

# Leveringsvoorwaarden diensten Kinderopvang Mini Stek BV

geldig vanaf 1 januari 2017

---

Op de diensten van Kinderopvang Mini Stek zijn zowel de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang, vastgesteld door de landelijke branchevereniging voor ondernemers in de kinderopvang, als - in aanvulling daarop - deze leveringsvoorwaarden van toepassing. Kinderopvang Mini Stek kan deze leveringsvoorwaarden van tijd tot tijd wijzigen door middel van een schriftelijke kennisgeving. Een wijziging wordt tijdig aangekondigd, met een termijn die tenminste gelijk is aan de overeengekomen opzegtermijn van één maand.

## 1. Contract

- 1.1 De plaatsing is definitief wanneer het contract getekend en in het bezit is van beide partijen.
- 1.2 In het contract zijn de locatie, de contracttermijn, de geplaatste dagdelen en de stamgroep opgenomen. Voor de stamgroep geldt dat die wijzigt met de leeftijd van het kind.
- 1.3 Een contract kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Deze opzegtermijn geldt ook voor annulering van een contract indien de opvang nog niet is aangevangen.
- 1.4 Voor 1 maart ontvangt u van Kinderopvang Mini Stek BV een jaaroverzicht over het voorgaande kalenderjaar. Bij een betalingsachterstand wordt geen jaaroverzicht verstrekt tot aan de betalingsverplichting is voldaan.
- 1.5 Een wijziging van het overeengekomen tarief wordt door Kinderopvang Mini Stek tijdig van tevoren aangekondigd, met een termijn die tenminste gelijk is aan de overeengekomen opzegtermijn van één maand.
- 1.6 Met ondertekening van het contract stemt u in met het pedagogisch beleid van Kinderopvang Mini Stek.
- 1.7 Als kinderen komen wennen, gebeurt dit binnen de contractperiode.

## 2. Facturering en betalingswijze

- 2.1 De kosten per kalenderjaar betreffen opvang in 51 weken en worden over 12 maanden verdeeld. U betaalt dus elke maand hetzelfde bedrag.
  - 2.1.1 Wendagen worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- 2.2 Kinderopvang Mini Stek verstuurt maandelijkse facturen per e-mail.
- 2.3 Facturering vindt vooraf plaats in de eerste helft van de betreffende maand.
- 2.4 De kosten kinderopvang worden automatisch bij de ouders geïncasseerd. Bij het contract ontvangt u een machtigingsformulier waarmee u voor automatische incasso tekent. De incasso vindt iedere maand rond de 24<sup>e</sup> plaats.
- 2.5 Als de automatische incasso niet is geslaagd vanwege een saldotekort, dan ontvangt u hierover een herinnering met het verzoek alsnog te betalen.
- 2.6 Bij een betalingsachterstand van twee maanden is Mini Stek gerechtigd de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 2.7 Met inhoudelijke vragen over facturen en met vragen over de betaling van facturen kunt u terecht bij het Centraal Bureau van Mini Stek, telefoonnummer 030 636 85 10

### **3. Wijziging opvang**

- 3.1 Een verzoek tot wijziging van de opvang (bij een gelijkblijvend aantal opvanguren) dient u schriftelijk/ per e-mail door te geven aan het Centraal Bureau. De datum van ontvangst door Kinderopvang Mini Stek is bepalend voor de verwerking van het verzoek tot wijziging.
- 3.2 Indien het aantal opvanguren wijzigt, ontvangt u een aangepast contract.
- 3.3 Bij vermindering van het aantal opvanguren geldt de overeengekomen opzegtermijn van één maand (voor uitzonderingen, zie 4.2).
- 3.4 Een verzoek tot wijziging van buitenschoolse opvang incl. vakantieopvang naar buitenschoolse opvang excl. vakantieopvang en vice versa wordt één keer per jaar gehonoreerd.
- 3.5 Mini Stek garandeert dat kinderen van de dagverblijven met voorrang, aansluitend, op twee van de reeds afgenomen opvangdagen op de buitenschoolse opvang worden geplaatst. Gezien de planning wordt daarbij uitgegaan van de dagen die een half jaar voor de start op MikMak worden afgenomen.

### **4. Beëindiging**

- 4.1 Beëindigingen of vermindering van het aantal opvanguren dient u schriftelijk/ per e-mail door te geven aan het Centraal Bureau. De datum van ontvangst van het beëindigingformulier door Kinderopvang Mini Stek is bindend.
- 4.2 De opzegtermijn bedraagt één maand. In afwijking van de algemene voorwaarden geldt voor het omzetten van het product 'verlengde opvang' naar 'korte opvang' geen opzegtermijn.
- 4.3 Indien de opvang zodanig terugloopt, dat de vestiging niet langer rendabel is, wordt u hier tijdig over geïnformeerd en kan deze opvang met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden door Kinderopvang Mini Stek worden opgeheven.