

Inspectierapport

BSO MikMak Achtpius (BSO)
Mr. Sickeszlaan 18
3571SR Utrecht

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	29-03-2017
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-04-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	18
Gegevens voorziening	24
Gegevens toezicht	24
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	25

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie. Binnen dit onderzoek voor registratie heeft de toezichthouder onderzocht of de exploitatie van het kindercentrum redelijkerwijs zal gaan plaatsvinden in overeenstemming met de voorwaarden zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Beschouwing

Organisatie

De houder van buitenschoolse opvang MikMak Achtplus heeft op 30 januari 2017 een aanvraag tot registratie ingediend met ingang van 18 april 2017 voor Buitenschoolse opvang MikMak achtplus met 20 kindplaatsen.

Mini-Stek B.V. exploiteert 3 kinderdagverblijf locaties en 6 andere buitenschoolse opvang locaties verspreid over Utrecht.

Locatie

Buitenschoolse opvang MikMak Achtplus is gevestigd aan de Sicknessalaan in Utrecht. Er is 1 basisgroep waarin maximaal 20 kinderen vanaf 8 jaar zullen worden opgevangen.

De kinderen van 8 jaar van de locatie Regentesselaan zullen verhuizen naar deze nieuwe locatie. Er zullen twee vaste beroepskrachten werkzaam zijn op de buitenschoolse opvang en zij worden aangestuurd door de leidinggevende. De leidinggevende wordt ondersteund door de assistent-leidinggevende.

Huidig inspectieonderzoek

De houder heeft binnen de aanvraag de verplichte documenten toegestuurd. Het inspectiebezoek heeft op 29 maart 2017 plaatsgevonden. Binnen dit onderzoek is beoordeeld of er redelijkerwijs zal worden voldaan aan de voorwaarden zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. De voorwaarden op het gebied van het pedagogisch beleidsplan, het personeel en groepen, de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, de accommodatie en inrichting en het ouderrecht zijn beoordeeld.

Het inspectiebezoek heeft plaatsgevonden om te beoordelen of de locatie aan de wettelijke kwaliteitseisen voldoet. Hierbij zijn o.a. de afmetingen en de veiligheidsaspecten van de binnen- en buitenruimte getoetst. Zowel de binnen- als de buitenruimte zijn ten tijde van het inspectiebezoek nog niet passend ingericht, de houder heeft aannemelijk kunnen maken hier wel aan te voldoen bij opening.

Tijdens het inspectiebezoek op 29 maart 2017 komt naar voren dat de houder niet voldoet aan de gestelde eisen op het gebied van:

- het pedagogisch beleid
- de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
- het afwijken van de beroepskrachtkind-ratio.

De toezichthouder heeft de houder binnen dit inspectieonderzoek in de gelegenheid gesteld om aanvullende en aangepaste informatie toe te sturen. Deze heeft de toezichthouder op 3 en 19 april 2017 ontvangen.

De toezichthouder heeft deze aangepaste informatie betrokken in dit inspectieonderzoek. Aan de hand van deze aangepaste informatie blijkt dat er redelijkerwijs zal worden voldaan aan de gestelde voorwaarden uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen:

Conclusie

De toezichthouder heeft de houder binnen dit inspectieonderzoek in voldoende mate de gelegenheid gesteld om tot een evenwichtig beleid te komen en om aannemelijk te maken dat dit

beleid ook zo uitgevoerd zal worden in de praktijk. Op basis van het inspectiebezoek, het gesprek met de houder en de toegestuurde informatie heeft de toezichthouder beoordeeld dat redelijkerwijs zal worden voldaan aan de voorwaarden zoals gesteld in de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Opnemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving

Kinderopvang in de zin van de Wet

De opvang valt binnen de gestelde definitie. Er is sprake van kinderopvang in de zin van de wet.

Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

Binnen dit onderzoek is beoordeeld dat er geen handhaving loopt voor andere locaties van de houder.

Gebruikte bronnen:

- LRKP
- Website (www.mini-stek.nl)
- Inspectieonderzoek

Pedagogisch beleid

Algemeen

Het pedagogisch beleid dient te leiden tot verantwoorde kinderopvang waarbij de volgende pedagogische basisdoelen gerealiseerd worden:

1. het bieden van voldoende emotionele veiligheid voor het kind;
2. het bieden van voldoende mogelijkheden voor de kinderen om persoonlijke competentie te ontwikkelen;
3. het bieden van voldoende mogelijkheden voor de kinderen voor het ontwikkelen van sociale competentie;
4. overdracht van normen en waarden.
5. In het pedagogisch beleidsplan moet in duidelijke en observeerbare termen beschreven hoe het kindercentrum deze vier pedagogische basisdoelen in de praktijk brengt.

Het pedagogisch beleid hoort een belangrijke leidraad voor beroepskrachten te zijn en een toetssteen voor ouders en dient naast de pedagogische basisdoelen de volgende onderwerpen te beschrijven:

- De werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- Een beschrijving van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep verlaten.
- Een beschrijving van omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.
- Een beschrijving van de ondersteuning van de beroepskrachten door andere volwassenen.
- De wijze waarop de ondersteuning door de achterwacht is geregeld.
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep (het wenbeleid).
- Het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang op extra dagdelen of ruildagen.

Buitenschoolse opvang MikMak Achtplus

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan dat geldt voor de gehele organisatie. De pedagogische uitgangspunten Mini-Stek zijn hierin opgenomen. Zo wordt bijvoorbeeld beschreven dat Mini Stek een opvoedingsstijl hanteert, waarin centraal staat dat het kind positief benaderd wordt.

In het algemene beleidsplan staat bijvoorbeeld over de waarborging van de emotionele veiligheid beschreven dat een voorspelbare omgeving en structuur bijdragen aan dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen. Kinderen worden op vaste dagen opgevangen en in vaste groepen. En er wordt gewerkt met een vaste dagindeling.

Over de ontwikkeling van de sociale- en persoonlijke competentie wordt onder andere beschreven dat kinderen zoveel mogelijk de ruimte krijgen om te experimenteren binnen de grenzen die er zijn, ook brengen beroepskrachten voortdurend onder woorden wat ze zien en wat ze gaan en laten kinderen dit herhalen. Er worden activiteiten aangeboden die passen bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind en er is ook voor de persoonlijke competenties van een kind. De ruimtes zijn huiselijk ingericht en op de buitenschoolse opvang komen kinderen behalve hun schoolvriendjes ook andere kinderen uit de wijk tegen. Dat biedt veel mogelijkheden om contacten te leggen. De oudere kinderen krijgen meer inspraak en verantwoordelijkheden. In samenspraak met ouders mogen ze zich vrijer bewegen in de wijk en bijvoorbeeld bij een vriendje spelen.

Tot slot wordt over de overdracht van normen en waarden bijvoorbeeld beschreven dat de kinderen worden geleerd om respectvol met elkaar om te gaan. Dit wordt bijvoorbeeld gedaan door elkaars naam te leren en elkaar bij de naam te noemen. Rekening houden met een ander door op de beurt te wachten, een ander geen pijn doen en eerlijk te zijn.

Daarnaast is er een specifiek pedagogisch werkplan opgesteld dat geldt voor buitenschoolse opvang Mikmak Achtplus. Hierin wordt beschreven dat er 20 kinderen vanaf 8 jaar opgevangen zullen worden.

Op woensdag is de locatie gesloten en vindt de opvang plaats bij de locatie Mikmak Buiten. Op vrijdag worden de kinderen van MikMak Achtplus samen opgevangen met de kinderen van MikMak Buiten op deze locatie.

In het werkplan wordt beschreven dat de kinderen opgevangen worden in één basisgroep. Met toestemming van ouders mogen de kinderen ook bij iemand thuis spelen. Er wordt in het toestemmingsformulier wel vastgelegd welk tijdstip het kind weer terug dient te zijn op de basisgroep. Ook wordt beschreven wat de werkwijze is tijdens uitstapjes.

In het werkplan wordt beschreven op welke wijze kinderen kunnen wennen aan de nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. Een kind komt de eerste keer samen met één van de ouders wennen.

Een beschrijving in duidelijke en observeerbare termen over de ondersteuning van beroepskrachten in hun werkzaamheden door andere volwassenen en ondersteuning indien slechts één beroepskracht aanwezig is in het kindercentrum conform en in afwijking van de beroepskracht-kindratio ontbreekt.

Ook ontbreekt een beschrijving in duidelijke en observeerbare termen over het beleid ten aanzien van het gebruikmaken van kinderopvang op extra dagdelen of ruildagen.

De toezichthouder heeft op 19 april 2017 een aangepast pedagogisch werkplan ontvangen. Hierin worden de ontbrekende voorwaarden wel beschreven.

Conclusie

Op basis van de bovenstaande bevindingen is geconstateerd dat er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de inhoud van het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Buitenschoolse opvang MikMak Achtplus

De beschrijving in het werkplan over de ondersteuning van beroepskrachten in hun werkzaamheden indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht aanwezig is in het kindercentrum wijkt af van de achterwachtingregeling zoals tijdens het inspectiebezoek is getoond en verklaard. De leidinggevende heeft tijdens het inspectiebezoek aangegeven dat de locatie Van Bemmelenlaan de achterwacht is. Deze werkwijze is in een document opgenomen welke op de locatie opgehangen zal worden. In het pedagogisch werkplan staat echter dat de locatie op de Suringarlaan de achterwacht is.

Daarnaast wordt in het werkplan beschreven dat in geval er een beroepskracht in afwijking van de beroepskracht-kindratio alleen is op de locatie, er een beroepskracht van locatie Suringarlaan ingezet zal worden. In het pedagogisch werkplan van deze locatie wordt echter beschreven dat de opvang tijdens studiedagen en vakanties op andere locaties plaatsvindt. In deze situaties is er geen beroepskracht van de locatie Suringarlaan beschikbaar voor de locatie MikMak Achtplus, omdat de locatie gesloten is. Tevens wordt in dit werkplan beschreven dat er een vroege dienst is van 8.15 – 9.30 uur. In dit geval kan deze beroepskracht geen ondersteuning bieden aan de beroepskracht van Mikmak Achtplus. De werkwijze zoals beschreven kan dus in de praktijk niet uitgevoerd worden.

De toezichthouder heeft op 19 april 2017 aangepaste informatie ontvangen. In de e-mail geeft de directeur aan dat recentelijk het beleid omtrent de opvang tijdens studiedagen en vakanties is gewijzigd. Het pedagogisch werkplan van deze locatie en de werkplannen van de andere locaties zijn inmiddels aangepast.

In het aangepast pedagogisch werkplan wordt nu beschreven dat locatie Van Bemmelenlaan de achterwacht is in geval er een beroepskracht conform de beroepskracht-kindratio alleen is in het pand. Indien er in afwijking van de beroepskracht-kindratio een beroepskracht alleen is in het pand wordt ondersteuning geregeld vanuit de locatie van Bemmelenlaan. Een aandachtspunt is wat deze werkwijze betekent voor de inzet van beroepskrachten op de Van Bemmelenlaan. Ook op deze locatie dient op deze momenten voldaan te worden aan de voorwaarden met betrekking tot de inzet van beroepskrachten.

De beroepskrachten zullen ten tijde van de pauze te allen tijde bereikbaar zijn door in en rondom de locatie te pauzeren. Indien met 'rondom' het terrein behorend bij het pand van de buitenschoolse opvang wordt bedoeld, is dit voldoende.

Indien tijdens vakantieopvang voor 8.45 uur meer dan 10 kinderen aanwezig zijn, dan wordt een medewerker van Van Bemmelenlaan ingezet. Indien om 17.15 uur meer dan 10 kinderen aanwezig zijn, dan blijft de vroege dienst tot het moment dat er maximaal 10 kinderen aanwezig zijn. Belangrijk is dat ook op deze locatie op dezelfde momenten voldaan te worden aan de voorwaarden met betrekking tot de inzet van beroepskrachten.

Conclusie

Op basis van de bovenstaande constatering heeft de toezichthouder beoordeeld dat er redelijkerwijs zal worden voldaan aan de voorwaarde met betrekking tot de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (organisatiebreed januari 2017)
- Pedagogisch werkplan (MikMak 8+ locatie Sickeszlaan, januari 2017)
- Pedagogisch werkplan (MikMak 8+ locatie Sickeszlaan, maart 2017)
- Pedagogisch werkplan (MikMak 8+ LOCATIE Sickeszalaan, april 2017)
- E-mail en documenten ontvangen van directeur op 19 april 2017
- Pedagogisch werkplan BSO Super MikMak, locatie Suringarlaan, ingezien 12 april 2017
- Gesprek met leidinggevende
- Achterwachtbeleid getoond tijdens inspectiebezoek
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Algemeen

Medewerkers in de kinderopvang moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat hun gedrag in het verleden geen bezwaar oplevert voor het werken met kinderen

Buitenschoolse opvang MikMak Achtplus

De houder (Mini-Stek B.V. beschikt over een verklaring omtrent het gedrag welke bij het indienen van de aanvraag niet ouder is dan twee maanden.

De leidinggevende, de assistent leidinggevende en de beroepskrachten die werkzaam zullen zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Dit zijn dezelfde werkzame personen die ten tijde van het inspectiebezoek op de locatie buitenschoolse opvang MikMak Regentesselaan werkzaam zijn.

De teammanager heeft tijdens het inspectiebezoek aangegeven dat er (nog) geen stagiaire zal worden ingezet op deze locatie. De stagiaire welke op buitenschoolse opvang MikMak Regentesselaan werkzaam is, zal daar werkzaam blijven.

Conclusie

Op basis van het bovenstaande heeft de toezichthouder beoordeeld dat er aan de voorwaarden met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag wordt voldaan.

Passende beroepskwalificatie

Algemeen

Om te mogen werken in de kinderopvang als beroepskracht, dient de medewerker in het bezit te zijn van een kwalificerend diploma.

Buitenschoolse opvang Mikmak

De personen die werkzaam zullen zijn bij het kindercentrum beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit zijn dezelfde werkzame personen die ten tijde van het inspectiebezoek op de locatie buitenschoolse opvang MikMak Regentesselaan werkzaam zijn.

Er zullen vooralsnog geen beroepskrachten in opleiding worden ingezet.

Conclusie

Op basis van het bovenstaande heeft de toezichthouder beoordeeld dat er aan de voorwaarden omtrent de beroepskwalificatie wordt voldaan.

Opvang in groepen

Algemeen

Een basisgroep is een vaste groep kinderen. Een basisgroep mag maximaal bestaan uit 20 tegelijkertijd aanwezige kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar. Voor kinderen van 8 jaar en ouder mag de basisgroep bestaan uit 30 kinderen.

Buitenschoolse opvang MikMak Achtplus

De kinderen zullen opgevangen worden in één basisgroep van maximaal 20 kinderen. Dit betreft kinderen vanaf 8 jaar.

Op de woensdag is de locatie gesloten, en zullen de kinderen op de locatie MikMak Buiten opgevangen worden.

Op de vrijdag worden de kinderen van MikMak Buiten op deze locatie opgevangen.

Er is slechts één basisgroep waarin kinderen worden opgevangen. In het pedagogisch werkplan wordt beschreven dat een kind met toestemming van ouders, bij incidentele/of extra opvang ook in een andere basisgroep opgevangen kan worden. Hiervoor dient wel een toestemmingsformulier ondertekend te worden.

Conclusie

Op basis van de bovenstaande constatering heeft de toezichthouder beoordeeld dat er redelijkerwijs aan de voorwaarden omtrent de opvang in groepen zal worden voldaan.

Beroepskracht-kindratio

Algemeen

Er zijn duidelijke regels voor het maximaal aantal kinderen dat één beroepskracht mag opvangen; het gaat dan om het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen. Het aantal kinderen in verhouding tot het aantal beroepskrachten wordt de beroepskracht-kindratio genoemd. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt in de buitenschoolse opvang tenminste 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen.

Gedurende de opvangtijden mag onder bepaalde voorwaarden worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Buitenschoolse opvang MikMak Achtplus

Volgens de toegestuurde planningslijst van april 2017 is er één basisgroep waarin maximaal 20 kinderen vanaf 8 jaar worden opgevangen.

Op woensdag is de locatie gesloten en worden de kinderen die op deze dag komen op de locatie MikMak Buiten opgevangen. Op de vrijdag worden de kinderen van locatie MikMak Buiten opgevangen op de locatie MikMak Achtplus.

Volgens de informatie uit het pedagogisch werkplan is de buitenschoolse opvang van maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend van 14.45 - 18.15 uur.

Volgens het toegestuurde (model) rooster hebben de beroepskrachten de volgende werktijden: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 11.45 - 18.15 uur.

Tijdens het inspectiebezoek en in de e-mail van 8 maart 2017 geeft de leidinggevende aan dat er twee beroepskrachten ingezet zullen worden op de groep.

In geval van ziekte, verlof of vakantie van de vaste beroepskrachten zullen er bekende invalkrachten ingezet worden. Ook kunnen leidinggevendenden met een geschikte beroepskwalificatie ingezet worden. Mocht er ondanks deze maatregelen geen inzet zijn, is er een samenwerking met een uitzendbureau.

Volgens het (model) vakantierooster zal de buitenschoolse opvang tijdens vakanties geopend zijn van 8.15 - 18.15 uur. De beroepskrachten zullen dan de volgende werktijden hebben: de vroege dienst van 08.15 - 17.15 uur en de late dienst van 08.45 - 18.15 uur. De beroepskrachten zullen tussen 12.30 - 15.00 uur ieder een half uur pauzeren. In het pedagogisch werkplan wordt beschreven dat de beroepskrachten in en rondom de locatie zullen pauzeren. Indien met 'rondom de locatie' het terrein van de buitenschoolse opvang (de tuin) wordt bedoeld, dan voldoet dit. In andere gevallen voldoet het niet omdat er dan geen andere volwassene aanwezig is in het kindercentrum terwijl er in afwijking van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht aanwezig is in het pand.

In gevallen dat er conform de beroepskracht-kindratio één beroepskracht aanwezig is, bijvoorbeeld tijdens vakanties is buitenschoolse opvang MikMak Van Bemmelenlaan de achterwacht. De achterwachtregeling is beschreven en ook het telefoonnummer is hierin opgenomen. De leidinggevende heeft tijdens het inspectiebezoek aangegeven dat deze beschrijving en het telefoonnummer op de locatie opgehangen zal worden. In het pedagogisch werkplan van MikMak Achtplus wordt beschreven dat de locatie Suringarlaan de achterwacht is in geval van calamiteiten.

In het pedagogisch werkplan van locatie Suringarlaan wordt echter beschreven dat tijdens vakanties en studiedagen de locatie gesloten is en de kinderen op een andere locatie worden opgevangen. Op deze momenten kan deze locatie dus geen achterwacht zijn voor de MikMak Achtplus. Hiermee wordt niet voldaan aan de voorwaarde met betrekking tot de regeling dat er een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

Tijdens het inspectiebezoek is er nog geen beleid opgesteld wat de werkwijze is als er slechts 1 beroepskracht in afwijking van de beroepskracht-kindratio alleen is in het pand. De leidinggevende heeft binnen de onderzoeksfase hierover een beschrijving opgenomen in het pedagogisch werkplan. Indien er voor 8.45 uur meer dan 10 kinderen zijn, wordt een beroepskracht van de locatie Prof. Suringarlaan ingezet. Indien om 17.15 meer dan 10 kinderen aanwezig zijn, blijft de vroege dienst langer, of wordt een beroepskracht van Prof. Suringarlaan ingezet. In het pedagogisch werkplan van deze locatie wordt echter beschreven dat de opvang tijdens studiedagen en vakanties op andere locaties plaatsvindt. In deze situaties is er geen beroepskracht van de locatie Suringarlaan beschikbaar voor de locatie MikMak Achtplus, omdat de locatie gesloten is. Tevens wordt in dit werkplan beschreven dat er een vroege dienst is van 8.15 – 9.30 uur. In dit geval kan deze beroepskracht geen ondersteuning bieden aan de beroepskracht van Mikmak Achtplus. Hiermee wordt niet voldaan aan de voorwaarde met betrekking tot de aanwezigheid van een andere volwassene indien er in afwijking van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht aanwezig is op de locatie.

De toezichthouder heeft op 19 april 2017 aangepaste informatie ontvangen. In de e-mail geeft de directeur aan dat recentelijk het beleid omtrent de opvang tijdens studiedagen en vakanties is gewijzigd. Het pedagogisch werkplan van deze locatie en de werkplannen van de andere locaties zijn inmiddels aangepast.

In het aangepast pedagogisch werkplan wordt nu beschreven dat locatie Van Bemmelenlaan de achterwacht is in geval er een beroepskracht conform de beroepskracht-kindratio alleen is in het pand. Indien er in afwijking van de beroepskracht-kindratio een beroepskracht alleen is in het pand wordt ondersteuning geregeld vanuit de locatie van Bemmelenlaan.

Indien tijdens vakantieopvang voor 8.45 uur meer dan 10 kinderen aanwezig zijn, dan wordt een medewerker van Van Bemmelenlaan ingezet. Indien om 17.15 uur meer dan 10 kinderen aanwezig zijn, dan blijft de vroege dienst tot het moment dat er maximaal 10 kinderen aanwezig zijn.

Een aandachtspunt is wat deze werkwijze betekent voor de inzet van beroepskrachten op de Van Bemmelenlaan. Ook op deze locatie dient op deze momenten voldaan te worden aan de voorwaarden met betrekking tot de inzet van beroepskrachten.

Conclusie

Op basis van de bovenstaande bevindingen heeft de toezichthouder beoordeeld dat er redelijkerwijs zal worden voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de beroepskracht-kindratio en de afwijking van de beroepskracht-kindratio.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de gehele opvang zal er Nederlands gesproken met worden met de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Toestemmingsformulieren
- Sociale kaart
- Website (www.mini-stek.nl)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch werkplan (MikMak 8+ locatie Sickeszlaan, januari 2017)
- Pedagogisch werkplan (MikMak 8+ locatie Sickeszlaan, maart 2017)
- Pedagogisch werkplan BSO Super MikMak, locatie Suringarlaan, ingezien 12 april 2017
- Pedagogisch werkplan (MikMak 8+ locatie Sickeszlaan, april 2017)
- Pedagogisch werkplan (Van Bemmelenlaan, ingezien op website op 23 april 2017)
- E-mail en documenten ontvangen van directeur op 19 april 2017
- Gesprek met leidinggevende

- Beleid omtrent de achterwacht ingezien tijdens inspectiebezoek
- Overzicht beroepskrachten overhandigd tijdens het inspectiebezoek
- E-mail van leidinggevende 8 maart 2017 en 3 april 2017
- E-mail van directeur ontvangen 19 april 2017
- Inspectieonderzoek

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Algemeen

De houder van een kindercentrum dient een beleid te voeren, wat de veiligheids- en gezondheidsrisico's voor kinderen zoveel mogelijk beperkt. De houder dient er voor te zorgen dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van dit beleid en dat zij op elk moment kennis kunnen nemen van dit beleid.

Buitenschoolse opvang MikMak Achtplus

De bij de aanvraag behorende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid voldoet niet, omdat deze van toepassing is op de huidige locatie buitenschoolse opvang en omdat deze geen weergave is van de huidige situatie van de locatie. Daarnaast wordt in het actieplan onvoldoende beschreven welke acties nog uitgevoerd dienen te worden, terwijl er in de praktijk wel openstaande acties zijn. De leidinggevende is in de gelegenheid gesteld om een aangepaste risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid toe te sturen. Deze heeft de toezichthouder op 3 april 2017 ontvangen. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de kwaliteitsmedewerker digitaal uitgevoerd. De onderwerpen met betrekking tot veiligheid en gezondheid zullen tijdens verschillende vergaderingen worden besproken met de beroepskrachten.

In de risico-inventarisaties zijn de binnen het kindercentrum aanwezige risico's in kaart gebracht en worden er zowel eenmalige maatregelen als gedragsmaatregelen beschreven. De toezichthouder heeft op 3 april 2017 een overzicht van alle openstaande acties ontvangen. Hierin wordt beschreven welke eenmalige acties op welk moment genomen zullen worden. De deadline van de acties is uiterlijk 18 april 2017. Dit is tevens de datum waarop de houder voornemens is om de locatie te exploiteren. Daarnaast wordt gebruikgemaakt van de organisatie brede beleidsdocumenten zoals Voedsel en hygiëne afspraken, uitstapjes, infectieziekten en verstrekken van medicatie. Voor de locatie gelden ook huisregels. Hierin zijn de locatiespecifiek afspraken opgenomen. Waaronder de werkwijze omtrent het buitenspelen op het Lubroveldje en het ophalen van de kinderen.

De tuin van de buitenschoolse opvang zal in de praktijk gebruikt worden door de kinderen. Ook zullen zij deze ruimte gebruiken om hun fietsen te stallen. De leidinggevende geeft tijdens het inspectiebezoek aan dat hier picknicktafels geplaatst zullen worden. Hier kunnen kinderen een rustig spelletje doen. Dit blijkt ook uit de toegestuurde huisregels. De tuin, welke voor de kinderen toegankelijk is en door hen gebruikt zal worden is echter niet geïnventariseerd.

De toezichthouder heeft op 19 april 2017 een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid van de tuin ontvangen. Hierin ontbreekt echter een beschrijving van de maatregelen waaruit blijkt dat de aanwezige risico's worden gereduceerd. De toezichthouder heeft op 23 april 2017 een beschrijving van de maatregelen ontvangen. Deze maatregelen met betrekking tot het gebruik van de aangrenzende tuin zijn de huisregels opgenomen. De tuin is ten tijde van het inspectieonderzoek niet gereed voor gebruik. Zo blijkt uit de toegestuurde foto's dat deze nog niet is betegeld. In de e-mail van 19 april 2017 geeft de directeur aan dat deze op dezelfde dag betegeld zal worden.

Conclusie

Op basis van de bovenstaande constatering heeft de toezichthouder beoordeeld dat er wordt voldaan aan de voorwaarden omtrent de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Meldcode kindermishandeling

Algemeen

Kinderopvangorganisaties spelen een belangrijke rol in de signalering en de melding van kindermishandeling. De kans dat medewerkers, werkzaam bij een kindercentrum, te maken krijgen met (een vermoeden) van kindermishandeling, is aanwezig. Hiervoor dient de houder van een kindercentrum een meldcode kindermishandeling te hebben vastgesteld.

Buitenschoolse opvang MikMak Achtplus

Er wordt bij dit kindercentrum gebruikgemaakt van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de bijbehorende handleiding welke zijn opgesteld door de Branchevereniging.

De meldcode zal jaarlijks worden besproken met de beroepskrachten.

Conclusie

Op basis van de bovenstaande bevindingen heeft de toezichthouder beoordeeld dat het te voeren beleid van de houder omtrent de meldcode kindermishandeling redelijkerwijs zal gaan voldoen aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid (ontvangen bij de aanvraag)
- Risico-inventarisatie gezondheid (ontvangen bij de aanvraag)
- Meldcode kindermishandeling (ontvangen 8 maart 2017)
- Risico-inventarisatie veiligheid (ontvangen bij de aanvraag)
- Risico-inventarisatie gezondheid (ontvangen bij de aanvraag)
- Meldcode kindermishandeling (ontvangen 8 maart 2017)
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid ontvangen op 3 april 2017
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid ontvangen op 19 en 23 april 2017
- Beleidsstukken en formulieren ontvangen per e-mail op 3 april 2017
- Pedagogisch werkplan Mikmak Achtplus, ontvangen 3 april 2017
- Gesprek met leidinggevende
- Inspectieonderzoek

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Algemeen

De binnenruimte waar kinderen gedurende de opvang verblijven dient passend ingericht te zijn, in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen, waarbij er minimaal 3,5 m² speelruimte per kind beschikbaar is.

Buitenschoolse opvang MikMak Achtplus

De buitenschoolse opvang beschikt over één groepsruimte. Deze ruimte beschikt volgens de aangeleverde plattegrond over een oppervlakte van 84m². Dit is voldoende voor het aantal kindplaatsen waar de houder een aanvraag voor heeft gedaan, namelijk 20.

Ten tijde van het inspectiebezoek is de ruimte nog niet ingericht door de buitenschoolse opvang. Er worden nog kleine schilderwerken uitgevoerd. De leidinggevende heeft aangegeven dat de inrichting van de huidige locatie Regentesselaan voor een deel zal worden meegenomen naar deze locatie. Zo blijkt ook uit de documenten die zijn aangeleverd. Tafels en stoelen zijn besteld en spelmateriaal zal voor een deel besteld worden en voor een deel meegenomen worden van de huidige locatie.

Op 18 april 2017 heeft de toezichthouder een foto van de groepsruimte ontvangen. Hieruit blijkt dat de groepsruimte inmiddels is voorzien van meubilair.

Conclusie

Op basis van de verklaringen, de toegestuurde documenten en de inrichting van de huidige locatie Regentesselaan heeft de toezichthouder beoordeeld dat de groepsruimtes van de nieuwe locatie bij exploitatie van de buitenschoolse opvang ingericht zal zijn in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.

Buitenspeelruimte

Algemeen

De buitenspeelruimte voor kinderen die gebruikmaken van de buitenschoolse opvang dient vast beschikbaar te zijn voor de kinderen. Deze hoeft niet aangrenzend te zijn maar wel goed bereikbaar, passend ingericht en minimaal 3m² per aanwezig kind te zijn.

Buitenschoolse opvang MikMak Achtplus

De buitenschoolse opvang beschikt over een aangrenzende buitenspeelruimte. Deze aangrenzende buitenspeelruimte (tuin) wordt volgens de leidinggevende niet gebruikt om te spelen. In de omgevingsvergunning is opgenomen dat op doordeweekse dagen er niet meer dan 6 kinderen tussen 15.30 – 18.00 uur aanwezig mogen zijn in deze tuin.

Daarom zal er gebruik worden gemaakt van een niet-aangrenzende buitenspeelruimte, namelijk het 'Lubroveldje'. Deze buitenspeelruimte ligt op ongeveer 200 meter afstand van de buitenschoolse opvang. Hier is onder andere een voetbalveld, een basketbalveld en speeltoestellen zoals schommels en een glijbaan. Deze ruimtes beschikken samen volgens de opgave van de houder over een oppervlakte van 4362m². Het betreft een openbare speelruimte welk tijdens de opvanguren beschikbaar en toegankelijk is voor de kinderen. Er spelen ook andere kinderen. Dit zijn er volgens de leidinggevende 20.

De risico's die het structurele gebruik van deze buitenspeelruimte met zich meebrengt, zijn geïnventariseerd en de maatregelen worden beschreven in bijvoorbeeld de huisregels. Zo is er bijvoorbeeld een afspraak dat kinderen van 8 jaar en ouder met toestemming van ouders

zelfstandig buiten mogen spelen. Ook zullen de beroepskrachten de buitenspeelruimte iedere keer voor het buitenspelen controleren.

Conclusie

Op basis van het bovenstaande heeft de toezichthouder beoordeeld dat de buitenspeelruimte van de nieuwe locatie bij exploitatie van de buitenschoolse opvang beschikt over voldoende oppervlakte voor het aantal kinderen dat maximaal per dag zal worden opgevangen. Daarnaast is de niet-aangrenzende buitenspeelruimte ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.

Gebruikte bronnen:

- Plattegrond (ontvangen 8 maart 2017)
- E-mail leidinggevende ontvangen 3 april 2017
- Foto groepsruimte ontvangen 18 april 2017
- Overzicht aan te schaffen en of te bestellen materialen ontvangen 3 april 2017
- Gesprek met de leidinggevende
- Inspectieonderzoek

Informatie

Algemeen

De houder is verplicht om de ouders en iedere die daarom vraagt te informeren over het te voeren beleid.

Buitenschoolse opvang Stins

De ouders zullen door middel van de website, de intakegesprekken en nieuwsbrieven worden geïnformeerd. Ten tijde van het inspectiebezoek is de informatie omtrent de nieuwe locatie nog niet geplaatst op de website. Binnen de onderzoeksfase is dit aangepast en is onder andere het pedagogisch beleidsplan van Mini-Stek en het pedagogisch werkplan van MikMak Achtplus op de website geplaatst.

Op de website van Mini-Stek wordt beschreven dat een geschil of klacht voorgelegd kan worden aan de Geschillencommissie als ouders en Mini Stek er onderling niet uitkomen.

Conclusie

Op basis van de bovenstaande constatering heeft de toezichthouder beoordeeld dat er wordt voldaan aan de voorwaarden omtrent het informeren van ouders en een ieder daarom verzoekt.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

Algemeen

De houder dient ervoor te zorgen dat er regelingen zijn getroffen zodat de ouders en/of leden van de oudercommissie een klacht kunnen indienen en eventuele geschillen voor te leggen aan Geschillencommissie.

Buitenschoolse opvang MikMak Achtplus

De houder heeft een interne regeling getroffen voor de behandeling van de klachten. Deze regeling is schriftelijk vastgelegd in het document 'klacht en klachtenbehandeling voor ouders en oudercommissies'. Deze klachtenregeling voldoet aan de voorwaarden.

De houder van buitenschoolse opvang MikMak Achtplus is sinds 29 juli 2016 aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Conclusie:

Op basis van de bovenstaande constatering heeft de toezichthouder beoordeeld dat er wordt voldaan aan de voorwaarden omtrent de behandeling van klachten van ouders.

Gebruikte bronnen:

- Website (www.mini-stek.nl)
- 4.14 klachten v6 ontvangen 8 maart 2017
- www.landelijkregisterkinderopvang.nl
- Inspectieonderzoek

Overzicht getoetste inspectie-items

Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving
Kinderopvang in de zin van de Wet
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang peuterspeelzalen)
Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving
Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn vestiging(en) te voorkomen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen. (art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Pedagogische praktijk</p>
<p>De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

<p>Personeel en groepen</p>
<p>Verklaring omtrent het gedrag</p>
<p>Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Passende beroepskwalificatie</p>
<p>Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Opvang in groepen</p>
<p>De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Een kind kan in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder hiertoe/daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een bepaalde periode.

(art. 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art. 6 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking op vrije dagen of tijdens schoolvakanties betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:
a) geschillen tussen houder en ouder over:
- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.
(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO MikMak Achtplus
Website : <http://www.mini-stek.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Mini Stek B.V.
Adres houder : De Vooysplantsoen 53
Postcode en plaats : 3571ZS Utrecht
Website : www.mini-stek.nl
KvK nummer : 30234380
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : S. Kam
N. Söner

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 29-03-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 24-04-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 01-05-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder is niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.