

Inspectierapport

MikMak locatie Regentesselaan (BSO)
Regentesselaan 70
3571CG Utrecht
Registratienummer 689826667

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	19-12-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-01-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

BSO MikMak locatie Regentesselaan is onderdeel van Kinderopvang Mini Stek B.V.

Mini Stek verzorgt kleinschalige kinderopvang in de wijken Tuindorp, Tuindorp Oost en Voordorp. De houder exploiteert drie kinderdagverblijven en vijf buitenschoolse opvanglocaties. De kindercentra zijn verdeeld over de clusters MikMak Tuindorp en MikMak Oost.

MikMak locatie Regentesselaan is gevestigd in De Regenboogschool in de wijk Tuindorp. Op de BSO worden kinderen in de leeftijd vanaf 7 jaar opgevangen. De jongere kinderen kunnen gebruik maken van de nabijgelegen BSO MikMak locatie van Bemmelenlaan.

De opvang heeft twee groepsruimtes ter beschikking. De kinderen van 7 jaar (Grote MikMak) hebben een groepsruimte op de begane grond. De kinderen van 8 jaar en ouder (8+) maken gebruik van een groepsruimte op de tweede verdieping van het pand. Naast de groepsruimtes kunnen de kinderen gebruik maken van de aangrenzende speelzaal (de aula) van de school. Zowel aan de voorzijde als aan de achterzijde van het pand is er een buitenspeelruimte beschikbaar.

De kinderen die de BSO bezoeken komen van een drietal scholen in de buurt.

De BSO, die 4 dagen per week geopend is, is met 40 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de in 2015 uitgevoerde inspecties beschreven.

Inspectie 25-06-2015

Tijdens dit (verkorte) reguliere onderzoek is gebleken dat de houder met uitzondering van één item, voldoet aan alle eisen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. De geconstateerde overtreding heeft betrekking op het feit dat het diploma van een pedagogisch medewerker niet kwalificeert voor het werken op de BSO.

Huidige inspectie

De huidige inspectie, uitgevoerd op maandag 19 december 2016, betreft een onaangekondigde inspectie waarbij de pedagogische praktijk, een aantal items met betrekking tot de inzet van personeel en de opvang in groepen is beoordeeld.

De inspectie heeft plaatsgevonden op een maandagmiddag. De observatie aan het einde van de middag plaatsgevonden. Op de dag van het inspectiebezoek zijn er respectievelijk 16 en 19 kinderen op de beide groepen aanwezig. Er werken op iedere groep 2 pedagogisch medewerkers.

Bij aankomst van de toezichthouder op groep Grote MikMak eet men een tussendoortje. Na het gezamenlijke eetmoment is er ruimte voor vrij spel of een activiteit. Een aantal kinderen van de 8+groep speelt buiten. Anderen knutselen of spelen een spelletje met de pedagogisch medewerker.

Op grond van de met de pedagogisch medewerkers gevoerde gesprekken is gebleken dat men het beleid kent en op een juiste wijze in de praktijk weet te brengen. De pedagogisch medewerkers maken een betrokken indruk.

Naar aanleiding van het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het pedagogisch werkplan is inhoudelijk geen onderdeel van het onderzoek. Wel is er beoordeeld of de houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

De observatie heeft aan het einde van de middag plaatsgevonden. Na aankomst op de BSO eten de kinderen een stukje (gedroogd) fruit en een cracker of soepstengel. Daarna kiezen kunnen de kinderen deel nemen aan de activiteiten of vrij spelen.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-13 jaar (2015)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich niet veilig voelt, gaat het niet op ontdekking uit en durft het geen nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt geen zelfvertrouwen en er kan geen sprake zijn van innerlijke groei door positieve ervaringen.

Observatie-instrument: 'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.'

Bij aankomst van de toezichthouder op de BSO is er een eetmoment. Na het groepsmoment wordt er vrij gespeeld. Het merendeel van de kinderen doet dat in de gymzaal/aula. Een paar kinderen kiest ervoor om met de WII te spelen.

Ook zijn er kinderen die onder begeleiding van een pedagogisch medewerker koekjes versieren of een chocolade kerstboom maken.

De kinderen bewegen zich vrij in de ruimte en kiezen zelfstandig hun activiteit. De kinderen zijn geconcentreerd aan het spelen.

Tijdens de observatie zingen de kinderen van Grote MikMak komische (flauwe) kerstliedjes. De kinderen hebben zichtbaar lol.

Op de 8+ groep speelt een pedagogisch medewerker een bordspel met één van de kinderen. Drie meiden zijn aan het knutselen (een kerstster). Een aantal kinderen van deze groep speelt buiten.

Op de BSO werken 4 vaste pedagogisch medewerkers. De sfeer kan als vertrouwd getypeerd worden. De kinderen en pedagogisch medewerkers kennen elkaar goed.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'

Gedurende de observatie is gezien dat de pedagogisch medewerkers veel met de kinderen in gesprek zijn. Waar nodig gaan de pedagogisch medewerkers door de knieën. Men draagt steeds zorg voor oogcontact. De toon van de gevoerde gesprekken is vriendelijk.

De gevoerde gesprekken zijn deels persoonlijk van aard. Zo informeert de pedagogisch medewerker bijvoorbeeld naar welke tv-programma's de kinderen thuis kijken.

De kinderen worden voorbereid op wat er komen gaat. Na het eetmoment wordt door één van de pedagogisch medewerkers uitgelegd hoe het middagprogramma eruit ziet.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handlingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

Observatie-instrument: 'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting'

Op de BSO werkt men met een activiteitenplanning. Er is steeds één pedagogisch medewerker die een thema en de daarbij behorende activiteiten bedenkt.

De week van de inspectie staat in het teken van 'Bakken en Koken'. In het kader van dit thema worden er op de dag van het bezoek kerstboompjes van chocolade gemaakt en koekjes versierd. Ook gaat men een taart met de kinderen bakken.

In de week voorafgaand aan het onderzoek heeft men onder meer waxinelichthouders gemaakt en huisjes van ijsco-stokjes gebouwd.

Tijdens vakanties wordt er gewerkt met activiteitenprogramma's. In de herfstvakantie heeft men bijvoorbeeld vloten gebouwd, er is een survivaltocht georganiseerd en de kinderen hebben een mozaïek gemaakt.

Tijdens de observatie is gezien dat de inrichting van de ruimte is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. In de ruimte van groep Grote MikMak staat een grote bank waarop gechild kan worden. Er is een speelmat met lego en een groot mens-erger-je-niet spel. Op de gang staat een TV met WII. Er zijn kasten met spelletjes en knustelmateriaal. De spelletjes zijn afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Er is onder meer Rummicub, Stratego en Risk.

Naast de groepsruimte kan men gebruik maken van de aula/gymzaal van school. Hier staat een pingpongtafel en er is een podium. Ook is er een rek met verkleedkleren.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'

Er wordt met regelmaat waardering voor de kinderen uitgesproken. Door het geven van complimentjes wordt het positief zelfbeeld versterkt. Als een jongen die afscheid neemt trakteert omdat hij doorstroomt naar de 8+groep, moeten alle kinderen met gesloten ogen wachten totdat ze de traktatie ontvangen. De pedagogisch medewerkers fungeren als 'spiek-politie'.

Kinderen die dat geduldig met gesloten ogen kunnen wachten krijgen daarvoor een pluim. De pedagogisch medewerker laat hen weten dat ze het knap vindt, dat de kinderen 'super veel' geduld hebben.

De kinderen worden in hun zelfstandigheid gestimuleerd en op hun verantwoordelijkheid aangesproken. Dit blijkt onder meer uit het feit dat de kinderen zelf meedenken over de activiteiten en zelfstandig hun spullen opruimen.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in onderlinge interactie'

De pedagogisch medewerkers stimuleren het samenspel. Dit doet men onder meer door groepsactiviteiten aan te bieden. Zo wordt er samen geknutseld of men speelt spellen zoals voetbal en twister. Momenteel is hutten bouwen erg in trek. In de gymzaal is men druk in de weer met de gymmatten waarmee 'huisjes' gebouwd worden.

Men draagt er ook zorg voor dat de kinderen elkaar waar mogelijk helpen. Als een jongen zijn fietssleutel kwijt is vraagt de pedagogisch medewerker een tweetal groepsgenootjes of zij mee willen helpen met zoeken.

Navraag leerde dat men, als kinderen een conflict hebben, men de kinderen zelf naar een oplossing laat zoeken. De pedagogisch medewerker neemt daarbij in eerste instantie een bemiddelende rol in en laat de kinderen zelf een oplossing aandragen.

Op de dag van de inspectie neemt men afscheid van een jongen die naar de 8+ groep gaat. De kinderen zingen een liedje terwijl de jongen trots op een krukje gaat staan. De kinderen zingen uit volle borst mee.

Overdracht normen en waarden

Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.

'Observatie-instrument: 'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'.

Men hanteert heldere afspraken met de kinderen. Men heeft de afspraak met de kinderen dat, als zij naar huis gaan, ze zich afmelden bij één van de pedagogisch medewerkers (de medewerker met de 'keukendienst'). Wanneer een jongen zich afmeld krijgt hij een high-five!

Conclusie

Op basis de observatie is geconstateerd, dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Linda Lijffijt, Leidinggevende Cluster Tuindorp)
- Interview (Pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Pedagogisch werkplan (Werkplan MikMak locatie Regentesselaan 4 2016)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). Daarnaast is de beroepskracht-kindratio en de opvang in basisgroepen beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

De VOG van de pedagogisch medewerkers die op de dag van de inspectie op de BSO werkzaam zijn, zijn ingezien. De VOG's voldoen.

Passende beroepskwalificatie

Het diploma van de pedagogisch medewerkers die op de op dag van de inspectie op de BSO werkzaam zijn, is ingezien. De diploma's voldoen.

Opvang in groepen

Dit BSO heeft twee basisgroepen van maximaal 20 kinderen (per groep).
Op groep Grote MikMak verblijven kinderen van 7 jaar.
Op de 8+ groep zijn kinderen van acht jaar en ouder.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht kind ratio conform de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Linda Lijffijt, Leidinggevende Cluster Tuindorp)
- Interview (Pedagogisch medewerkers)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : MikMak locatie Regentesselaan
Website : <http://www.mini-stek.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Mini Stek B.V.
Adres houder : De Vooysplantsoen 53
Postcode en plaats : 3571ZS Utrecht
Website : www.mini-stek.nl
KvK nummer : 30234380
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : A Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 19-12-2016
Opstellen concept inspectierapport : 21-12-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 16-01-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-01-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 17-01-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.