Opmerking vooraf n.a.v. gebruik van de Stint
Op de BSO maakten we voor het vervoer van de kinderen gebruik van een aantal Stints. Omdat op dit moment deze niet zijn toegestaan op de openbare weg organiseren we het vervoer op een andere manier.
Veel kinderen lopen vanaf school naar de BSO vestiging. Ook zijn er kinderen die op de fiets gaan, dit kan onder begeleiding of zelfstandig.
Wanneer de afstand te groot is om te lopen, zetten we busjes in, gebruiken we een auto of gaan de kinderen mee in de bakfiets.

Werkplan BSO MikMak de Beiaard

De kinderen van BSO MikMak in de leeftijd 4 t/m 12 jaar worden bij Mini Stek geplaatst in een vaste groep, de basisgroep. De vaste groepsgenootjes en pedagogische medewerkers vormen hierin de vertrouwde basis, de groepsruimte mag wisselen hoewel bij Mini Stek eigenlijk alle kinderen een eigen vaste groepsruimte hebben. De start van de dag, het drinken met de groep, begint altijd in de eigen groepsruimte.

Indeling basisgroepen

MikMak de Beiaard klein (MMdB kl) is een groep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd 4 t/m ca. 6 jaar onder begeleiding van twee pedagogisch medewerkers.

MikMak de Beiaard groot (MMdB gr) is een groep van maximaal 10 kinderen in de leeftijd van ca. 7 t/m ca. 8 jaar onder begeleiding van één pedagogisch medewerker.

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
MM de beiaard klein	MMdB kl	MMdB kl	-	MMdB kl	-
MM de beiaard groot	MMdB gr	MMdB gr	-	MMdB gr	-

Omgaan met een basisgroep groter dan 30 kinderen
Dit komt op deze locatie niet voor.

Ondersteuning bij een groep groter dan 20 kinderen door andere volwassene
Dit komt op deze locatie niet voor.

Combineren en verlaten van groepen
Zoals in het schema staat vermeld worden groepen gecombineerd opgevangen. Ouders en kinderen zijn bekend met deze woensdag- en vrijdaggroepen.
Tijdens vakantieperiodes of vrije dagen kunnen basisgroepen worden samengevoegd vanwege een lagere bezetting.
Mocht een kind op een andere groep dan zijn basisgroep worden opgevangen, dan kan dit alleen met expliciete toestemming van de ouder.
In geval van een ruildag, studiedag of extra opvang dag op een andere basisgroep geven ouders per mail (en/of via een toestemmingsformulier) toestemming voor die dag. (zie kopje opvang op studie en vrije vrijdagen).
De kinderen kunnen hun basisgroep verlaten, bijvoorbeeld voor een activiteit buiten of in één van de andere groepsruimtes. Als dit geen afwijking in de pm'er-kindratio veroorzaakt, gaat er een vaste pedagogisch medewerker mee met de kinderen. Is dit niet het geval, dan zijn ook de pedagogisch medewerkers van de andere groep(en) bekende en vertrouwde personen voor de kinderen, en kan er in overleg afgesproken worden dat een kind meedoet met een activiteit bij een andere groep.

Openingstijden

MikMak is het hele jaar geopend met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, onze studiedag en een aantal dagen tussen Kerst en Nieuwjaarsdag.
Tijdens schoolweken is MikMak de Beiaard op de maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag geopend van kwart voor drie tot kwart over zes. Woensdag en vrijdagmiddag is er op deze vestiging geen opvang.
In de elf vakantieweken is er voor de kinderen van MikMak de Beiaard opvang op MikMak Oost aan de Wevelaan. Ook op de studie- en vrije dagen van de scholen is er de hele dag opvang (zie 'opvang op studiedagen en vrije dagen').

Dagindeling

In de schoolweken ziet de dagindeling er als volgt uit:
De kleuters worden uit de klas opgehaald kinderen uit groep drie en vier mogen zelfstandig naar de groepsruimte komen. De kinderen van MMO super komen zelfstandig.
Op MikMak de beiaard wordt er gezamenlijk met de hele groep aan tafel wat gegeten en gedronken.
Op MikMak oost super mogen de kinderen direct eten en drinken. Het gezamenlijke moment van deze groep is tijdens het gedroogd fruitmoment.
Op alle groepen krijgen de kinderen drinken, fruit en/of een krentenbol.
Het moment van binnenkomst hangt van het school- en sportrooster af.
De groepsleiding biedt elke dag een activiteit aan en probeert aan te sluiten bij de wensen van de kinderen. Kinderen mogen kiezen of ze aan de activiteit deelnemen. Rond half 5 krijgen de kinderen nog een handje gedroogd fruit en een cracker, rijstwafel of soepstengel. Vanaf 17.00 uur kunnen de kinderen opgehaald worden.

In vakanties ziet de dagindeling er als volgt uit:
De kinderen kunnen 's morgens gebracht worden tussen 8.15 uur en 10.00 uur bij MMO aan de Wevelaan.
Als alle verwachte kinderen aanwezig zijn, wordt er gezamenlijk wat gedronken en fruit gegeten.
Daarna wordt gestart met de vakantieactiviteit. De lunch is rond de klok van twaalf. Dat kan op de basisgroep zijn maar ook op locatie van de activiteit. Ouders zorgen zelf voor een lunchpakketje en drinken. Daarna wordt de activiteit vervolgd of is er gelegenheid tot vrij spel. Om 15.00 uur wordt weer gezamenlijk wat gedronken en fruit en/of een krentenbol gegeten. Rond 16.30 uur krijgen de kinderen nog een handje gedroogd fruit en een cracker, rijstwafel of soepstengel. Vanaf 16.00 uur kunnen de kinderen opgehaald worden. Afwijking van deze tijden gaat in overleg met de groepsleiding.

Opvang op studiedagen en vrije dagen
De kinderen van de MikMak de Beiaard kunnen op studie- van de Beiaard gebracht worden op hun eigen locatie. De kinderen van MikMak Oost Super zijn met studiedagen welkom aan de Wevelaan. Mikmak is dan geopend vanaf 8.15 uur. De groepssamenstelling is op een studiedag vaak verticaal. Kinderen van verschillende leeftijden worden samen opgevangen. De groepsleiding speelt in op de behoefte van de kinderen en past daar de activiteit op aan. Alle kinderen (met en zonder vakantiecontract) moeten worden aangemeld voor de studiedagen. Elk kwartaal wordt er een email gestuurd voor de opgave voor de studie- en vrije dagen voor de komende periode.
Voor dagen die niet onder het reguliere contract vallen en waar wel voor is ingetekend, geldt dat afmelden tot 24 uur van tevoren nog mogelijk is. Bij afwezigheid zonder melding vooraf, wordt de dag alsnog in rekening gebracht.
Afmelden kan plaatsvinden door een mail te sturen naar mikmakoost@mini-stek.nl of door te bellen naar 06 10808477 . Ziekmeldingen kunnen ook per mail of telefonisch doorgegeven worden.

Opvang in vakanties
De kinderen van MikMak de Beiaard worden in de vakantie opgevangen op de Wevelaan. Het kindaantal en de leeftijdsopbouw van de groep die dag bepaalt in welke ruimte de kinderen verblijven. De kleuters van de MikMak de Beiaard en Mikmak Oost Super sluiten aan bij de MMO klein en de oudere kinderen bij MMO groot. Uiteraard wordt er naar vriendjes en vriendinnetjes gekeken en daar rekening mee gehouden.
De ouders worden bij het brengen van hun kind op de hoogte gesteld in welke groepsruimte hun kind die dag wordt opgevangen.

Vervanging bij ziekte, verlof en vakantie van de vaste PW-ers
Mini Stek streeft er naar om bij afwezigheid van de vaste medewerker, een voor de kinderen zoveel mogelijk bekende invalkracht in te zetten. Er is een pool van vaste invalmedewerkers en op dagen met veel uitval nemen ook gekwalificeerde leidinggevenden op hun kantoordagen groepen over. In uitzonderlijke gevallen maken we gebruik van de diensten van Flexleidster, een in de kinderopvang gespecialiseerd uitzendbureau.

3 uurs norm
De Wet Kinderopvang schrijft voor dat er maximaal drie uur afgeweken mag worden van de beroepskracht-kind ratio wanneer de BSO langer dan 10 uur op een dag is geopend en een halfuur op reguliere dagen.
De BSO locatie MikMak Oost, Wevelaan 2, is in vakanties geopend van 8.15 tot 18.15 uur. Om aan de wettelijke norm te voldoen, vindt de inzet van medewerkers op de volgende manier plaats:

Vroege dienst van	8.00 tot 16.30 uur/half uur pauze
Midden dienst van	9.00 tot 17.30 uur/half uur pauze
Late dienst	9.45.00 tot 18.15 uur/half uur pauze

Kinderen kunnen vanaf 8.15 tot 10.00 uur gebracht worden en vanaf 16.00 uur tot 18.15 gehaald worden. Indien noodzakelijk werken medewerkers langer dan 8 uur om aan de 3 uurs norm te voldoen.
De uren dat er wordt afgeweken van de bkr norm is:

- 8.30 – 9.00 uur
- 17.30 – 18.15 uur
- Tijdens pauzetijden wijken we 60 minuten af, indien 2 pm-ers op een groep staan ingeroosterd of 90 minuten, indien er 3 pm-ers op een groep staan ingeroosterd, tussen 12.45 en 14.30 uur.

Op reguliere dagen vindt de afwijking plaats tussen 15.00 en 15.30 uur. Buiten bovengenoemde tijden wijken we niet af.

Ophalen van school naar de bso
Om het ophalen in goede banen te leiden maken we gebruik van een ophaalschema waarin zoveel mogelijk dezelfde medewerkers dezelfde kinderen ophalen. Als een kind ontbreekt, wordt er eerst navraag gedaan bij de leerkracht waarna er onmiddellijk met een collega op de locatie contact wordt opgenomen. Die belt de ouders/verzorgers.
Via de meest veilige loop/fietsroute, met zoveel mogelijk overzicht, lopen/fietsen de kinderen van de regenboogschool naar MikMak de Beiaard.
De kinderen die zelfstandig naar MikMak de Beiaard mogen, melden zich altijd eerst bij een medewerker voordat zij naar de locatie lopen/fietsen. Ouders geven hier vooraf toestemming voor.

Fietsbeleid
De verschillende BSO vestigingen liggen verspreid in de wijk Tuindorp, Tuindorp Oost en Voordorp. De meeste kinderen gaan lopend, met een Stint of met een Mini Stekbusje naar

de vestiging. Daarnaast zijn er kinderen die op de fiets naar de vestiging gaan. Tijdens vakanties komt het ook voor dat een groep kinderen op de fiets een activiteit onderneemt. Wanneer kinderen onder begeleiding van de pedagogisch medewerker fietsen, gebeurt dit onder de volgende voorwaarden:

- Alle kinderen en pedagogisch medewerkers dragen een fluorescerend hesje.
- Er wordt altijd gekozen voor de meest veilige route.
- Eén pedagogisch medewerker fietst met maximaal 7 kinderen. Indien mogelijk fietst een stagiaire mee. Wanneer de groep groter is fietst er nog een volwassene mee. Eén pedagogisch medewerker fietst dan vooraan, de ander fietst achter aan.
- De kinderen fietsen twee aan twee. Bij een wegversmalling fietsen zij achter elkaar.
- Bij het oversteken van grote kruispunten kan er voor gekozen worden de groep te splitsen.
- Als het donker is, is fietsverlichting van groot belang. Wij vragen ouders daar goed op te letten, maar zorgen dat zowel voor als achter fietsen met verlichting rijden. Wanneer een kind voor het eerst meefietst met de groep, worden de afspraken opnieuw uitgelegd aan de hele groep.
- Wanneer een kind voor het eerst meefietst met de groep, worden de afspraken opnieuw uitgelegd aan de hele groep.
- Regelmatig wordt met de kinderen geëvalueerd hoe het fietsen verloopt.

Bij extreme weersomstandigheden kan er voor gekozen worden de kinderen niet te laten fietsen, zij zullen in dat geval met de busjes vervoerd worden van en naar de vestiging. Ouders worden hiervan op de hoogte gesteld.
Voor fietsers die in een groep fietsen gelden de normale verkeersregels, er zijn geen specifieke wettelijke regels voor het fietsen met een groep kinderen.

Eten en drinken
Kinderen krijgen op MikMak water of aanmaaklimonade met (prik)water, fruit, groente (zoals tomaatjes, wortel en komkommer), een krentenbol, een cracker, rijstwafel of een soepstengel.
Het fruit en de groente is seizoensgebonden en komt van een regionale groenteboer. De kinderen van MikMak Oost super eten nog een cracker of rijstwafel met smeerkaas of smeerworst. Als een kind bepaalde voedingsstoffen niet mag hebben, verwachten we dat ouders dat doorgeven aan de leiding en houden we daar rekening mee.
Wanneer een kind een halve dag, zoals bijv. op woensdag, of een hele dag op MikMak opgevangen wordt, neemt het zelf een lunchpakketje en iets te drinken mee voor bij de lunch. Heeft een kind behalve boterhammen nog iets lekkers bij zich, bijvoorbeeld ontbijtkoek of een mueslireep, dan wordt er op toegezien dat het brood eerst wordt opgegeten. Andere versnaperingen gedurende de dag worden verzorgd door MikMak. Indien een kind aangeeft echt trek te hebben, dan zijn er op de BSO altijd boterhammen, krentenbollen, crackers, rijstwafels of soepstengels voorradig.

Binnen spelen
Bij de BSO ligt de nadruk op een eigen invulling van de vrije tijd in groepsverband. Er wordt veel geknutseld, (voor)gelezen, er worden spelletjes gedaan en er staat divers speelgoed waarmee de fantasie van de kinderen wordt gestimuleerd. Op MikMak Oost Super staat een (spel)computer. Het gebruik hiervan is aan regels (tijd) gebonden. Als er gezamenlijk gegamed wordt mag dat maximaal een half uur.
De pedagogisch medewerkers bieden elke dag een activiteit aan. Zoals eerder genoemd kunnen de kinderen zelf kiezen of ze hier aan deelnemen.

Gymzaal
Op maandag, dinsdag en donderdag beschikt MikMak de Beiaard tussen 16.00 en 18.00 over de nabij gelegen gymzaal. De kinderen kunnen daar naar hartenlust sporten. Alle

kinderen hebben zaalschoenen nodig voor het spelen in de zaal. De schoenen kunnen op de locatie bewaard worden of meegegeven worden op een ‘MikMak dag’.

Buitenspelen
We vinden het belangrijk dat kinderen veel buiten komen. Buiten hebben kinderen meer ruimte en bewegingsvrijheid. Buiten starten de kinderen veel spelletjes zelf. Wij stimuleren ze daarin. Er is divers buiten speelmateriaal wat past bij de diverse leeftijden. Ook bieden we groepsspellen aan op het schoolplein, zoals trefbal, tikkertje, verstoppertje en voetbal.
De pedagogisch medewerkers zijn er om het spel van de kinderen te begeleiden en te ondersteunen.
Het openbare plein bij deze locatie biedt de kinderen de mogelijkheid samen met andere kinderen te spelen die niet in hun basisgroep zitten. Zo krijgen zij de kans om hun sociale kring te vergroten.

8+ beleid
Om de buitenschoolse opvang aantrekkelijk te houden voor de kinderen die al wat ouder zijn en meer verantwoordelijkheid aankunnen, is het 8+beleid geïntroduceerd. Voor de kinderen van 8 jaar en ouder bestaat er de mogelijkheid meer vrijheden te krijgen op MikMak. Zodra een kind 8 jaar is geworden kan hij of zij in aanmerking komen voor het 8+beleid. Ouders ontvangen dan een 8+toestemmingsformulier. Ouders geven via het formulier aan welke extra vrijheden de kinderen wel of niet krijgen tijdens BSO tijd.

Spelen met vriendjes
Een kind kan in overleg met de groepsleiding een vriendje meenemen naar MikMak. Bekeken wordt of de groepssamenstelling en /of activiteit van die dag het toelaat. Het vervoer naar MikMak; lopend, op de fiets, met de Stint of met het busje moet ook haalbaar en verantwoord zijn. De praktijk leert dat er zelden gebruik van wordt gemaakt.
Met toestemming van de ouders d.m.v. het 8+ formulier mag een kind ook bij een vriend(innet)je thuis gaan spelen.

Naschoolse activiteiten
Net zoals thuis kunnen kinderen vanuit MikMak deelnemen aan hun eigen naschoolse activiteiten. In overleg kan MikMak, beperkt, wat betekenen in het halen en brengen, leidend hierbij is dat de wettelijk vereiste leidster kind ratio gehandhaafd blijft. Er moeten voldoende mensen op de groep aanwezig blijven. Neem voor informatie en overleg contact op met de leidinggevende van de locatie.
Bij activiteiten (buitenshuis) die door MikMak, in samenwerking met derden, georganiseerd worden (zoals het paardrijden of de zwemles), verzorgd MikMak het vervoer.
Bij het deelnemen aan activiteiten georganiseerd in de Regenboogschool, zoals de muziekles van het UCK of de dansles in het Wevehuis of bij een activiteit in de naastgelegen gymzaal, kan de groepsleiding de kinderen halen en brengen of worden er met de oudere kinderen afspraken gemaakt voor het zelfstandig van en naar de activiteit gaan. Uiteraard alleen na overleg met ouder(s).

Vakantieactiviteiten en uitstapjes
Plaatsing op BSO MikMak inclusief vakantieopvang houdt tevens deelname aan de vakantieactiviteiten in. In vakanties wordt gezorgd voor een gevarieerd en uitdagend activiteitenaanbod, afgestemd op de verschillende leeftijdsgroepen. Er worden regelmatig activiteiten buitenshuis georganiseerd. Het vakantieprogramma wordt ongeveer een week van te voren opgehangen op elke vestiging en is te vinden op de website.

Voor uitstapjes hoeft een ouder geen schriftelijke toestemming te geven. Wanneer een kind aangeeft niet mee te willen doen aan de groepsactiviteit, zal de groepsleiding het kind motiveren wel mee te doen of samen met het kind een prettige oplossing zoeken. Omdat de

vakantieactiviteiten groepsactiviteiten zijn hebben deze een verplichtend karakter. Mochten ouders onverhoopt ernstige bezwaren hebben tegen een bepaalde activiteit, dan zal samen met de groepsleiding bekeken worden of het kind bij een andere groep ondergebracht kan worden. Er kan in dat geval geen garantie gegeven worden dat dit kind daadwerkelijk op een andere groep opgevangen kan worden.

Groepssamenstelling tijdens uitstapjes
Op de BSO worden de kinderen tijdens uitstapjes ingedeeld in groepjes met ieder één vaste pedagogisch medewerker. Voor vertrek worden er met de kinderen afspraken gemaakt en aan hen wordt duidelijk gemaakt bij welke pedagogisch medewerker(s) zij horen. Tijdens een uitstapje gaan alle persoonlijke gegevens van de aanwezige kinderen en de EHBO-doos mee op stap. Verder zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat zij tijdens het uitstapje mobiel bereikbaar zijn. Het is van belang dat wijzigingen in de persoonsgegevens tijdig doorgegeven worden. Verder is het raadzaam de kinderen geen kostbare spullen mee te geven (denk bijv. aan dure zonnebrillen).

Pedagogisch medewerkers met een beroepsopleiding mogen zelfstandig met kinderen op stap. Dit geldt niet voor stagiaires, zij mogen dit slechts onder supervisie van een beroepskracht of met expliciet toestemming van de leidinggevende van MikMak. Het aantal kinderen dat één pedagogisch medewerker mag begeleiden is wettelijk vastgesteld. Bij uitstapjes in de vakantie wordt van deze norm afgeweken en wordt meer begeleiding ingezet. Wij vinden het belangrijk dat uitstapjes op een verantwoorde en veilige manier verlopen.
Om de veiligheid van de kinderen tijdens uitstapjes te garanderen gelden strikte afspraken. Deze zijn vastgelegd in het reglement uitstapjes in het kwaliteitshandboek en zijn bij de pedagogisch medewerkers bekend. Deze informatie is voor ouders op aanvraag beschikbaar.
Kinderopvang Mini Stek heeft een verzekering afgesloten die de risico’s van ongevallen van geplaatste kinderen dekt. Deze ongevallenverzekering is zowel binnen de panden van Mini Stek als daar buiten geldig. Voorwaarde is dat de activiteiten tijdens opvanguren plaatsvinden onder begeleiding van één van onze medewerk(st)ers.
De ouder / verzorger is wettelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het eigen kind.

Wennen
Voordat een kind daadwerkelijk wordt opgevangen, worden het kind en de ouders uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek en wenafspraak. Wenafspraken worden gepland na de ingangsdatum van het contract. Een wenafspraak houdt in dat een kind samen met één van de ouders een poosje komt kijken. Desgewenst kan er een tweede middag gepland worden. Wij vinden het wenselijk dat één van de ouders de eerste keer samen met het kind meekomt. Een kind zal zich hierdoor veiliger voelen en beter in staat zijn te wennen aan de nieuwe omgeving. Gedurende de kennismaking met de groepsleiding krijgt een ouder alle informatie die van belang is voor de opvang van het kind. Daarnaast wordt er een kijkje genomen in de groepsruimtes en wordt het verloop van een dag toegelicht. Op vakantiedagen wijken we af van de dagelijkse structuur op MikMak. Een dag heeft dan een ander karakter dan een reguliere opvangdag. Wenafspraken zullen bij voorkeur op schooldagen worden gepland.
Wanneer een kind doorstroomt naar een volgende BSO groep krijgen ouders via de mail hierover bericht. Op sommige locaties stroomt een kind door naar een groep op dezelfde locatie. Doordat de kinderen regelmatig bij de andere groepen naar binnen lopen is de nieuwe groep geen onbekend terrein. Voor andere locaties geldt dat kinderen doorstromen naar een groep op een andere vestiging. In vakanties of tijdens studiedagen worden groepen gecombineerd opgevangen. Hierdoor zijn andere vestigingen en andere pm-ers vaak bekend voor de kinderen.

Bij de overgang naar een volgende groep wordt altijd gekeken naar de behoefte van het kind. In overleg met het kind, de ouders en de mentor worden (wen) afspraken gemaakt over de overgang.

Rusten
Op deze locatie gelden geen vaste rusttijden. Natuurlijk is de ruimte wel zo ingericht dat een kind zich even rustig terug kan trekken met bijvoorbeeld een boekje. Ook is het dagritme zo ingedeeld dat de mogelijkheden tot rustig en druk spel zijn afgewisseld. Zo is er tijd om lekker aan tafel wat te drinken of om even rustig fruit te eten.
De pedagogisch medewerkers letten op signalen van vermoeidheid. De signalen worden ook verwoord naar het kind. Bijvoorbeeld bij de BSO: 'ik zie dat je moe bent, wil je op de bank een Donald Duck lezen.'

Feesten en verjaardagen
Meestal worden verjaardagen niet op MikMak gevierd omdat de kinderen hun verjaardag al op school, thuis en bij (sport)clubs. Het mag natuurlijk wel. Er mag getrakteerd worden en de jarige krijgt een kaart van de groepsleiding. Er is volop aandacht voor andere feestelijke gelegenheden, zoals Sinterklaas, Kerst en Pasen. Bij overgang naar een volgende groep mag een kind trakteren als hij of zij dit wil. De groepsleiding besteedt uitgebreid aandacht aan het afscheid van een kind van MikMak.

Seksualiteit
Bij kinderen van de basisschoolleeftijd begint seksualiteit een rol te spelen.
Seksualiteit moet bespreekbaar zijn op de BSO als kinderen met vragen of problemen komen. De manier waarop dat aangepakt wordt is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen. De jongere kinderen van deze locatie zijn bezig met het verkennen van hun eigen lichaam en dat van de ander. Ze spelen graag doktertje. Ook vragen als : "Hoe komt die baby in en uit de buik", kunnen op deze leeftijd een rol spelen. Met name in de oudere groep kan er een sfeer ontstaan waarin in 'schuttingtaal' over seks wordt gepraat. Wij stellen daar grenzen aan omdat het door andere kinderen (en wellicht leiding) als vervelend en bedreigend wordt ervaren. Schaamte groeit naarmate het kind ouder wordt en het eigen zelfbewustzijn en het lichaam zich ontwikkelen. Kinderen hebben behoefte aan privacy die gerespecteerd wordt door de leiding en andere kinderen
De leiding probeert open in te gaan op vragen en opmerkingen van kinderen, maar gaat niet verder dan waar zij zichzelf gemakkelijk bij voelt. De verantwoordelijkheid voor seksuele voorlichting ligt bij de ouders.

Internet
Op MikMak Oost groot en MikMak Oost super beschikken de kinderen over een laptop met internet. Zowel over het computergebruik als over het gebruik van eigen mobiele telefoons zijn met de kinderen duidelijke afspraken gemaakt die regelmatig worden besproken. De spellen, chatprogramma's en informatie op internet veranderen in rap tempo. Regelmatig praat de groepsleiding met de kinderen over wat ze graag spelen of opzoeken op internet, op die manier blijft de groepsleiding op de hoogte en kan het beleid daarop afgestemd worden.

Afmelden voor de BSO
Afmelden van een kind voor de BSO kan telefonisch op het centrale nummer van MikMak Oost 06 10808477. Afmelden via de mail kan ook mikmakoost@mini-stek.nl

Ophalen door derden
Wanneer een kind door iemand anders dan de ouders wordt opgehaald moeten de pedagogisch medewerkers hierover vooraf geïnformeerd zijn. Ook dit kan via de mail of telefonisch.

Communicatie
Op de BSO wordt geen gebruik gemaakt van schriftjes zoals dat op een kinderdagverblijf vaak gebruikelijk is. Er zijn wel mondelinge overdrachten. Om ouders een goed beeld te kunnen geven van hoe de dag is verlopen, vinden wij het belangrijk om elke ouder even te spreken wanneer zij hun kind op komen halen. In deze overdracht wordt de actualiteit besproken.
Mini Stek vindt het belangrijk om het welbevinden van de kinderen goed in het oog te houden. Daarom worden de kinderen eenmaal per jaar volgens een bepaalde methodiek individueel en in groepsverband geobserveerd. Ouders worden ingelicht over de resultaten. Desgewenst worden de resultaten in een gesprek toegelicht.
Mocht er buiten deze momenten behoefte zijn om over het functioneren van een kind te praten, dan kan er een afspraak worden gemaakt.

Tijdens een schooljaar zijn er regelmatig momenten waarop MikMak van zich laat horen.
- Eén keer per kwartaal verschijnt er een nieuwsbrief.
- Eén keer per jaar zijn er de zgn. 10 minuten gesprekjes.
- Eén keer per jaar organiseert MikMak een feestelijke bijeenkomst voor iedereen die bij MikMak betrokken is: leiding, kinderen en ouders.

Extra dagen en ruildagen
Er bestaat de mogelijkheid om een dag te ruilen of een extra dag opvang aan te vragen. Aanvragen hiervoor gaan per mail. Extra dagen of ruildagen kunnen niet eerder dan twee weken (of korter van te voren), worden toegekend. De leidinggevende kan hierover uitsluitsel geven.

Ruildagen zijn alleen mogelijk in dezelfde week of de week voor of na de aanvraag mits de groepsgrootte en groepssamenstelling het toelaat. Ruilen met een vrije dag zoals een sluitingsdag van Mini Stek of een wettelijke vrije dag (Pasen, Pinksteren, Kerst etc.) is niet mogelijk.

Een extra dag kan alleen toegekend worden als de groepsgrootte en groepssamenstelling dit toelaat. In de praktijk betekent dit vaak dat pas bij een afmelding van een ander kind, toekenning voor uw kind zal volgen.
Op de BSO is het bij een contract exclusief vakantieopvang op jaarbasis mogelijk om op basis van het aantal dagen in het contract één week extra opvang in de vakanties aan te vragen. Ook deze toekenning is afhankelijk van groepssamenstelling en groepsgrootte maar ook van de activiteit van de dag.
Soms is een ruildag of extra dag niet mogelijk op de eigen groep, maar wordt naar mogelijkheden op een andere groep gekeken. Dat biedt meer mogelijkheden en dus service aan ouders.
Het is ter beoordeling van de ouder, leidinggevenden en vaste pedagogisch medewerker of het kind eventueel ook in een andere groep opgevangen kan worden. Dit kan alleen indien ouders hier voor die dag toestemming voor geven.

Studie- en vrije dagen
Met ingang van het nieuwe jaar zijn de regels omtrent studiedagen gewijzigd. Studiedagen worden niet meer apart gefactureerd maar vallen binnen het contract. Toch willen wij graag weten of uw kind gebruik maakt van de opvang zodat wij een passende activiteitenplanning kunnen maken. Ieder jaar ontvangt u, naast de vakantieopgavemails, vier maal een email met een intekenlijst voor de komende studie- en vrije dagen. In de mail vindt u een sluitingsdatum van de inschrijving. Zorgt u ervoor dat u tijdig inschrijft, dan zorgen wij voor een leuk activiteitenprogramma!

Wanneer u nog niet zeker weet of uw kind aanwezig zal zijn, vragen wij u om hem of haar wel op te geven. Mocht u toch geen opvang nodig hebben, is het prettig als u dit tijdig aan ons doorgeeft.

Medewerkers
Onze medewerkers zijn minimaal op MBO niveau 3 gekwalificeerd. Tijdens de selectie van een nieuwe collega vindt een zorgvuldige screening plaats. Daarbij horen referenties en de verplichte Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
De identiteit van Mini Stek wordt voor een belangrijk deel bepaald door de medewerkers op de groepen. We hebben gedragsregels opgesteld waar iedereen zich aan moet houden. Deze regels hebben betrekking op de omgang met kinderen, ouders en collega's. Bij indiensttreding wordt een nieuwe medewerker hierover geïnformeerd. Deze gedragscode en de beroepscodes zijn voor iedereen terug te vinden in het kwaliteitshandboek.
Medewerkers werken op vaste groepen. Structurele veranderingen in het rooster worden in een nieuwsbrief gemeld. Bij ziekte of verlof maakt Mini Stek gebruik van een eigen invalpool met oproepkrachten die net als onze vaste medewerkers ook gekwalificeerd zijn voor de kinderopvang.

Ondersteuning door andere volwassenen
Naast de vaste medewerkers komt u bij ons stagiaires tegen. Mini Stek is een erkend leerbedrijf en leidt BOL (beroeps opleidende leerweg) stagiaires voor verschillende niveaus op.

- Niveau 2 Helpende Zorg en Welzijn
- Niveau 3 Pedagogisch Medewerker
- Niveau 4 Pedagogisch werk (gespecialiseerd pedagogisch medewerker)
- Niveau 4 Sport en Bewegen

Al deze stagiaires zijn boventallig en worden begeleid door gekwalificeerde pedagogisch medewerkers op de groep, onder supervisie van de praktijkopleider. Conform de CAO Kinderopvang en altijd in overleg met de leidinggevende kunnen stagiaires ingezet worden. Taken die zij uitvoeren zijn zowel op het verzorgende als op het huishoudelijke vlak op het niveau van het beroep waar zij voor worden opgeleid.

Daarnaast leiden we BBL (beroeps begeleidende leerweg) stagiaires op die conform cao ingezet kunnen worden.
De leidinggevende beoordeelt vanaf welk moment dit haalbaar is en evalueert dit in het trilateraal overleg.

Incidenteel treft u snuffelstagiaires. Dit zijn jongeren, die vanuit het voortgezet onderwijs, komen kijken of ze affiniteit hebben met werken in de kinderopvang. Zij werken niet mee, maar kijken mee.
Voor extra activiteiten werken we met (ingehuurde) professionals. Er wordt niet gewerkt met vrijwilligers.

Wij vinden het belangrijk om een bijdrage te leveren aan een professionele opleiding en zijn blij met extra handen op de groep. Van de aanwezigheid van een stagiaire wordt u via de nieuwsbrieven op de hoogte gesteld. De eindverantwoordelijkheid blijft altijd bij Mini Stek.

Communicatie met ouders
U wordt met nieuwsbrieven geïnformeerd over veranderingen in de organisatie en de vestiging waar uw kind wordt opgevangen. Hebt u vragen over de opvang zelf dan kunt u altijd terecht bij de groepsleiding en de leidinggevende van de vestiging. Het centraal bureau van Mini Stek kan vragen over de kindplanning of facturering beantwoorden.
We vinden het belangrijk om informatie van ouders te krijgen. Om te horen hoe u onze organisatie beoordeelt. Suggesties en opmerkingen helpen ons de kwaliteit en

aantrekkelijkheid van de opvang verder te verbeteren. Daarom nodigen we één keer in de twee jaar een aantal ouders uit om met ons in een rondetafelgesprek de dagelijkse gang van zaken onder de loep te nemen. Verder wordt om het jaar een schriftelijk tevredenheidsonderzoek onder alle ouders gehouden.
Als een kind bij Mini Stek vertrekt ontvangen ouders een vragenlijst, waarmee ze de kwaliteit van de opvang kunnen evalueren.
Het is een wettelijke verplichting dat iedere vestiging een ouderraad heeft. De ouderraad vertegenwoordigt de belangen van de ouders met kinderen op de betreffende vestiging. Binnen de Wet Kinderopvang mogen de leden advies uitbrengen aan de directie van Mini Stek over bijvoorbeeld de tarieven, het pedagogisch beleidsplan en het gezondheidsbeleid.

Klachten

Wanneer u een klacht heeft over de opvang, dan kunt u dit direct met de betrokken pedagogisch medewerker bespreken. Bent u niet tevreden over de afwikkeling ervan dan kunt u met uw verhaal terecht bij de leidinggevende. Mocht dat gesprek onbevredigend verlopen dan willen we graag dat u contact opneemt met de directie van Mini Stek. Dit kan natuurlijk ook als de klacht groepsoverstijgend of organisatorisch van aard is.
Mini Stek is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Mochten ouders en Mini Stek er onderling niet uitkomen dan kan een geschil of klacht worden voorgelegd aan deze commissie. Informatie over de werkwijze en procedures vindt u op de website van de geschillencommissie:
https://www.degeschillencommissie.nl/consumenten/
De volledige klachtenprocedure is terug te vinden in het kwaliteitshandboek van Mini Stek.

Privacy

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kinderopvang Mini Stek houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
We maken op Mini Stek veel foto’s van de kinderen. Deze foto’s worden opgehangen op de vestigingen, geplaatst op facebook (waarbij de kinderen onherkenbaar in beeld zijn) en bijvoorbeeld op de dagverblijven in de schriftjes geplaatst. U krijgt daarmee een inkijkje in een dag of middag Mini Stek. Het komt ook voor, dat een pedagogisch medewerker een film maakt om op een ouderavond te vertonen. U krijgt bij de intake een formulier waarop u aan kunt geven of u toestemming geeft voor het maken van foto’s en film van uw kind.
Bij een verjaardag of afscheid van hun kind maken ouders zelf vaak foto’s of filmen deze gebeurtenis. Dat is een leuke herinnering. Om de privacy van de andere kinderen en medewerkers te waarborgen, vragen wij deze foto’s en films niet op social media te plaatsen.

Alle informatie, als ook het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid is terug te vinden op onze website: www.mini-stek.nl