

Inspectierapport

Mikado (KDV)

Van Lieflandlaan 68

3571AE UTRECHT

Registratienummer 130466049

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	22-11-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-11-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	10
Accommodatie en inrichting	12
Ouderrecht	13
Inspectie-items	14
Gegevens voorziening	21
Gegevens toezicht	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	22

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Mikado is onderdeel van Kinderopvang Mini Stek B.V. Mini Stek verzorgt kleinschalige kinderopvang in de wijken Tuindorp, Tuindorp Oost en Voordorp. De houder exploiteert drie kinderdagverblijven en vijf buitenschoolse opvanglocaties.

Kinderdagverblijf Mikado is gehuisvest aan de Van Lieflandlaan 68 te Utrecht. Het kinderdagverblijf heeft drie groepen dagopvang. Er is een groep waarin maximaal 9 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0 tot 1,5 jaar. Daarnaast zijn er twee 'half-verticale' groepen waarin per groep maximaal 13 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar.

De opvang vindt plaats in drie vriendelijk ogende, voor de kinderen ingerichte groepsruimtes. Buiten spelen kan men in de aan pand grenzende, avontuurlijk ingerichte buitenruimte.

Het kindercentrum, dat 5 dagen per week geopend is, is met 48 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt minimaal één keer per jaar bezocht teneinde te beoordelen op welke wijze de houder uitvoering geeft aan de in de Wet kinderopvang beschreven eisen. Onderstaand staan de bevindingen van de inspectie uit 2015 beschreven.

Inspectie 15-06-2015

Naar aanleiding van dit (verkorte) onderzoek is geconcludeerd dat er op één knelpunt is met betrekking tot de opvang in groepen.

Inspectie 07-12-2015

Op grond van dit nader onderzoek is naar voren gekomen dat het in juni 2015 geconstateerd knelpunt is komen te vervallen.

Huidige inspectie

De huidige inspectie, uitgevoerd op dinsdag 22 oktober 2016, betreft een jaarlijkse inspectie. De observatie heeft aan het einde van de ochtend plaatsgevonden.

Bij aankomst van de toezichthouder spelen de meeste kinderen buiten. Na het buiten spelen gaan de kinderen aan tafel voor lunch.

Ouders die dat willen kunnen hun kinderen inschrijven voor een warme maaltijd. De met biologische ingrediënten (en seizoens-groenten) bereide maaltijden worden door 'Zin in Puur' bereid. Er wordt met smaak gegeten.

Daarna worden de kinderen die gaan slapen klaar gemaakt voor hun middagdutje.

Tijdens de observatie is gezien dat de kinderen in hun element zijn. Er heerst een ontspannen sfeer op de beide groepen waar geobserveerd is groepen.

Op grond van de met de pedagogisch medewerkers gevoerde gesprekken gebleken dat men het beleid kent en op een juiste wijze in de praktijk weet te brengen. De pedagogisch medewerkers maken een betrokken indruk.

Tijdens het onderzoek is naar voren gekomen dat de module binnenmilieu van risico-inventarisatie gezondheid niet voor iedere slaapkamer apart is ingevuld. Op dit punt is Overleg & Overreding toegepast. De houder heeft de toezichthouder nog voor het opstellen van het inspectierapport de ontbrekende inventarisatielijsten toegestuurd. Hiermee is het knelpunt komen te vervallen.

Naar aanleiding van de huidige inspectie is, na Overleg & Overreding, geconstateerd dat er is voldaan aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Daarnaast is het pedagogisch beleid getoetst. Tenslotte is er beoordeeld of de houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogisch beleid

Kinderopvangorganisatie Mini Stek hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid. Het werkplan is in september 2016 herzien.

Het pedagogisch beleid voldoet.

Pedagogische praktijk

Kinderopvangorganisatie Mini Stek hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid. Het werkplan is in september 2016 herzien.

Het pedagogisch beleid voldoet.

Pedagogische praktijk

De inspectie heeft op een dinsdag aan het einde van de ochtend plaatsgevonden. De drie groepen dagopvang zijn geopend. Er is geobserveerd op de groepen Paars en Rood. Tijdens de observatie heerst er een ontspannen sfeer.

Gedurende de inspectie is gezien dat de houder zorg draagt voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (2015).

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich niet veilig voelt, gaat het niet op ontdekking uit en durft het geen nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt geen zelfvertrouwen en er kan geen sprake zijn van innerlijke groei door positieve ervaringen.

Observatie-instrument: ' Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.'

Tijdens de observatie is gezien dat de kinderen zich vrij bewegen in de groepsruimte en in hun element zijn. De kinderen die, nadat ze buiten gespeeld hebben naar binnen komen, zijn over het algemeen goed gemutst. Aan tafel genieten de kinderen zichtbaar van de lunch. Er heerst een rustige en ontspannen sfeer.

Mede vanwege het kleinschalige karakter van de opvang kennen de kinderen en pedagogisch medewerkers elkaar goed. De groepssamenstelling is 'vast'. Kinderen ontmoeten steeds dezelfde groepsgenootjes en de pedagogisch medewerkers werken op vaste dagen. Wanneer groepen op de vrijdag gecombineerd worden, is er van de beide samengevoegde groepen een pedagogisch medewerker aanwezig. Op iedere groep werken 3 vaste pedagogisch medewerkers.

Dat de omgang met de kinderen als vertrouwd getypeerd kan worden blijkt onder meer uit het feit dat één van de pedagogisch medewerkers spontaan een knuffel van één van de kinderen krijgt.

De dag verloopt steeds volgens een vast stramien. Zo wordt er voordat de kinderen gaan eten een liedje gezongen. Door het herhalen van vaste rituelen biedt men de kinderen veiligheid en houvast.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'

Tijdens de observatie is gezien dat de pedagogisch medewerkers veel met de kinderen in gesprek zijn. Waar nodig gaan de pedagogisch medewerkers door de knieën. Men draagt steeds zorg voor oogcontact. De toon van de gevoerde gesprekken is bijzonder vriendelijk.

De pedagogisch medewerkers pikken signalen van de kinderen op en reageren hier adequaat op. Emoties worden verwoord. Als een kind ietwat terughoudend reageert op het vreemde bezoek (de toezichthouder), laat de pedagogisch medewerker haar weten dat ze ziet dat ze er 'verlegen van wordt'.

De pedagogisch medewerkers pikken signalen van de kinderen op en reageren hier adequaat op. Aan een kind dat even op de grond gaat liggen vraagt de pedagogisch medewerker of hij moe is. Dat blijkt inderdaad het geval.

Kinderen worden voorbereid op wat er gaat komen. De pedagogisch medewerkers verwoorden hun gedrag. Als een pedagogisch medewerker een kind in een babystoeltje zet, benoemd ze de verschillende handelingen (optillen, neerzetten, vast maken).

Beroepskrachten laten actief merken dat ze de kinderen begrijpen en reageren op een passende wijze op de kinderen. Wanneer een kind gaapt zegt de pedagogisch medewerker: "Je wordt moe hè, ik zie het!"

Tijdens de observatie is gezien dat de pedagogisch medewerkers de emoties van de kinderen benoemen. Als een kind ietwat terughoudend reageert op het vreemde bezoek (de toezichthouder) spreekt de pedagogisch medewerker het kind geruststellend toe. Ze zegt: "Die meneer komt even kijken. Je vindt het spannend hè!".

Op groep Paars reageren de pedagogisch medewerkers frequent op geluidjes van de allerkleinsten.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

Observatie-instrument: 'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting'

Tijdens de observatie is gezien dat de inrichting van de ruimtes is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. De inrichting van de groepen is van dien aard dat er een gevarieerd spelaanbod is.

Op het kinderdagverblijf werd tot voor kort structureel met thema's gewerkt. Navraag leerde dat men momenteel in een overgangsfase zit waarbij men meer 'kind-volgend' wil gaan werken. De pedagogisch medewerkers hebben recent een cursus ('oog voor interactie') gevolgd waarbij de nieuwe werkwijze centraal stond. Bij de invulling van de dag wil men meer dan voorheen uitgaan van de interesses van de kinderen.

Als voorbeeld noemt men een kind dat interesse toont in een volgelnestje, men hierop voortborduurde. Men gaat het gesprek aan wie er in dat nestje woont om daar vervolgens activiteiten aan te koppelen.

Als er geknutseld wordt, doet men dat meer procesgericht dan productgericht (waarbij niet het eindresultaat het belangrijkste is).

Desalniettemin wordt er ook aandacht aan thema's zoals Sinterklaas besteed. In het kader van dit thema hebben de kinderen Pieten met houtskool getekend, schoentjes en Pietenmutsen geknutseld.

Ook zijn er activiteiten speciaal voor de oudere kinderen (3+groep). Met deze kinderen worden spelletjes als Bingo of Domino gespeeld en men besteedt aandacht aan tellen. Op groep Rood staan kratten waarin speelgoed wordt opgeborgen voor een bepaalde leeftijdsgroep.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'

Alledaagse momenten worden aangegrepen om kinderen iets te leren. Als de kinderen de schoenen op moeten bergen, is de opdracht om ze in de 'blauwe' kist te doen.

Men gebruikt met opzet kosteloos materiaal om mee te spelen. Zo zijn er bijvoorbeeld lege boterkuipjes om mee te spelen, waardoor de fantasie van de kinderen extra geprikkeld wordt.

De beroepskrachten stimuleren de zelfredzaamheid van kinderen. Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. De activiteitenhoeken en open spelkasten zijn gelabeld met plaatsjes en foto's, waardoor kinderen zelfstandig materialen pakken en opruimen.

In het dagprogramma is zichtbaar aandacht voor taalstimulering. Zo worden er dagelijks boeken voorgelezen en wordt er veel gezongen. Woorden worden duidelijk articulerend uitgesproken en zo nodig herhaald.

Er wordt met regelmaat waardering voor de kinderen uitgesproken. Door het geven van complimentjes wordt het positief zelfbeeld versterkt. Tegen een jong kind dat het woordje 'brood' uit kan spreken zegt de pedagogisch medewerker: "Goed zo, wat kun jij goed praten!". Een meisje dat er in slaagt om haar kleren zelfstandig uit te trekken voor dat ze naar bed gaat krijgt een high-five. Het meisje straalt van trots.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in onderlinge interactie'

Er worden bewust activiteiten georganiseerd waarbij het samenspel centraal staat. Navraag leerde dat de kinderen bijvoorbeeld vaak samen met het kasteel spelen.

De inrichting van de ruimtes nodigt uit tot fantasiespel. In de poppenhoek gebruiken de kinderen de luiers als zwembandjes zodat de poppen veilig kunnen zwemmen. Op de dag van het onderzoek doet de boot die in de speelhal staat dienst als pakjesboot. De kinderen staan verkleed als Sint en Piet achter het roer.

Door bij de kinderen op de grond te gaan zitten, wordt samenspel uitgelokt. Kinderen verzamelen zich rondom de pedagogisch medewerker en gaan met elkaar in gesprek. Ook wordt er op die momenten bijvoorbeeld samen gelezen of gezongen.

Als kinderen conflictjes hebben stimuleert men hen om die in eerste instantie zelf op te lossen. Men vraagt hen een oplossing te bedenken. De pedagogisch medewerkers hebben daarbij een bemiddelende rol.

Ook leert men de samen te werken. Aan tafel geven de kinderen bijvoorbeeld een kommetje fruit aan elkaar door.

Conclusie

Op basis hiervan is geconstateerd, dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. K. Hellema, leidinggevende)
- Interview anderen (Pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Werkplan-KDV-Mikado-locatie-van-Lieflandlaan-sept-2016

- algemeen-ped-beleidsplan-versie-plus-fotos-mei-2015

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Daarnaast is de beroepskracht-kindratio en de opvang in stamgroepen beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het onderzoek is de VOG van vier beroepskrachten (steekproef) beoordeeld. De VOG's voldoen.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens het onderzoek zijn de diploma's van vier beroepskrachten (steekproef) beoordeeld. De diploma's voldoen.

Opvang in groepen

De kinderen worden opgevangen in drie stamgroepen.

In de Paarse groep worden maximaal 9 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 - 1,5 jaar.

In de Groene en Rode groep worden maximaal 13 kinderen opgevangen in de leeftijd van 1,5 - 4 jaar.

Op de vrijdagen worden de groepen samengevoegd. Omdat als groepen worden samengevoegd er van de beide groepen een vaste pedagogisch medewerker wordt ingezet, is het niet noodzakelijk dat ouders hier vooraf toestemming voor geven.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van het onderzoek is de beroepskracht-kind-ratio conform de voorschriften.

Uit een steekproef van de bezetting in de weken voorafgaand aan het onderzoek, zijn geen bijzonderheden geconstateerd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. K. Hellema, leidinggevende)
- Interview anderen (Pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot het beleid veiligheid en gezondheid.

Ook is het vierogenprincipe en de meldcode kindermishandling beoordeeld.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Bij het in kaart brengen van de risico's is een format gebruikt, die gebaseerd is op de door het LCHV en Stichting Consument en Veiligheid ontwikkelde methodes. De risico-inventarisaties zijn door de leidinggevende in samenspraak met de pedagogisch medewerkers ingevuld.

Preventieve maatregelen zijn in diverse protocollen en werkinstructies vastgelegd.

Er zijn naar aanleiding van de risico-inventarisatie geen bijzonderheden aan het licht gekomen. De meeste acties hebben betrekking het periodiek bespreken van afspraken en protocollen. Eén punt, het beveiligen van ramen, is voor januari 2017 geagendeerd.

Tijdens de inspectie is naar voren gekomen dat de pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn van het beleid.

Op de groepen en slaapkamers hangen CO2 meters op waarmee de kwaliteit van de lucht in deze ruimtes gemonitord wordt.

Risico-inventarisatie gezondheid.

Bij het in kaart brengen van de gezondheidsrisico's heeft men de module 'binnenmilieu' niet voor de slaapkamers apart ingevuld.

Op het moment van de inspectie is de risico-inventarisatie gezondheid zodoende niet actueel.

Op dit punt is "Overleg en Overreding" toegepast. De houder heeft de toezichthouder nog voor het opstellen van het definitieve rapport de ontbrekende modules opgestuurd. Hiermee is aan de voorschriften voldaan.

Meldcode kindermishandeling

De houder gebruikt een meldcode kindermishandeling die is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang, versie juli 2013. De sociale kaart is ingevuld.

Naar aanleiding van gesprekken met een beroepskrachten blijkt dat zij weten welke stappen men moet nemen bij een vermoeden en op welke signalen men moet letten.

Vierogenprincipe

Het vierogenprincipe wordt gewaarborgd door intercollegiale toetsing. Men maakt gebruik van babyfoons en camera's.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. K. Hellema, leidinggevende)
- Interview anderen (Pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid (26 10 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (26 10 2016)

- Ongevallenregistratie
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling
- Huisregels veiligheid 2016
- registratie CO2 en luchtvochtigheid
- protocol voedselhygiëne en hygiëne afspraken
- Meldcode 24 9 2015

Accommodatie en inrichting

Binnen dit domein zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

Binnenruimte

De opvang vindt plaats in een vriendelijk en verzorgd ogende groepsruimtes. Naast de groepsruimtes kan men gebruik maken van de centraal gelegen speelhal. Er zijn voldoende vierkante meters voor de opvang van 48 kinderen.

Inrichting

De inrichting van de groepen is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Op groep Paars bijvoorbeeld ligt een speelmat en er zijn Wesco-kussens. Er is een rups met kruipmat en een zitring voor de allerkleinsten. Speelgoed en boekjes staan in open kasten. Op groep Rood is er onder meer een poppenhoek en een huishoekje ingericht. In de centrale hal kunnen de kinderen spelen in de houten boort of het speelhuis.

Buitenspeelruimte

Er zijn voldoende vierkante meters voor de kinderen beschikbaar.

Het kinderdagverblijf heeft een aan het pand grenzende buitenspeelplaats. De tuin is recent nieuw (avontuurlijk) ingericht.

Er is een grasheuvel met waterpunt gemaakt. Ook is er een 'hut' van wilgentakken en er staat een speeltoestel op de buitenruimte. Voor de allerkleinsten is er een met een hekje afschermt deel met kunstgras.

Gebruikte bronnen:

- Observaties

Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld of er een oudercommissie is. Ook is beoordeeld hoe de houder de ouders betreft en informeert inzake het beleid. Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

Informatie

De houder informeert ouders via:

- Website;
- Informatiebrochure;
- Nieuwsbrieven (maandelijks);
- intake- en oudergesprekken;
- via de ouderportaal (app)
- informatiebrieven als de kinderen respectievelijk 1 en 3 jaar worden;
- pedagogisch beleidsplan

Inspectierapport op de website

Op de website van het kindercentrum staat een link naar de inspectierapporten.

informatievetrekking klachtenregeling/geschillencommissie

Op de website wordt verwezen naar de geschillencommissie.

Oudercommissie

Er is een 7 leden tellende oudercommissie.
Het door de houder gehanteerde reglement voldoet.

Klachten en geschillen 2016

Het kindercentrum heeft in het beleidsplan de klachtenregeling uitgewerkt voor ouders. Tevens is de houder aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie.

Klachten 2015 en voorgaande jaren

Op 5 februari 2016 zijn de klachtenjaarverslagen over 2015 binnengekomen bij de Inspectie Kinderopvang. Uit deze verslagen blijkt dat er geen externe klachten zijn ingediend.

De houder heeft hiermee voldaan aan de gestelde eisen betreffende de behandeling van klachten van ouders en van de oudercommissie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. K. Hellema, leidinggevende)
- Interview anderen (Pedagogisch medewerkers)
- Reglement oudercommissie
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Klachtenregeling
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie
- Reglement oudercommissie 11 2015
- Algemene-praktische-informatie-december-2015

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Beroepskracht-kindratio</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden.
(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

In een kindercentrum waar 50 of minder kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen
én

de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum, zijn geen lid.
(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De leden worden gekozen uit en door de ouders.
(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.
(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten 2015 en voorgaande jaren

De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie.

(art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder leeft de geheimhoudingsplicht na.

(art 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin tenminste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Mikado
Website : <http://www.mini-stek.nl>
Aantal kindplaatsen : 35
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Mini Stek B.V.
Adres houder : De Vooysplantsoen 53
Postcode en plaats : 3571ZS Utrecht
Website : www.mini-stek.nl
KvK nummer : 30234380
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : A Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 22-11-2016
Opstellen concept inspectierapport : 29-11-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 30-11-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-12-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 05-12-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.