

# Leveringsvoorwaarden diensten Kinderopvang Mini Stek BV

geldig vanaf 1 januari 2021

---

Op de diensten van Kinderopvang Mini Stek zijn zowel de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang, vastgesteld door de landelijke branchevereniging voor ondernemers in de kinderopvang, als - in aanvulling daarop - deze leveringsvoorwaarden van toepassing. Kinderopvang Mini Stek kan deze leveringsvoorwaarden van tijd tot tijd wijzigen door middel van een schriftelijke kennisgeving. Een wijziging wordt tijdig aangekondigd, met een termijn die tenminste gelijk is aan de overeengekomen opzegtermijn van één maand.

## 1. Contract

- 1.1 De plaatsing is definitief wanneer het contract digitaal getekend en in het bezit is van beide partijen.
- 1.2 In het contract zijn de locatie, de contracttermijn, de geplaatste dagdelen en de stamgroep opgenomen. De stamgroep wijzigt met de leeftijd van het kind.
- 1.3 Een contract kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand per willekeurige datum. Deze opzegtermijn geldt ook voor annulering van een contract indien de opvang nog niet is aangevangen.
- 1.4 Met ondertekening van het contract stemt u in met het (pedagogisch) beleid van Kinderopvang Mini Stek.
- 1.5 Met ondertekening van het contract stemt u in met het digitaal geïnformeerd worden over opvang gerelateerde zaken.
- 1.6 In het contract is een vervolgplanning opgenomen. Daar kunnen geen rechten aan worden ontleend.

## 2. Facturering en betalingswijze

- 2.1 De kosten per kalenderjaar betreffen opvang in 51 weken en worden over twaalf maanden verdeeld. U betaalt dus elke maand hetzelfde bedrag. De kosten voor buitenschoolse opvang zónder vakanties betreffen opvang in 40 weken en worden over twaalf maanden verdeeld. Dus ook dan betaalt u iedere maand hetzelfde bedrag.
  - 2.1.1 Wendagen worden niet in rekening gebracht.
- 2.2 Een wijziging van het overeengekomen tarief wordt door Kinderopvang Mini Stek tijdig van tevoren aangekondigd, met een termijn die tenminste gelijk is aan de overeengekomen opzegtermijn van één maand.
- 2.3 Kinderopvang Mini Stek factureert maandelijks, de factuur staat in het ouderportaal.
  - 2.3.1 Facturering vindt vooraf plaats op de helft van de maand.
- 2.4 Voor 1 maart ontvangt u in het ouderportaal van Kinderopvang Mini Stek BV een jaaroverzicht van de in rekening gebrachte kosten over het voorgaande kalenderjaar. Bij een betalingsachterstand wordt geen jaaroverzicht verstrekt tot aan de betalingsverplichting is voldaan.
- 2.5 De kosten kinderopvang worden automatisch bij de ouders geïncasseerd. Met ondertekening van het contract geeft u toestemming voor een automatische incasso. De incasso vindt iedere maand rond de 24<sup>e</sup> plaats.
  - 2.5.1 Als de automatische incasso niet is geslaagd vanwege saldotekort, dan ontvangt u hierover een herinnering met het verzoek alsnog te betalen.
- 2.6 Bij een betalingsachterstand van twee maanden is Mini Stek gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. U wordt daarvan per e-mail op de hoogte gebracht.
- 2.7 Met inhoudelijke vragen over facturen en met vragen over de betaling van facturen kunt u terecht bij het Centraal Bureau van Mini Stek, telefoonnummer 030 636 85 10

### **3. Wijziging opvang**

- 3.1 Een verzoek tot wijziging van de opvang (bij een gelijkblijvend aantal opvanguren) kunt u aanvragen via het ouderportaal.
- 3.2 Indien het aantal opvanguren wijzigt, ontvangt u digitaal een aangepast contract.
- 3.3 Bij vermindering van het aantal opvanguren geldt de overeengekomen opzegtermijn van één maand
- 3.4 Een verzoek tot wijziging van buitenschoolse opvang incl. vakantieopvang naar buitenschoolse opvang excl. vakantieopvang en vice versa wordt één keer per jaar gehonoreerd.
- 3.5 Mini Stek plaatst kinderen van de dagverblijven met voorrang, aansluitend, op twee van de reeds afgenomen opvangdagen op de buitenschoolse opvang. Gezien de planning wordt daarbij uitgegaan van de dagen die een half jaar voor de start op de buitenschoolse opvang worden afgenomen.

### **4. Beëindiging opvang**

- 4.1 Beëindigingen of vermindering van het aantal opvanguren kunt u aangeven in het ouderportaal.
- 4.2 Indien de opvang zodanig terugloopt, dat de vestiging niet langer rendabel is, wordt u hier tijdig over geïnformeerd en kan deze opvang met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden door Kinderopvang Mini Stek worden opgeheven.

### **5. Schade en aansprakelijkheid**

- Schade waarvoor Kinderopvang Mini Stek aansprakelijk gesteld kan worden, is verzekerd. Mini Stek beschikt over een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Deze verzekering is van toepassing op al onze diensten,
- 5.1 Kinderopvang Mini Stek is aansprakelijk als door schuld of nalatigheid van de organisatie, derden (iemand anders dan de organisatie) schade ondervindt. De directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het zoekraken of beschadigen van kleding en meegebrachte spullen zoals bijvoorbeeld -maar niet uitsluitend- speelgoed, fotocamera's, mobiele telefoons, en (elektronische)spelletjes. Kinderopvang Mini Stek aanvaardt ook geen aansprakelijkheid voor schade -in welke vorm dan ook- die niet gedekt wordt door de genoemde WA-verzekering voor bedrijven en waarvoor Kinderopvang Mini Stek geen daadwerkelijk vergoeding van deze verzekering ontvangt. Tegen de kosten van gebitsbeschadiging en/of tandheelkundige behandeling is Kinderopvang niet verzekerd c.q. niet aansprakelijk.
  - 5.2 Als een kind tijdens een bezoek aan het kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang, schade aanricht, valt dit onder de particuliere Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering van de ouders, ook als het kind onder leiding van een personeelslid van Mini Stek staat. Dit is geregeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek. Kinderen onder de 14 jaar vallen onder verantwoordelijkheid van de ouders. U dient zelf over een WA-verzekering te beschikken om aanspraak te kunnen maken op vergoeding als uw kind schade toebrengt aan anderen of aan spullen van anderen.