

Opmerking vooraf n.a.v. gebruik van de Stint

Op de BSO maakten we voor het vervoer van de kinderen gebruik van een aantal Stints. Omdat op dit moment deze niet zijn toegestaan op de openbare weg organiseren we het vervoer op een andere manier.

Veel kinderen lopen vanaf school naar de BSO vestiging. Ook zijn er kinderen die op de fiets gaan, dit kan onder begeleiding of zelfstandig.

Wanneer de afstand te groot is om te lopen, zetten we busjes in, gebruiken we een auto of gaan de kinderen mee in de bakfiets.

Werkplan BSO MikMak Boerderij

De kinderen van BSO MikMak Boerderij in de leeftijd 4 t/m 12 jaar worden bij Mini Stek geplaatst in een vaste groep, de basisgroep. De vaste groepsgenootjes en pedagogische medewerkers vormen hierin de vertrouwde basis, de groepsruimte mag wisselen hoewel bij Mini Stek eigenlijk alle kinderen een eigen vaste groepsruimte hebben. Als alle kinderen aanwezig zijn wordt altijd in de basisgroep gedronken en/of gegeten.

Indeling basisgroepen

MikMak Boerderij klein is een groep van maximaal 10 kinderen in de leeftijd 4 t/m ca. 7 jaar onder begeleiding van een pedagogisch medewerker. MikMak Boerderij Midden is een groep van maximaal 10 kinderen in de leeftijd van ca. 6 t/m 9 jaar. MikMak Boerderij groot is een groep van maximaal 10 kinderen in de leeftijd van ca. 8 t/m ca. 12 jaar onder begeleiding van een pedagogisch medewerker.

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
MMBo kl	MMBo kl	MMBo kl	MMBo kl	MMBo kl
MMBo mi	MMBo mi	MMBo mi	MMBo mi	MMBo mi
MMBo gr	MMBo gr	MMBo gr	MMBo gr	MMBo gr

Omgaan met een basisgroep groter dan 30 kinderen

Dit komt op deze locatie niet voor.

Ondersteuning bij een groep groter dan 20 kinderen door andere volwassene

Dit komt op deze locatie niet voor.

Combineren en verlaten van groepen

Indien maximaal 20 kinderen op een dag aanwezig zijn worden de groepen gecombineerd opgevangen. Ook tijdens vakantieperiodes of vrije dagen kunnen basisgroepen van Mini Stek worden samengevoegd vanwege een lagere bezetting.

Mocht een kind op een andere groep dan zijn basisgroep worden opgevangen, dan kan dit alleen met expliciete toestemming van de ouder.

In geval van een ruildag, studiedag of extra opvang dag op een andere basisgroep geven ouders per mail (en/of via een toestemmingsformulier) toestemming voor die dag. (zie kopje opvang op studie en vrije vrijdagen).

Openingstijden

MikMak is het hele jaar geopend met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, onze studiedag en een aantal dagen tussen Kerst en Nieuwjaarsdag.

Tijdens schoolweken is MikMak Boerderij op de maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag geopend van twee uur tot half zeven. Op woensdag en op vrijdagmiddag is de vestiging geopend van 12 uur tot half zeven. Op de vrijdagmiddag heeft iedere basisschool een eigen regeling voor de onderbouw (groep 1 t/m 4). De openingstijden van MikMak zijn hierop afgestemd. Ook op de studie- en vrije dagen van de scholen is er de hele dag opvang (zie 'opvang op studiedagen en vrije dagen').

Dagindeling

In de schoolweken ziet de dagindeling er als volgt uit:

De kinderen worden met een Stint naar de opvang gebracht. Na aankomst op de Boerderij wordt er vrij gespeeld tot alle kinderen aanwezig zijn. Daarna wordt aan tafel wat gedronken en (gedroogd) fruit (ma/di/do) of brood (wo/vr) gegeten. In grotere of kleinere groepjes worden belevenissen uitgewisseld. De leiding zorgt ervoor dat alle kinderen, naar gelang behoefte, aan bod komen. Tijdens dit tafelmoment kunnen de kinderen aangeven of ze nog wensen qua activiteiten hebben en of ze een bezoek aan de dieren willen brengen. De groepsleiding probeert zoveel mogelijk aan te sluiten bij de wensen van de kinderen. Kinderen mogen kiezen of ze aan een activiteit deelnemen. Op woensdag en vrijdag is er tussendoor nog een (gedroogd) fruit met drinken moment. Even voor 17.30 uur wordt er gezamenlijk opgeruimd. De kinderen die bij de dieren geweest zijn zijn dan ook weer terug. Daarna wordt er bij elkaar gekomen om gezamenlijk een cracker of een krentebol te eten. De kinderen kunnen met elkaar nog even de belevenissen van de middag doornemen. En vertellen bijvoorbeeld over een lammetje dat geboren is of een mooie modderpoel die gemaakt is. Al naar gelang de behoefte. Ouders kunnen er voor kiezen om hun kind vóór 17.45 uur op de Boerderij op te halen óf om ze op te halen naar keuze bij MikMak Buiten (ca. 18.00 uur) of bij OBS Tuindorp (ca. 18.15 uur). Hiervoor vertrekken de kinderen om ca. 17.45/18.00 uur met de Stynt vanaf de Boerderij.

In vakanties ziet de dagindeling er als volgt uit:

De kinderen kunnen 's morgens gebracht worden tussen 8.15 uur en 10.00 uur bij MikMak Boerderij. Als alle verwachte kinderen aanwezig zijn wordt er gezamenlijk wat gedronken en fruit gegeten. Elke dag wordt een vakantieactiviteit georganiseerd en is er gelegenheid tot vrij spel. De lunch is rond de klok van twaalf. Ouders zorgen zelf voor een lunchpakketje en drinken. Rond 15.00 uur wordt weer gezamenlijk wat gedronken en (gedroogd) fruit gegeten. Rond half 6 krijgen de kinderen nog een krentebol of een cracker. Vanaf 16.00 uur kunnen de kinderen opgehaald worden. Afwijking van deze tijden gaat in overleg met de groepsleiding. Alle kinderen worden op de Boerderij opgehaald.

Opvang op studiedagen, vrije dagen en in vakanties.

De kinderen zijn welkom vanaf 8.15 uur. Kinderen van verschillende leeftijden worden samen opgevangen. De groepsleiding speelt in op de behoefte van de kinderen en past daar de activiteit op aan. De kinderen van scholen die geen studie/vrije dag hebben worden op hun schooltijd van school gehaald.

Alle kinderen (met en zonder vakantiecontract) moeten worden aangemeld voor de studiedagen en vrije dagen. Studiedagen worden niet meer apart gefactureerd maar vallen binnen het contract.

Elk half jaar wordt er een email gestuurd voor de opgave voor de studie- en vrije dagen voor de komende periode. Wanneer u nog niet zeker weet of uw kind aanwezig zal zijn, vragen wij u om hem of haar wel op te geven. Mocht u toch geen opvang nodig hebben, is het prettig als u dit tijdig aan ons doorgeeft. Als u zorgt voor tijdige inschrijving, dan zorgen wij voor een leuk activiteitenprogramma!

Voor dagen die niet onder het reguliere contract vallen en waar wel voor is ingetekend, geldt dat afmelden tot 24 uur van tevoren nog mogelijk is. Bij afwezigheid zonder melding vooraf, wordt de dag alsnog in rekening gebracht.

Afmelden kan plaatsvinden door een mail te sturen naar boerderij@mini-stek.nl of door te bellen naar 06 - 57 18 18 55. Ziekmeldingen kunnen ook per mail, telefonisch of per Whatsapp doorgegeven worden.

Wij plannen zoveel mogelijk een voor de kinderen bekende pedagogisch medewerker op de groep.

Vervanging bij ziekte, verlof en vakantie van de vaste PW-ers

Mini Stek streeft er naar om bij afwezigheid van de vaste medewerker, een voor de kinderen zoveel mogelijk bekende invalkracht in te zetten. Er is een pool van vaste invalmedewerkers en op dagen met veel uitval nemen ook gekwalificeerde leidinggevenden op hun kantoordagen groepen over.

3 uurs norm

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat er maximaal drie uur afgeweken mag worden van de beroepskracht-kind ratio wanneer de BSO langer dan 10 uur op een dag is geopend en een halfuur op reguliere dagen. Tijdens ophaaltijd wijken we maximaal een half uur af. Op vrije dagen, studiedagen en tijdens vakanties is de locatie geopend van 8.15 tot 18.30 uur.

Tot 10 kinderen mag een pm-er alleen in het pand zijn, mits een andere medewerker binnen 15 minuten op de vestiging kan zijn. Zie Achterwacht. Om aan de wettelijke norm te voldoen, vindt de inzet van medewerkers op de volgende manier plaats:

Vroege dienst van 8.15 - 17.15 uur/ half uur pauze

Late dienst van 8.45 - 18.30 uur/ half uur pauze

Indien voor kwart voor negen meer dan 10 kinderen aanwezig zijn, wordt een medewerker die achterwacht is ingezet. Indien om 17.15 uur nog meer dan 10 kinderen aanwezig zijn, blijft de vroege dienst langer. Zodra de bezetting op maximaal 10 kinderen zit, kan de vroege dienst vertrekken.

De afwijking op de 3 uurs regeling vindt plaats tussen 8.15 en 8.45 uur, pauzetijd medewerkers van 12.30 tot 13.30 uur en tussen 17.15 en 18.15 uur. Omdat medewerkers bereikbaar moeten zijn, vinden pauzes op of rondom de locatie plaats.

Buiten bovengenoemde tijden wijken we niet af.

Ophalen van school en naar de bso

Het veilig en verantwoord ophalen van de kinderen is een enorme logistieke operatie. Om het ophalen in goede banen te leiden maken we gebruik van een ophaalschema waarin zoveel mogelijk dezelfde medewerkers dezelfde kinderen ophalen. Zij hebben voor iedere school een ophaallijst en de kinderen worden op een vaste plek verzameld. Als een kind ontbreekt, wordt er eerst navraag gedaan bij de leerkracht waarna er onmiddellijk met een achterwacht op een van de locaties of met de ouders contact wordt opgenomen. Via de meest veilige loop/fietsroute, met zoveel mogelijk overzicht, lopen/fietsen de kinderen onder begeleiding naar de verzamelplekken van MikMak. Alle kinderen van de MikMak Boerderij worden met de Stynt naar de Boerderij gebracht.

Fietsbeleid

De verschillende BSO vestigingen liggen verspreid in de wijk Tuindorp en Tuindorp Oost. De meeste kinderen gaan lopend, met een Stynt of met een Mini Stekbusje naar de vestiging. Daarnaast zijn er kinderen die op de fiets naar de vestiging gaan. Voor kinderen vanaf ca. 8 jaar die op MikMak Buiten geplaatst zijn streven we er zo veel mogelijk naar dat zij op de fiets naar de vestiging gaan. Dit gaat in nauw overleg met de ouders. In overleg met ouders kan van deze leeftijd afgeweken worden. Tijdens vakanties komt het ook voor dat een groep kinderen op de fiets een activiteit onderneemt. De kinderen van MikMak Boerderij fietsen in principe niet naar de Boerderij.

Wanneer kinderen onder begeleiding van de pedagogisch medewerker fietsen, gebeurt dit onder de volgende voorwaarden:

- Alle kinderen en pedagogisch medewerkers dragen een fluorescerend hesje.
- Er wordt altijd gekozen voor de meest veilige route.
- Eén pedagogisch medewerker fietst met maximaal 8 kinderen. Indien mogelijk fietst een stagiaire mee. Wanneer de groep groter is fietst er nog een volwassene mee. Eén pedagogisch medewerker fietst dan vooraan, de ander fietst achter aan.
- De kinderen fietsen twee aan twee. Bij een wegversmalling fietsen zij achter elkaar.
- Bij het oversteken van grote kruispunten kan er voor gekozen worden de groep te splitsen.
- Als het donker is, is fietsverlichting van groot belang. Wij vragen ouders daar goed op te letten, maar zorgen dat zowel voor als achter fietsen met verlichting rijden..
- Wanneer een kind voor het eerst meefietst met de groep, worden de afspraken opnieuw uitgelegd aan de hele groep.
- Regelmatig wordt met de kinderen geëvalueerd hoe het fietsen verloopt.

Bij extreme weersomstandigheden kan er voor gekozen worden de kinderen niet te laten fietsen, zij zullen in dat geval met de busjes vervoerd worden van en naar de vestiging. Ouders worden hiervan op de hoogte gesteld.

Voor fietsers die in een groep fietsen gelden de normale verkeersregels, er zijn geen specifieke wettelijke regels voor het fietsen met een groep kinderen.

Eten en drinken

Kinderen krijgen op MikMak Boerderij water, water op smaak gemaakt met vers fruit/groente en/of kruiden of thee, fruit, groente (zoals tomaatjes en komkommer), een krentenbol en gedroogd fruit. Het fruit en groente is seizoensgebonden en komt van een regionale groenteboer.

Wanneer een kind een hele dag, zoals bijv. op een Studiedag of in de vakantie op MikMak opgevangen wordt, neemt het zelf een lunchpakketje en iets te drinken mee voor bij de lunch. Heeft een kind behalve boterhammen nog iets lekkers bij zich, bijvoorbeeld ontbijtkoek of een mueslireep, dan wordt er op toegezien dat het brood eerst wordt opgegeten. Andere versnaperingen gedurende de dag worden verzorgd door MikMak. Indien een kind aangeeft echt trek te hebben, dan zijn er op de BSO altijd crackers voorradig. Houd er rekening mee dat een hele dag buiten de kinderen hongerig maakt en dat ze dan meestal behoefte hebben aan een extra boterham.

Buitenspelen

Bij de BSO ligt de nadruk op een eigen invulling van de vrije tijd in groepsverband. BSO MikMak Boerderij is natuurlijk bij uitstek een locatie waar we van het buitenleven en de boerderij genieten. We hebben heel veel buitenruimte waar kinderen zich volop kunnen uitleven. Wij stimuleren ze daarin. De groepsleiding is er om het spel van de kinderen te begeleiden en te ondersteunen. Als het weer het toe laat zijn we buiten. Ons motto: alles wat je binnen kunt doen kan ook buiten, andersom helaas niet. Een spelletje, knutselmateriaal, een (voorlees)boek of de Donald Duck mogen dan ook mee naar buiten genomen worden. Op de boerderij hebben we de mogelijkheid om bij de beesten te kijken, te voeren en te verzorgen. Daarover zijn afspraken met de boer en boerin gemaakt. In de moestuin kunnen de kinderen tuinieren.

Binnen spelen

Voor als het weer het niet toe laat om buiten te zijn hebben we een volledig ingerichte groepsruimte. Hier kan worden geknutseld, (voor)gelezen, er worden spelletjes gedaan en er staat veel speelgoed waarmee de fantasie van de kinderen wordt gestimuleerd. Op MikMak Boerderij is een computer. Het gebruik hiervan is aan regels gebonden.

Activiteiten

Elke dag worden de activiteiten zoveel mogelijk afgestemd op de wensen van de kinderen. Tijdens de groepsopening (bij het fruit en drinken) overleggen we met de gehele groep welke activiteit/ activiteiten op die dag gedaan worden. Zoals eerder genoemd kunnen de kinderen zelf kiezen of ze aan activiteiten deelnemen. Op MikMak Boerderij is veel ruimte voor vrij spel. De ruimte en de omgeving nodigen uit tot exploratie. De groepsleiding stimuleert dat.

Naar de dieren

Op een BSO bij een boerderij moeten kinderen natuurlijk ook de gelegenheid krijgen om met de boerderij kennis te maken. Die gelegenheid is er volop, nagenoeg elke dag wordt er een bezoek aan de dieren ingepland. In periodes dat er veel animo is om de dieren te bezoeken wordt er gewerkt met een lijst voor het bezoek aan de dieren. Op de lijst wordt gekeken wie in de vorige week niet geweest zijn. Die kinderen hebben voorrang om deze keer te gaan. Mochten er kinderen zijn die liever in de Speelweide of de groepsruimte blijven dan kunnen daarvoor in de plaats kinderen mee die in de week ervoor ook geweest zijn. Een paar keer per jaar plannen we als activiteit 'rondje op de boerderij' in waarbij alle kinderen mee gaan. Op dagen waarop in verband met het aantal kinderen 1 PM'er aanwezig is wordt eigenlijk altijd een bezoek aan de dieren ingepland voor alle kinderen. Bij een bezoek aan de boerderij is het dragen van een overall en laarzen verplicht. Deze zijn op de vestiging aanwezig.

Activiteiten die de kinderen op de boerderij kunnen doen zijn bijvoorbeeld: kippen, geiten, koeien, konijnen en varkens voeren, eieren rapen, enz. Ook is er nauw contact met de boer die regelmatig leuke klusjes voor de kinderen heeft. Zoals bijvoorbeeld het helpen met het maken van een nieuwe konijnenren.

Zelfstandigheids beleid

Om de buitenschoolse opvang aantrekkelijk te houden voor de kinderen die al wat ouder zijn en meer verantwoordelijkheid aankunnen, is het zelfstandigheids beleid geïntroduceerd. Voor kinderen van circa 8 jaar bestaat er de mogelijkheid meer vrijheden te krijgen op MikMak. De leeftijd is een indicatie, er wordt gekeken naar zelfstandigheid. Indien een kind er aan toe is ontvangen ouders ontvangen een toestemmingsformulier. Ouders geven via het formulier aan welke extra vrijheden de kinderen krijgen tijdens BSO tijd.

Spelen met vriendjes

Een kind kan in overleg met de groepsleiding een vriendje meenemen naar MikMak. Bekeken wordt of de groepssamenstelling en /of activiteit van die dag het toelaat. Het vervoer naar MikMak; met de Stynt moet ook haalbaar en verantwoord zijn. De praktijk leert dat er zelden gebruik van wordt gemaakt.

Met toestemming van de ouders d.m.v. het zelfstandigheidsformulier mag een kind ook bij een vriend(innet)je thuis gaan spelen.

Naschoolse activiteiten

Net zoals thuis kunnen kinderen vanuit MikMak deelnemen aan hun eigen naschoolse activiteiten. In overleg kan MikMak, beperkt, wat betekenen in het halen en brengen, leidend hierbij is dat de wettelijk vereiste leidster kind ratio gehandhaafd blijft. Er moeten voldoende mensen op de groep aanwezig blijven. Neem voor informatie en overleg contact op met de leidinggevende van de locatie.

Bij activiteiten (buitenshuis) die door MikMak, in samenwerking met derden, georganiseerd worden (zoals het paardrijden of de zwemles), verzorgt MikMak het vervoer.

Bij het deelnemen aan activiteiten georganiseerd in de Regenboogschool, zoals de muzieklus van het UCK of de dansles in het Wevehuis of bij een activiteit in de naastgelegen gymzaal, kan de groepsleiding de kinderen halen en brengen of worden er met de oudere kinderen afspraken gemaakt voor het zelfstandig van en naar de activiteit gaan. Uiteraard alleen met toestemming van ouder(s).

Vakantieactiviteiten en uitstapjes

Plaatsing op BSO MikMak inclusief vakantieopvang houdt tevens deelname aan de vakantieactiviteiten in. In vakanties wordt gezorgd voor een gevarieerd en uitdagend activiteiten aanbod, afgestemd op de verschillende leeftijdsgroepen. Er worden regelmatig activiteiten buitenshuis georganiseerd. Het vakantieprogramma wordt ongeveer een week van te voren opgehangen op elke vestiging en is te vinden op de locatiepagina op de website en op de facebookpagina van Mini Stek.

Voor uitstapjes hoeft een ouder geen schriftelijke toestemming te geven. Wanneer een kind aangeeft niet mee te willen doen aan de groepsactiviteit, zal de groepsleiding het kind motiveren wel mee te doen. Omdat de vakantieactiviteiten groepsactiviteiten zijn hebben deze een verplichtend karakter. Mochten ouders onverhoopt ernstige bezwaren hebben tegen een bepaalde activiteit, dan zal samen met de groepsleiding bekeken worden of het kind bij een andere groep ondergebracht kan worden. Er kan in dat geval geen garantie gegeven worden dat dit kind daadwerkelijk op een andere groep opgevangen kan worden.

Groepssamenstelling tijdens uitstapjes

Op de BSO worden de kinderen tijdens uitstapjes ingedeeld in groepjes met ieder één vaste pedagogisch medewerker. Voor vertrek worden er met de kinderen afspraken gemaakt en aan hen wordt duidelijk gemaakt bij welke pedagogisch medewerker(s) zij horen. Tijdens een uitstapje gaan alle persoonlijke gegevens van de aanwezige kinderen en de EHBO-doos mee op stap. Verder zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat zij tijdens het uitstapje mobiel bereikbaar zijn. Het is van belang dat wijzigingen in de persoonsgegevens tijdig doorgegeven worden. Verder is het raadzaam de kinderen geen kostbare spullen mee te geven (denk bijv. aan dure zonnebrillen).

Pedagogisch medewerkers met een beroepsopleiding mogen zelfstandig met kinderen op stap. Dit geldt niet voor stagiaires, zij mogen dit slechts onder supervisie van een beroepskracht of met expliciet toestemming van de leidinggevende van MikMak. Het aantal kinderen dat één pedagogisch medewerker mag begeleiden is wettelijk vastgesteld. Bij uitstapjes in de vakantie wordt van deze norm afgeweken en wordt meer begeleiding ingezet. Wij vinden het belangrijk dat uitstapjes op een verantwoorde en veilige manier verlopen.

Om de veiligheid van de kinderen tijdens uitstapjes te garanderen gelden strikte afspraken. Deze zijn vastgelegd in het reglement uitstapjes in het kwaliteitshandboek en zijn bij de pedagogisch medewerkers bekend. Deze informatie is voor ouders op aanvraag beschikbaar.

Kinderopvang Mini Stek heeft een verzekering afgesloten die de risico's van ongevallen van geplaatste kinderen dekt. Deze ongevallenverzekering is zowel binnen de panden van Mini Stek als daar buiten geldig. Voorwaarde is dat de activiteiten tijdens opvanguren plaatsvinden onder begeleiding van één van onze medewerk(st)ers.

De ouder / verzorger is wettelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het eigen kind.

Wennen

Voordat een kind daadwerkelijk wordt opgevangen, worden het kind en de ouders uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek en wenaafspraak. Wenafspraken worden gepland na ingangsdatum van het contract. Een wenaafspraak houdt in dat een kind samen met één van de ouders een poosje komt kijken. Desgewenst kan er een tweede middag gepland worden. Wij vinden het wenselijk dat één van de ouders de eerste keer samen met het kind meekomt. Een kind zal zich hierdoor veiliger voelen en beter in staat zijn te wennen aan de nieuwe omgeving. Gedurende de kennismaking met de groepsleiding krijgt een ouder alle informatie die van belang is voor de opvang van het kind. Daarnaast wordt er een kijkje genomen in de groepsruimtes en wordt het verloop van een dag toegelicht. Op vakantiedagen wijken we af van de dagelijkse structuur op MikMak. Een dag heeft dan een ander karakter dan een reguliere opvangdag. Wenafspraken zullen bij voorkeur op schooldagen worden gepland.

Wanneer een kind doorstroomt naar een volgende BSO groep krijgen ouders via de mail hierover bericht. Op sommige locaties stroomt een kind door naar een groep op dezelfde locatie. Doordat de kinderen regelmatig bij de andere groepen naar binnen lopen is de nieuwe groep geen onbekend terrein. Voor andere locaties geldt dat kinderen doorstromen naar een groep op een andere vestiging. In vakanties of tijdens studiedagen worden groepen gecombineerd opgevangen. Hierdoor zijn andere vestigingen en andere pm-ers vaak bekend voor de kinderen.

Bij de overgang naar een volgende groep wordt altijd gekeken naar de behoefte van het kind. In overleg met het kind, de ouders en de mentor worden (wen) afspraken gemaakt over de overgang.

Rusten

Op deze locatie gelden geen vaste rusttijden. Natuurlijk is de ruimte wel zo ingericht dat een kind zich even rustig terug kan trekken met bijvoorbeeld een boekje en een knuffel ook voor buiten zijn er dekens beschikbaar om te relaxen. Het dagritme is zo ingedeeld dat de mogelijkheden tot rustig en druk spel zijn afgewisseld. Zo is er tijd om lekker aan tafel wat te drinken of om even rustig fruit te eten.

De pedagogisch medewerkers letten op signalen van vermoeidheid. De signalen worden ook verwoord naar het kind. Bijvoorbeeld: 'ik zie dat je moe bent, wil je op de bank een Donald Duck lezen.'

Feesten en verjaardagen

Meestal worden verjaardagen niet op MikMak gevierd omdat de kinderen hun verjaardag al op school, thuis en bij (sport)clubs vieren. Het mag natuurlijk wel. Er mag getrakteerd worden en de jarige krijgt een kaart van de groepsleiding. Er is volop aandacht voor andere feestelijke gelegenheden, zoals Sinterklaas, Kerst en Pasen. Bij overgang naar een volgende groep mag een kind trakteren als hij of zij dit wil. De groepsleiding besteedt uitgebreid aandacht aan het afscheid van een kind van MikMak.

Seksualiteit

Bij kinderen van de basisschoolleeftijd begint seksualiteit een rol te spelen. Hoe gaan wij daar mee om? Seksualiteit moet bespreekbaar zijn op de BSO als kinderen met vragen of problemen komen. De manier waarop dat aangepakt wordt is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen.

De jongere kinderen van deze locatie zijn bezig met het verkennen van hun eigen lichaam en dat van de ander. Ze spelen graag doktertje. Ook vragen als: "Hoe komt die baby in en uit de buik", kunnen op deze leeftijd een rol spelen. Met name in de oudere groep kan er een sfeer ontstaan waarin in 'schuttingtaal' over seks wordt gepraat. Wij stellen daar grenzen aan omdat het door andere kinderen (en wellicht leiding) als vervelend en bedreigend wordt ervaren. Schaamte groeit naarmate het kind ouder wordt en het eigen zelfbewustzijn en het

lichaam zich ontwikkelen. Kinderen hebben behoefte aan privacy die gerespecteerd wordt door de leiding en andere kinderen.

De leiding probeert open in te gaan op vragen en opmerkingen van kinderen, maar gaat niet verder dan waar zij zichzelf gemakkelijk bij voelt. De verantwoordelijkheid voor seksuele voorlichting ligt bij de ouders.

Conflicten, plagen en pesten

Alle kinderen -ook vrienden - krijgen wel eens ruzie. In eerste instantie laat de leiding de kinderen de ruzie zelf oplossen. Kinderen leren voor zichzelf op te komen en te onderhandelen. Als ze er zelf niet uit komen, of één dreigt het onderspit te delven, helpt de leiding. Wij streven ernaar om kinderen gelijkwaardig met elkaar om te laten gaan.

Het is niet reëel om te verwachten dat kinderen altijd 'verstandig' met elkaar omgaan. Ruzies horen erbij. Door tegen elkaar te kunnen zeggen wat het probleem is, neemt de behoefte om je boosheid en woede af te reageren af. De pedagogisch medewerkers stimuleren dat. De leiding dwingt een kind niet om te praten, maar komt er dan later wel op terug.

Wanneer een kind vaak betrokken is bij conflicten, wordt dit besproken met de ouder(s). Er is een duidelijk verschil tussen plagen en pesten. Plagen is leuk, je kunt er samen om lachen. Niemand heeft er last van. Jij maakt een grapje en de ander maakt een grapje terug. Soms is het grapje niet leuk, maar jullie blijven gewoon vriendjes. Pesten is helemaal niet leuk. Het blijft niet bij één grapje maar blijft lang doorgaan, soms wel elke dag. Als de groepsleiding zelf of via de ouder(s) signalen krijgt dat een kind wordt gepest, dan nemen zij dit zeer serieus. Er wordt een plan van aanpak opgesteld.

Internet

Op de MikMak Boerderij kunnen de kinderen beschikken de kinderen over een laptop met internet. Deze staat niet in het zicht en moet er bij gepakt worden als erom gevraagd wordt. Zowel over het computergebruik als over het gebruik van eigen mobiele telefoons zijn met de kinderen duidelijke afspraken gemaakt die regelmatig worden besproken. De spellen, chatprogramma's en informatie op internet veranderen in rap tempo. Regelmatig praat de groepsleiding met de kinderen over wat ze graag spelen of opzoeken op internet, op die manier blijft de groepsleiding op de hoogte en kan het beleid daarop afgestemd worden.

Afmelden voor de BSO

Afmelden kan door een mail te sturen naar boerderij@mini-stek.nl of door te bellen naar 06 - 57 18 18 55. Ziekmeldingen kunnen ook per mail, telefonisch of per Whatsapp doorgegeven worden.

Ophalen door derden

Wanneer een kind door iemand anders dan de ouders wordt opgehaald moeten de pedagogisch medewerkers hierover vooraf geïnformeerd zijn. Ook dit kan via de mail, whatsapp of telefonisch.

Communicatie

Op de BSO wordt geen gebruik gemaakt van een ouderapp zoals dat op een kinderdagverblijf vaak gebruikelijk is. Er zijn wel mondelinge overdrachten. Om ouders een goed beeld te kunnen geven van hoe de dag is verlopen, vinden wij het belangrijk om elke ouder even te spreken wanneer zij hun kind op komen halen. In deze overdracht wordt de actualiteit besproken.

Mini Stek vindt het belangrijk om het welbevinden van de kinderen goed in het oog te houden. Daarom worden de kinderen eenmaal per jaar volgens een bepaalde methodiek individueel en in groepsverband geobserveerd. Ouders worden ingelicht over de resultaten. Desgewenst worden de resultaten in een gesprek toegelicht.

Mocht er buiten deze momenten behoefte zijn om over het functioneren van een kind te

praten, dan kan er een afspraak worden gemaakt.

Tijdens een schooljaar zijn er regelmatig momenten waarop MikMak van zich laat horen.

- Regelmatig verschijnt er een nieuwsbrief.
- Eén keer per jaar zijn er de zgn. 10 minuten gesprekjes.
- Eén keer per jaar organiseert MikMak een feestelijke bijeenkomst voor iedereen die bij MikMak betrokken is: leiding, kinderen en ouders.

Extra dagen en ruildagen

Er bestaat de mogelijkheid om een dag te ruilen of een extra dag opvang aan te vragen. Aanvragen hiervoor gaan per mail. Extra dagen of ruildagen kunnen niet eerder dan twee weken (of korter van te voren), worden toegekend. De leidinggevende kan hierover uitsluitend geven.

Ruildagen zijn alleen mogelijk in dezelfde week of de week voor of na de aanvraag mits de groepsgrootte en groepssamenstelling het toelaat. Ruilen met een vrije dag zoals een sluitingsdag van Mini Stek of een wettelijke vrije dag (Pasen, Pinksteren, Kerst etc.) is niet mogelijk.

Een extra dag kan alleen toegekend worden als de groepsgrootte en groepssamenstelling dit toelaat. In de praktijk betekent dit vaak dat pas bij een afmelding van een ander kind, toekenning voor uw kind zal volgen.

Op de BSO is het bij een contract exclusief vakantieopvang op jaarbasis mogelijk om op basis van het aantal dagen in het contract één week extra opvang in de vakanties aan te vragen. Ook deze toekenning is afhankelijk van groepssamenstelling en groepsgrootte maar ook van de activiteit van de dag.

Soms is een ruildag of extra dag niet mogelijk op de eigen groep, maar wordt naar mogelijkheden op een andere groep gekeken. Dat biedt meer mogelijkheden en dus service aan ouders.

Het is ter beoordeling van de ouder, leidinggevenden en vaste pedagogisch medewerker of het kind eventueel ook in een andere groep opgevangen kan worden. Dit kan alleen indien ouders hier voor die dag toestemming voor geven.

De regels met betrekking tot het ruilen van dagen en eventueel extra dagen staan op de website vermeld.

Medewerkers

Onze medewerkers zijn minimaal op MBO niveau 3 gekwalificeerd. Tijdens de selectie van een nieuwe collega vindt een zorgvuldige screening plaats. Daarbij horen referenties en de verplichte Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

De identiteit van Mini Stek wordt voor een belangrijk deel bepaald door de medewerkers op de groepen. We hebben gedragsregels opgesteld waar iedereen zich aan moet houden. Deze regels hebben betrekking op de omgang met kinderen, ouders en collega's. Bij indiensttreding wordt een nieuwe medewerker hierover geïnformeerd. Deze gedragscode en de beroepscode zijn voor iedereen terug te vinden in het kwaliteitshandboek.

Medewerkers werken op vaste groepen. Structurele veranderingen in het rooster worden in een nieuwsbrief gemeld. Bij ziekte of verlof maakt Mini Stek gebruik van een eigen invalpool met oproepkrachten die net als onze vaste medewerkers ook gekwalificeerd zijn voor de kinderopvang.

Ondersteuning door andere volwassenen

Naast de vaste medewerkers komt u bij ons stagiaires tegen. Mini Stek is een erkend leerbedrijf en leidt BOL (beroeps opleidende leerweg) stagiaires voor verschillende niveaus op.

- Niveau 2 Helpende Zorg en Welzijn
- Niveau 3 Pedagogisch Medewerker
- Niveau 4 Pedagogisch werk (gespecialiseerd pedagogisch medewerker)
- Niveau 4 Sport en Bewegen

Al deze stagiaires zijn boventallig en worden begeleid door gekwalificeerde pedagogisch medewerkers op de groep, onder supervisie van de praktijkopleider. Conform de CAO Kinderopvang en altijd in overleg met de leidinggevende kunnen stagiaires ingezet worden. Taken die zij uitvoeren zijn zowel op het verzorgende als op het huishoudelijke vlak op het niveau van het beroep waar zij voor worden opgeleid.

Daarnaast leiden we BBL (beroeps begeleidende leerweg) stagiaires op die conform cao ingezet kunnen worden.

De leidinggevende beoordeelt vanaf welk moment dit haalbaar is en evalueert dit in het trilateraal overleg.

Incidenteel treft u snuffelstagiaires. Dit zijn jongeren, die vanuit het voortgezet onderwijs, komen kijken of ze affiniteit hebben met werken in de kinderopvang. Zij werken niet mee, maar kijken mee.

Voor extra activiteiten werken we met (ingehuurde) professionals. Er wordt niet gewerkt met vrijwilligers.

Wij vinden het belangrijk om een bijdrage te leveren aan een professionele opleiding en zijn blij met extra handen op de groep. Van de aanwezigheid van een stagiaire wordt u via de nieuwsbrieven op de hoogte gesteld. De eindverantwoordelijkheid blijft altijd bij Mini Stek.

Communicatie met ouders

U wordt met nieuwsbrieven geïnformeerd over veranderingen in de organisatie en de vestiging waar uw kind wordt opgevangen. Heeft u vragen over de opvang zelf dan kunt u altijd terecht bij de groepsleiding en de leidinggevende van de vestiging. Het centraal bureau van Mini Stek kan vragen over de kindplanning of facturering beantwoorden.

We vinden het belangrijk om informatie van ouders te krijgen. Om te horen hoe u onze organisatie beoordeelt. Suggesties en opmerkingen helpen ons de kwaliteit en aantrekkelijkheid van de opvang verder te verbeteren. Daarom nodigen we één keer in de twee jaar een aantal ouders uit om met ons in een rondetafelgesprek de dagelijkse gang van zaken onder de loep te nemen. Verder wordt om het jaar een schriftelijk tevredenheidsonderzoek onder alle ouders gehouden.

Als een kind bij Mini Stek vertrekt ontvangen ouders een vragenlijst, waarmee ze de kwaliteit van de opvang kunnen evalueren.

Het is een wettelijke verplichting dat iedere vestiging een ouderraad heeft. De ouderraad vertegenwoordigt de belangen van de ouders met kinderen op de betreffende vestiging. Binnen de Wet Kinderopvang mogen de leden advies uitbrengen aan de directie van Mini Stek over bijvoorbeeld de tarieven, het pedagogisch beleidsplan en het gezondheidsbeleid.

Klachten

Wanneer u een klacht heeft over de opvang, dan kunt u dit direct met de betrokken pedagogisch medewerker bespreken. Bent u niet tevreden over de afwikkeling ervan dan kunt u met uw verhaal terecht bij de leidinggevende. Mocht dat gesprek onbevredigend verlopen dan willen we graag dat u contact opneemt met de directie van Mini Stek. Dit kan natuurlijk ook als de klacht groepsoverstijgend of organisatorisch van aard is.

Mini Stek is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Mochten ouders en Mini Stek er onderling niet uitkomen dan kan een geschil of klacht worden voorgelegd aan deze commissie. Informatie over de werkwijze en procedures vindt u op de website van de geschillencommissie:

<https://www.degeschillencommissie.nl/consumenten/>

De volledige klachtenprocedure is terug te vinden in het kwaliteitshandboek van Mini Stek.

Privacy

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kinderopvang Mini Stek houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

We maken op Mini Stek veel foto's van de kinderen. Deze foto's worden opgehangen op de vestigingen, geplaatst op facebook (waarbij de kinderen onherkenbaar in beeld zijn) en bijvoorbeeld op de dagverblijven in de schriftjes geplaatst. U krijgt daarmee een inkijkje in een dag of middag Mini Stek. Het komt ook voor, dat een pedagogisch medewerker een film maakt om op een ouderavond te vertonen. U krijgt bij de intake een formulier waarop u aan kunt geven of u toestemming geeft voor het maken van foto's en film van uw kind.

Bij een verjaardag of afscheid van hun kind maken ouders zelf vaak foto's of filmen deze gebeurtenis. Dat is een leuke herinnering. Om de privacy van de andere kinderen en medewerkers te waarborgen, vragen wij deze foto's en films niet op social media te plaatsen.

Alle informatie, als ook het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid is terug te vinden op onze website: www.mini-stek.nl