

Inspectierapport

Hokus Pokus (KDV)
Willem Schuylenburglaan 1W
3571SB Utrecht
Registratienummer 542864332

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	06-04-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-04-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Hokus Pokus is onderdeel van Kinderopvang Mini Stek B.V. Mini Stek verzorgt kinderopvang in de wijken Tuindorp, Tuindorp Oost en Voordorp. De houder exploiteert drie kinderdagverblijven en vijf buitenschoolse opvanglocaties. De kindercentra zijn verdeeld over de clusters MikMak Tuindorp en MikMak Oost.

Kinderdagverblijf Hokus Pokus is gehuisvest aan de Willem Schuylenburglaan (aan de rand van Tuindorp) te Utrecht.

Het kinderdagverblijf heeft vijf groepen dagopvang. Er zijn 2 groepen waarin maximaal 9 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0 tot 1,5 jaar. Daarnaast is er één 'half-verticale' groep waarin per groep maximaal 13 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 1 tot 4 jaar. Tenslotte is er een dreumesgroep (15 maanden–2 ½ jaar) en een peutergroep (voor kinderen van 2–4 jaar).

Kinderdagverblijf Hokus Pokus is gehuisvest in een ruim opgezet pand. Drie groepsruimtes zijn gelegen rondom een speelhal. De babygroepen hebben hun groepsruimtes aan de achterzijde van het gebouw.

Buiten spelen kan op de buitenspeelplaats aan de zijkant van het gebouw.

Het kindercentrum is met 50 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2015 en 2016 beschreven.

Inspectie 29-01-2015

Op grond van dit (verkorte) reguliere inspectiebezoek is geconcludeerd dat er is voldaan aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Inspectie 09-05-2016

Op grond van het reguliere inspectiebezoek is geconcludeerd dat er, na overleg en overreding, is voldaan aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Huidige inspectie

De huidige inspectie, uitgevoerd op donderdag 6 april 2017 betreft een onaangekondigd bezoek waarbij de pedagogische praktijk, een aantal items met betrekking tot de inzet van personeel, VOG's en diploma's, de opvang in groepen en het domein veiligheid en gezondheid is beoordeeld.

De inspectie heeft rond het middaguur plaatsgevonden. Bij aankomst van de toezichthouder op het kindercentrum zitten de kinderen aan tafel. De lunch wordt afgerond. Daarna maakt men de kinderen de 's middags slapen, klaar om naar bed te gaan of te gaan rusten. Een aantal kinderen speelt in de centraal gelegen hal.

Er is geobserveerd op de peutergroep en babygroep 2. Daarnaast heeft er een kort gesprek plaatsgevonden met de pedagogisch medewerker van groep Ukkies.

Ouders die dat willen kunnen hun kinderen inschrijven voor een warme maaltijd. De met biologische ingrediënten (en seizoens-groenten) bereide maaltijden worden door 'Zin in Puur' bereid.

Tijdens de observatie heerst er een ontspannen sfeer. De kinderen die na het eten nog even mogen spelen bewegen zich vrij in de groepsruimte en speelhal.

Op grond van de met de pedagogisch medewerkers gevoerde gesprekken is gebleken dat zij het pedagogisch beleid kennen en op een juiste wijze in de praktijk weten te brengen. De pedagogisch medewerkers maken een betrokken indruk.

Naar aanleiding van het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het pedagogisch beleidsplan is geen onderdeel van deze inspectie.

Pedagogische praktijk

Tijdens het onderzoek is er geobserveerd op een babygroep en op de peutergroep.

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Gedurende de inspectie is gezien dat de houder zorg draagt voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

Observatie-instrument: 'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.'

Tijdens de observatie is gezien dat de kinderen zich vrij bewegen in de groepsruimte en in hun element zijn. Aan tafel genieten de kinderen van de maaltijd. Er wordt met smaak gegeten. Wanneer de kinderen op de peutergroep van tafel gaan mogen ze nog even vrij spelen terwijl de pedagogisch medewerkers de kinderen die gaan slapen klaar maken om naar bed te gaan. Op de babygroep zit één van de kinderen aan tafel. Hij eet een boterham. De andere kinderen kruipen rond en ontdekken de omgeving.

Gedurende de observatie heerst er over het algemeen een opgewekte stemming.

Op de peutergroep is één van de kinderen niet lekker. De pedagogisch medewerker neemt de jongen (wiens ouders inmiddels gebeld zijn) op schoot en dept zijn voorhoofd met een nat washandje.

De pedagogisch medewerker laat hem weten dat ze ziet dat hij een beetje verdrietig is. De jongen beaamt dit. Als wordt voorgesteld dat hij even mag gaan liggen, stemt hij hiermee in.

Kinderen worden voorbereid op wat er gaat komen. Voordat men van tafel gaat wordt het middagprogramma benoemd. Uit het feit dat de kinderen als vanzelfsprekend een boekje pakken en op de matras in de groepsruimte gaan zitten lezen, blijkt dat de 'rituelen' bekend zijn. Op de babygroep zegt de pedagogisch medewerker tegen een kind dat ze haar, als ze die nieuwe luiert heeft gekregen, naar bed brengt.

Men houdt rekening met de eigenheid van de kinderen. In tegenstelling tot hetgeen gebruikelijk is krijgt één van de kinderen op de peutergroep na het eten direct zijn knuffel en speentje. De pedagogisch medewerker laat weten dat deze jongen, die van een andere groep over is gekomen, moeite heeft met wennen. Om die reden krijgt hij op dat moment zijn speen en knuffel.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'

Tijdens de observatie is gezien dat de pedagogisch medewerkers veel met de kinderen in gesprek zijn. Waar nodig gaan de pedagogisch medewerkers door de knieën. Men draagt steeds zorg voor oogcontact. De toon van de gevoerde gesprekken is vriendelijk.

Als een meisje de handveger pakt, vraagt de pedagogisch medewerker haar of ze gaat poetsen.

Beroepskrachten laten actief merken dat ze de kinderen begrijpen en reageren op een passende wijze op de kinderen. Als een kind op de babygroep ietwat verbaasd reageert op het vreemde bezoek (de toezichthouder), zegt pedagogisch medewerker "Wat gebeurd er allemaal, Je zit te kijken hè!".

De beroepskracht verwoordt hun gedrag. Als een kind op de babygroep verschoond wordt, benoemt de pedagogisch medewerker haar handeling stap voor stap. Tegen een kind dat op de speelmat zit zegt de pedagogisch medewerker "Ik ga even een luier opruimen en dan kom ik er aan!".

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

Observatie-instrument: 'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmaterial, activiteitsaanbod en inrichting'

Tijdens de observatie is gezien dat de inrichting van de ruimtes is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. De inrichting van de groepen is van dien aard dat er een gevarieerd spelaanbod is. De inrichting van de groepen sluit aan bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Op de peutergroep heeft men bijvoorbeeld een auto-mat met garage. Ook is er een huishoekje met een wasmachine en keukentje voor de kinderen. In een nis met een matras heeft men een 'klimwand' voor de kinderen gemaakt. Ook zijn er verkleedkleden op de groep. In de speelhal staat een houten huis met glijbaan. Ook heeft men een kleine trampoline en zijn er houten blokken om mee te bouwen.

Op het kinderdagverblijf wordt sinds kort 'kind-volgend' gewerkt. De pedagogisch medewerkers hebben recent een cursus ('oog voor interactie') gevolgd waarbij de nieuwe werkwijze centraal stond. Bij de invulling van de dag wil men meer dan voorheen uitgaan van de interesses van de kinderen. Als er geknutseld wordt, doet men dat meer procesgericht dan productgericht (waarbij niet het eindresultaat het belangrijkste is).

Er worden activiteiten georganiseerd die zijn afgestemd op bepaalde leeftijdsgroepen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen de zogenaamde 1+, 2+ en 3+groep activiteiten. Er is een activiteitschema opgesteld waarop vermeld is welke competenties per week centraal staan. In week 12 was dat 'zintuigelijk'. De daarop volgende week stond in het teken van muziek, dans en beweging. In week 14 is er aandacht aan 'ordenen, rekenen en meten' besteed.

De afgelopen 6 weken is er een externe muziekdocent op het kinderdagverblijf geweest die 'muzieklessen' heeft gegeven (muziek op schoot).

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'

Alledaagse momenten worden aangegrepen om te leren. Een pedagogisch medewerker van de babygroep heeft kenbaar gemaakt dat ze van tijd tot tijd haar gitaar of dwarsfluit meeneemt. Er wordt dan samen gezongen of de kinderen maken met hun eigen 'muziekinstrumentjes' samen met de kinderen muziek.

Er wordt met regelmaat waardering voor de kinderen uitgesproken. Door het geven van complimentjes wordt het positief zelfbeeld versterkt. Als een meisje met een mandje boven haar hoofd loopt en dit trots komt laten zien, laat de pedagogisch medewerker haar weten dat ze vindt dat het meisje erg sterk is!

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in onderlinge interactie'

De pedagogisch medewerkers leren de kinderen rekening met elkaar te houden. Als een jongen die op de peutergroep op de matras ligt omdat hij zich niet lekker voelt en andere kinderen ook op de matras willen spelen, vraagt de pedagogisch medewerker die kinderen of ze een beetje voorzichtig willen doen. Een meisje zegt dat ze heel rustig zal doen waarop de pedagogisch medewerker reageert met de opmerking "Heel goed van jou meis!".

Op de dag van het onderzoek heeft men op de peutergroep de verjaardag van één van de kinderen gevierd. In de groepsruimte hangen slingers op. De jarige job, voor wie gezamenlijk gezongen wordt, mag vervolgens zelf een groepsgeenootje uitkiezen die haar het cadeautje geeft.

Er worden bewust groepsactiviteiten georganiseerd waarbij het samenspel centraal staat. Op de half-verticale groep laat de pedagogisch medewerker weten dat men regelmatig samen liedjes zingt. De kinderen staan daarbij in een kring terwijl ze elkaars hand vasthouden. Ook draagt men er zorg voor dat de kinderen elkaar helpen. Zo laat men de oudere de jongere groepsgenootjes helpen met het uittrekken van de schoenen of het aandoen van de jassen.

De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan.

Tijdens het onderzoek is gezien dat er gewerkt wordt conform de in het pedagogisch beleidsplan opgenomen beschrijving van het vierogenprincipe.

Conclusie

Op basis hiervan is geconstateerd, dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. Van Eck, leidinggevende)
- Interview (Pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Pedagogisch werkplan (Werkplan KDV Hokus Pokus, locatie W. Schuylenburglaan)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Daarnaast is de beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het onderzoek is de VOG van 7 beroepskrachten beoordeeld. De VOG's voldoen.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens het onderzoek zijn de diploma's van 7 beroepskrachten beoordeeld. De beroepskrachten zijn conform de CAO opgeleid.

Opvang in groepen

Op het kinderdagverblijf biedt men opvang in 5 groepen.

Groep	Leeftijd	Groepsgrootte
Babygroep 1	0 tot 1 ½ jaar	9 kinderen
Babygroep 2	0 tot 1 ½ jaar	9 kinderen
Dreumes	1 tot 3 jaar	11 kinderen
Half-verticaal	1 tot 4 jaar	14 kinderen
Peuter	2 tot 4 jaar	16 kinderen

Wanneer de beide babygroep op rustige dagen worden samengevoegd, is er van beide groepen een pedagogisch medewerker aanwezig.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van de inspectie is de beroepskracht-kind-ratio op de groepen conform de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. Van Eck, leidinggevende)
- Interview (Pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot het beleid veiligheid en gezondheid.

Ook is het vierogenprincipe en de meldcode kindermishandling beoordeeld.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is in mei 2016 uitgevoerd. Bij het in kaart brengen van de risico's is een format gebruikt, die gebaseerd is op de door het LCHV en Stichting Consument en Veiligheid ontwikkelde methodes.

Preventieve maatregelen zijn in diverse protocollen en werkinstructies vastgelegd.

Er zijn naar aanleiding van de risico-inventarisatie geen bijzonderheden aan het licht gekomen. De meeste acties hebben betrekking het periodiek bespreken van afspraken en protocollen. In het in mei opgestelde actieplan is op genomen dat er een plankje voor het wasmiddel in de wasruimte gemonteerd moet worden. De leidinggevende heeft kenbaar gemaakt dat dat inmiddels gebeurd is.

Tijdens de inspectie is naar voren gekomen dat de pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn van het beleid. De risico-inventarisatie is in de teamvergaderingen besproken. Op de groepen hanteert men aftekenlijsten voor de schoonmaak en men houdt de temperatuur van de koelkasten bij.

Meldcode kindermishandeling

De houder gebruikt een meldcode kindermishandeling die is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang, versie juli 2013. De sociale kaart is ingevuld.

Naar aanleiding van gesprekken met een beroepskrachten blijkt dat zij weten welke stappen men moet nemen bij een vermoeden en op welke signalen men moet letten.

Vierogenprincipe

Het vierogenprincipe wordt gewaarborgd door intercollegiale toetsing. Men maakt daarnaast gebruik van babyfoons.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. Van Eck, leidinggevende)
- Interview (Pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Sociale kaart
- Risico-inventarisatie veiligheid (20 05 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (20 05 2016)
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Huisregels/groepsregels (2016)
- Meldcode 24 9 2015
- protocol voedselhygiëne en hygiëne afspraken

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevagen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet gebeurt overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevagen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen
<p>De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p>OF</p> <p>De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
Beroepskracht-kindratio
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Meldcode kindermishandeling</p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling; - toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen; - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld; - specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens. <p>(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Vierogenprincipe</p>
<p>De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Hokus Pokus
Website : <http://www.mini-stek.nl>
Aantal kindplaatsen : 58
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Mini Stek B.V.
Adres houder : De Vooysplantsoen 53
Postcode en plaats : 3571ZS Utrecht
Website : www.mini-stek.nl
KvK nummer : 30234380
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : A Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 06-04-2017
Opstellen concept inspectierapport : 14-04-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 19-04-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 31-05-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.