

Opmerking vooraf n.a.v. gebruik van de Stint

Op de dagverblijven maakten we met de grote kinderen incidenteel gebruik van een Stint, bijvoorbeeld bij een uitstapje naar de bibliotheek of speeltuin de Pan. Omdat op dit moment het gebruik van de Stint op de openbare weg niet is toegestaan, organiseren we het vervoer op een andere manier. We gaan nu vaker lopen, of gebruiken de bolderkarren.

Werkplan KDV De Boerderij**Indeling groepen**

Op de Boerderij worden de kinderen in een vaste stamgroep geplaatst. Dat is een wettelijke eis. Het zorgt er voor dat kinderen zich thuis kunnen voelen op de groep tussen hun vaste groepsgenootjes met de vertrouwde gezichten van de pedagogische medewerkers. Een stamgroep is dus een vaste groep kinderen, in een vaste groepsruimte met maximaal drie vertrouwde pedagogisch medewerkers.

Kinderdagverblijf de Boerderij bestaat in de basis uit twee stamgroepen, een Baby/Dreumesgroep en een Half Verticale groep.

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
Babygroep 8 wk-18/24 mnd	max 9 kinderen 2 pm-ers	max 9 kinderen 2 pm-ers	max 9 kinderen 2 pm-ers	max 9 kinderen 2 pm-ers	max 9 kinderen 2 pm-ers
Half Verticale groep 18/24 mnd – circa 4 jr	max 13 kinderen 2 pm-ers	max 13 kinderen 2 pm-ers	Max13 kinderen 2 pm-ers	max 13 kinderen 2 pm-ers	max 13 kinderen 2 pm-ers

3-uurs norm

De wet kinderopvang schrijft voor dat er bij openingstijden langer dan 10 uur per dag maximaal 3 uur afgeweken mag worden van de pedagogisch medewerker-kindratio. Dit geldt voor de Boerderij, omdat het dagverblijf op werkdagen 11 uur geopend is. De ervaring op de andere dagverblijven is dat op alle groepen vóór 8.00 uur en vanaf 18.00 uur de pm/kindratio conform de norm is. Via het aan- en afmelden van kinderen in de ouderapp kunnen we dit nagaan. Worden afwijkingen geconstateerd, dan passen we de personeelsinzet hierop aan.

Op de Boerderij wordt op de volgende momenten van deze ratio afgeweken.

Daarmee blijven we binnen de norm.

- van 8.00 uur tot 9.00 uur
- van 13.15 uur tot 14:30 uur
- van 17.15 uur tot 18.00 uur

Bij de Boerderij starten de kinderen van beide groepen in hun eigen groepsruimte met de tussendeur open of als het weer het toe laat in het stuk omheinde speelweide.

De diensten zijn als volgt ingedeeld:

- 7.30 – 17.15 uur 45 min pauze
- 9.00 – 18.30 uur 30 min pauze
- Tussen 13:00 tot 15:00 uur wordt er gepauzeerd.

Door de kleinschaligheid van de Boerderij zijn alle medewerkers bekend en vertrouwd voor de kinderen. Er wordt altijd geopend en afgesloten met twee pedagogisch medewerkers. Of als de kindratio dat toe laat 1 pedagogisch medewerker met een stagiaire.

Buiten bovengenoemde tijden kijken we niet af.

Samenvoegen van stamgroepen / opvang in een tweede stamgroep

Het samenvoegen kan structureel zijn op een specifieke dag van de week door een lagere bezetting, met name de woensdag en vrijdag, maar kan ook incidenteel voorkomen, bijvoorbeeld in vakantieperiodes. Ouders worden hier altijd van op de hoogte gesteld.

De kinderen worden de hele dag in de samengestelde groep opgevangen door een (of meer) vaste pedagogisch medewerker(s). Pedagogisch medewerkers van de andere groepen zijn bekende en vertrouwde personen voor de kinderen en er wordt niet afgeweken van het vertrouwde dagprogramma. De continuïteit voor de kinderen is daarmee gewaarborgd. Door de kleinschaligheid van de Boerderij zijn alle vaste medewerkers bekend en vertrouwd voor de kinderen. Op de deur van iedere groep hangt het rooster met daarbij de foto's van de Pm'ers zodat ouders altijd op de hoogte zijn wie voor hun kind zorgt. We onderscheiden samenvoegen van incidentele en structurele aard.

Incidenteel samenvoegen

We kiezen voor het samenvoegen van groepen bij een lagere bezetting op rustige dagen of door uitval van groepsgenootjes, bijvoorbeeld tijdens vakantieperiodes.

Kinderen mogen per week in maximaal twee stamgroepen geplaatst zijn.

Een kind kan alleen incidenteel een dag(deel) of voor een bepaalde periode op een tweede stamgroep worden opgevangen als ouders vooraf toestemming hebben verleend. Dat kan zijn omdat:

- op een aangevraagde ruildag of extra opvangdag geen plaats is op de vaste stamgroep van een kind.
- de vraag kan ook vanuit de groepsleiding komen, bijvoorbeeld omdat een kind op een bepaalde dag in de andere groep vriendjes heeft. Maar ook dan moet er vooraf toestemming van de ouder zijn.

Structureel samenvoegen

Bij een lagere bezetting als gevolg van de (structurele) kindplanning kunnen groepen definitief samengevoegd worden. Ouders worden via periodieke nieuwsbrieven geïnformeerd over de indeling van de stamgroepen en de personele bezetting.

Verlaten stamgroep

De baby's verlaten hun stamgroep alleen wanneer zij met een pedagogisch medewerker naar buiten gaan. Eén pedagogisch medewerker blijft achter voor de baby's die in bed liggen, de andere pedagogisch medewerker kan met de kinderwagen of buggy een wandelingetje maken. Ook is het voor de baby's mogelijk om met de kinderen van de Half Verticale groep op stap te gaan. Uiteraard gebeurt dit met inachtneming van de pm-kindratio. Er worden duidelijke afspraken gemaakt over het doel/ bestemming en de route van het uitstapje.

De kinderen van de Half Verticale groep verlaten ook hun stamgroep voor activiteiten. Bijvoorbeeld voor een bezoek aan de dieren van de boerderij of een wandeling door de weilanden naar het bos. De groep kan dan gesplitst worden. Er gaat dan altijd een voor de kinderen bekende pedagogisch werker mee. (voor meer info zie de kopjes '3-plus activiteiten' en 'activiteiten buitenshuis'.)

Openingstijden

Lang niet alle ouders en verzorgers werken in Utrecht. Daar zijn onze openingstijden op afgestemd. Kinderdagverblijf De Boerderij is geopend van 7.30 uur tot 18.30. Ouders dragen de verantwoordelijkheid voor hun kind(eren) over om 7.30 uur en nemen die weer op zich om uiterlijk 18.15 uur zodat er nog tijd is voor een overdracht. Uiteraard is het mogelijk om kinderen wat later te brengen of eerder te halen. De Boerderij is het hele jaar geopend, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, onze studiedag en een aantal dagen tussen Kerst en Nieuwjaarsdag.

Dagindeling

Babygroep

De jongste baby's krijgen de fles volgens hun eigen schema, zoals dat door hun ouders wordt aangegeven.

De oudere baby's, die aan vaste voeding toe zijn, krijgen tussen 9.00 uur en 9.30 uur gepureerd of stukjes fruit en ze drinken water, om 11.30 uur wordt brood gegeten met melk of yoghurt, of een warme maaltijd. 's Middags eten ze opnieuw fruit en krijgen wat te drinken. Er is evt. yoghurt als tussendoortje. Aan het eind van de dag wordt ook vaak nog een soepstengel, cracker of rijstwafel aangeboden. Als ouders dat willen kan een groentehap worden gegeven aan de kinderen die nog niet met de pot mee eten.

Bij het slapen volgen de baby's hun eigen ritme, afhankelijk van voedingsschema's en slaapbehoefte. Voor de meeste baby's komt hier meer regelmaat in als ze ongeveer een half jaar oud zijn. De baby's hebben hun eigen slaapkamers. Er is een ledikantje welke in de groepsruimte staat zodat de jonge baby dicht bij de PM'er in de buurt kan zijn. Ook zijn er buitenbedjes beschikbaar waarin de kinderen in de buitenlucht kunnen slapen. De oudere kinderen slapen overdag twee keer, de eerste slaaprondte is na het fruit eten en de tweede ronde 13.30u. Sommige kinderen slapen nog maar één keer (na het middageten). Tussendoor spelen we met de kinderen, zowel binnen als buiten op de omheinde speelweide. Van het veelvuldig verschonen maken we een gezellig onderonsje.

Half Verticale groep

De ochtend begint met vrij spel. Om 9.30 uur wordt gezamenlijk fruit gegeten en water of water met toegevoegd fruit gedronken. De warme lunch of broodmaaltijd is om 11.30 uur. 's Middags krijgen de kinderen tussen half vier en vier uur weer fruit met wat water of thee te drinken en de kinderen krijgen nog een beker yoghurt. Aan het eind van de dag wordt ook vaak nog een soepstengel, cracker of rijstwafel aangeboden.

De meeste kinderen slapen of rusten één keer per dag, na het middageten. Er zijn ook kinderen die twee keer per dag slapen. De pedagogische medewerkers zijn alert op de signalen van vermoeidheid van het kind en gaan mee met de wensen van de ouder(s). Tussen de eet- en slaaptijden is er ruimte voor het doen van activiteiten. We hebben een fijne buitenspeelweide waar kinderen zich volop kunnen uitleven. We stimuleren ze daar in. Vrij spel wordt afgewisseld met gerichte activiteiten. Op bezoek bij de dieren van de boerderij, kijken hoe de groenten groeien in de moestuin, spelen met modder en zand, maar ook knutselen en boekjes lezen. Wij proberen te kijken waar de interesses van het kind liggen en daarbij aan te sluiten met de activiteiten die we aanbieden. Daarbij proberen we de woordenschat op een natuurlijke manier uit te breiden. Bijvoorbeeld: We klimmen op de hooiberg, staan achter de hooibaal en spreiden het hooi uit.

Vier keer per dag worden de kinderen op een vast moment verschoond, te weten: na het fruit eten, na het middageten, na het middagslaapje. Om half vijf is de laatste verschoning ronde. Tussendoor verschonen we kinderen als het nodig is.

Wat ouders zelf meenemen

Ouders zorgen voor een passende slaapzak, reservekleding en (indien nodig) een speen en knuffel. Voor de buitenslapers zorgen wij voor passende slaapzakken. Om kwijtraken of verwisseling te voorkomen adviseren we ouders om jasjes, spenen, flessen en bakjes (voor bijvoorbeeld babyvoeding) te voorzien van naam. We spelen veel buiten, ook als het weer minder is. Denk daarom ook aan warme kleding en regenkleding

Overdracht

Tijdens de breng- en haalmomenten nemen we de tijd om een overdracht te geven. Soms kan het hectisch zijn omdat er veel ouders tegelijk zijn. We doen ons best om met iedere ouder de belangrijkste maar ook de leuke dingen van de dag uit te wisselen. Er is een app voor de ouders. Daarop vindt u de laatste informatie en foto's.

De pedagogisch medewerkers schrijven de eerste maand van de opvang elke dag in de app een stukje over uw kind. Daarna wordt iedere dag een kort verhaaltje geschreven, naast praktische zaken over drinken, eten en slapen. Eén keer per week maken we een uitgebreid verslagje over het verblijf van uw kind op ons dagverblijf. Als het kind een jaar is geworden doen we wekelijks verslag. In deze app kunt u zelf ook schrijven waar uw kind mee bezig is, of wat hij/zij gedaan heeft.

Eten en drinken

Met uitzondering van fles- of dieetvoeding verzorgt Mini Stek de brood- en warme maaltijden en de tussendoortjes. Uitgangspunt van ons voedingsbeleid is dat we alert zijn op teveel vet, zoet en zout in voeding. Afhankelijk van het seizoen krijgen de kinderen appel, banaan, peer, sinaasappel, mandarijn, kiwi's, druiven, aardbeien, mango of meloen. Daarnaast worden ook groenten zoals tomaatjes, paprika, komkommer en wortel aangeboden. Het fruit en de groente komen van een groenteboer uit de regio.

Baby's hebben hun eigen (fles)voeding. In overleg met ouders krijgen zij gepureerd fruit. Als ze daar aan toe zijn wordt het fruit in stukjes aangeboden. Kinderen vanaf één jaar eten en drinken volgens ons voedingsbeleid.

Individuele afspraken m.b.t. voeding, diëten of allergieën zijn altijd bespreekbaar.

Een overzicht van de invulling van de eet- en drinkmomenten:

- | | |
|-----------|---|
| 9.30 uur | Divers fruit / groente met een bekertje water of water aangevuld met fruit. |
| 11.30 uur | De warme biologische maaltijd of een volkorenboterham met margarine en hartig beleg. Dit kan zijn: kipfilet, achterham, kaas, smeerkaas of sandwichspread. Bij de lunch worden ook cherrytomaatjes en plakjes komkommer aangeboden.
Een tweede boterham mag met zoet beleg, zoals appelstroop, jam of pindakaas. Als kinderen een derde boterham willen, dan wordt deze hartig belegd, of voor de helft hartig en een helft met zoet beleg. Bij de lunch wordt melk of yoghurt geserveerd. |
| 15.45 uur | Divers fruit / groente met een bekertje water of thee, aansluitend eventueel een bekertje melk of magere yoghurt. |
| 17.45 uur | 1 cracker, soepstengel of rijstwafel |

Als kinderen tussendoor wat willen drinken, dan mogen ze altijd extra water drinken. De Boerderij biedt warme maaltijden aan voor de kinderen die zich daarvoor aangemeld hebben en met de pot mee eten. Voor ouders zijn hier geen kosten aan verbonden. Ouders kunnen (van te voren) aangeven of zij van deze service gebruik willen maken. Ook eventuele dieetwensen kunnen hierin meegenomen worden.

Ook voor feestelijke gelegenheden blijft ons voedingsbeleid de richtlijn. We maken een uitzonderingen voor de pepernoten met Sinterklaas en de kerststol bij het kerstfeest. In de zomer mag er af en toe een waterijsje gegeten worden en bij de geboorte van een broertje of zusje hoort beschuit met muisjes.

Aan ouders vragen we dit beleid te respecteren bij het aanbieden van traktaties. De pedagogisch medewerkers kunnen besluiten een traktatie in de mandjes van de kinderen te leggen. Ouders kunnen dan zelf besluiten of zij het hun kind geven.

Regels voor het meenemen van fles- en borstvoeding

Het voedingsschema van baby's verandert regelmatig. Daarom wordt aan de baby-ouders gevraagd voor een actueel voedingsschema te zorgen. Aangelengde babyvoeding is een kwetsbaar product. Babyvoeding moet daarom in poedervorm naar Mini Stek worden meegenomen. Aangelengde voeding mag niet door het kinderdagverblijf worden gebruikt. De voeding wordt op het dagverblijf met water klaargemaakt. Gekolfde moedermelk moet tijdens het vervoer naar het kinderdagverblijf koel worden gehouden. Op de babygroepen zijn koelkastjes aanwezig waar borstvoeding kan worden bewaard. Het is fijn als we voor baby's een reservevoeding hebben. De pedagogisch medewerkers van de babygroepen informeren de ouders over die richtlijnen tijdens het intakegesprek.

Activiteiten

Spelen

Babygroep

Binnen

Binnen en buiten spelen we met de kinderen met een selectie uit de voorraad speelgoed. Dat kan in de box, op het kleed of lekker bij de pedagogisch medewerkers op schoot. We zingen een liedje, we spelen met de bal of we lezen een boekje voor. We doen ook veel zintuiglijke spelletjes, zoals voelen aan materiaal met verschillende structuren, ruiken (geurzakjes) en horen (flesjes gevuld met verschillende materialen, muziekinstrumenten, enz.) en kijken, met grote ogen, naar de bellen uit de bellenblaas. De kinderen die al wat ouder zijn kunnen aan een lage tafel eten en drinken, er is een knusse ruimte onder de box en er zijn hoekjes voor hen om te bouwen, een keukenhoekje en een auto/treinhoek. Er wordt goed naar uw kind gekeken. Waar is het mee bezig en wat kan de PM'er voor activiteiten aanbieden om uw kind te prikkelen. Zoals bijv. dansen, een klimparcours maken, sorteerspelletjes aanbieden of liedjes zingen.

Buiten

Ook de baby's kunnen als het weer het toelaat genieten van ons omheinde weiland. Er zijn klauterkussens, de oudere kinderen kunnen o.a. met loopwagentjes buiten spelen, kijken naar de koeien die langs wandelen en spelen met water en zand in de zandbak of het speelkeukentje. Om de beesten van de boerderij wat dichterbij te kunnen bekijken of een wandeling te maken zijn er wandelwagens. Ook kunnen de kinderen daar heerlijk in het hooi liggen en spelen.

Half Verticale groep

Buiten

KDV De Boerderij is natuurlijk bij uitstek een locatie waar we van het buitenleven en de boerderij kunnen genieten. We hebben een flinke omheinde speelweide waarin de kinderen zich lekker uit kunnen leven. We proberen dan ook zoveel mogelijk buiten te zijn. De kinderen kunnen er spelen in de zandbak, lekker modder maken, rollen van de berg, bij de creamuur staat altijd een bak met verschillende knutselmaterialen voor hen klaar, rijden op de tractor, spelen in de buitenkeuken of gewoon kijken naar de koeien die langs ons weiland lopen. Even naar de koeien, geiten, schapen of knuffelen met de konijntjes. Met een paar kindjes op de trampoline of aardbeitjes plukken in de moestuin.

Binnen

Natuurlijk is er ook een fijne binnenruimte met verschillende hoekjes zoals een poppenhoek, autohoek en bouwhoek. Elke dag wordt er 's ochtends en/of 's middags een activiteit gedaan, in kleinere groepjes of met alle kinderen tegelijk. We proberen zoveel mogelijk variatie in activiteiten aan te bieden.

Knippen, verven. Spelletjes doen zoals stoelendans, stormbaan en kringspelletjes. We spelen met duplo, constructiemateriaal, klei en de puzzels. Verder spelen de kinderen alleen of samen met ons fantasiespelletjes in de poppenhoek, de keuken, met de telefoon of dokterskoffer, en natuurlijk de verkleedkleden. Iedere dag lezen we wel een keer voor. We proberen zoveel mogelijk actuele thema's die leven bij het kind uit te werken en liedjes, voorleesboeken, en andere gerichte activiteiten bij deze thema's aan te laten sluiten. Met de oudste kinderen worden direct na de lunch 'peuterplus' activiteiten gedaan. Daarnaast maken we uitstapjes in de buurt. Zie voor meer informatie kopje 'activiteiten buitenshuis'.

3-plus activiteiten

Voor de kinderen van 3 jaar en ouder wordt er iedere dag een 3-plus activiteit georganiseerd. De ervaring leert dat deze kinderen in aanloop naar school behoefte krijgen aan meer uitdaging. De kinderen vinden het leuk om iets speciaal met leeftijdsgenootjes te doen.

Doordat de kinderen in dezelfde ontwikkelingsfase zitten kunnen we spelletjes doen die daarbij horen en kan er materiaal gebruikt worden wat voor de jongere kinderen nog te moeilijk of gevaarlijk is. Er komen dan bijvoorbeeld kralen en scharen op tafel. De kinderen mogen meehelpen de dieren te voeren of eieren te rapen. Er worden prachtige knutselwerkjes gemaakt en spannende verhalen voorgelezen. De activiteiten worden aangeboden door een vaste pedagogische medewerker, soms in samenwerking met een stagiaire.

Activiteiten buitenshuis

Er wordt met kinderen die al wat ouder zijn soms een uitstapje gemaakt in de buurt; naar het bos, bramen plukken, of de bibliotheek.

We maken onderscheid tussen grote en kleine uitstapjes. Bij grote uitstapjes worden ouders altijd vooraf geïnformeerd. Ouders kunnen toestemming weigeren.

Bij kleine uitstapjes blijven we in de buurt van het dagverblijf. We gaan met kinderen lopen, ze gaan mee in de bolderkar, de buggy of de Stynt. Alleen vaste medewerkers gaan met de kinderen op pad, bij voorkeur samen met een collega of stagiaire.

Om de veiligheid van de kinderen tijdens uitstapjes te garanderen gelden strikte afspraken. Die regels zijn vastgelegd in het kwaliteitshandboek en zijn bij de pedagogisch medewerkers bekend. Deze informatie is voor ouders op aanvraag beschikbaar.

Wennen

Als de opvang daadwerkelijk start komt een kind twee keer een aantal uren wennen. Daarna adviseren we ouders de eerste weken te starten met korte opvangdagen. Afhankelijk van het kind kan die periode nog wat langer duren.

Voor de ouder(s) start de kennismaking met Mini Stek, en specifiek het dagverblijf, met een rondleiding en gesprek met een directielid van Mini Stek, de leidinggevende of met een pedagogisch medewerker van de betreffende groep. Ouders worden o.a. geïnformeerd over de organisatie en het (pedagogisch) beleid.

De pedagogisch medewerksters van de groep informeren de ouder(s) verder over de gang van zaken op de groep van hun kind. Na ca. 2 weken checkt de groepsleiding of ouders zich een beetje thuis voelen, of ze het idee hebben dat het goed gaat met hun kind en of er nog vragen zijn.

Na ca. drie maanden bieden we, als de ouders daar behoefte aan hebben, een evaluatiegesprekje aan met de ouder(s). De pedagogisch medewerk(st)er nemen met ouders contact op over het moment van doorstromen naar een volgende groep. Voordat een kind definitief is doorgeplaatst naar de volgende groep gaat een kind een paar keer wennen. Het kind kan altijd terug naar de eigen groep. De wennmomenten worden in nauw overleg met ouders gepland.

Slapen en rusten

Alle kinderen hebben een vaste slaapplek. De baby's hebben hun eigen slaapritme. Op de babygroep is er voor de allerkleinsten een ledikantje. Er zijn twee slaapkamers, en er zijn buitenbedjes welke van binnenuit goed te zien zijn.

Op de Half Verticale groep wordt met ouders overlegd over het slaapschema van de kinderen. Afhankelijk van de slaapbehoefte van het kind slapen de kinderen één of twee keer per dag. Ze slapen op de slaapkamers op de gang of in een buitenbedje.

De oudere kinderen slapen of rusten hooguit één keer per dag.

De kinderen van drie jaar en ouder slapen vaak niet meer. Om toch een rustmoment in te lassen zorgen we dat ze ongeveer een half uur in een bedje gaan rusten. Sommige kinderen vallen dan in slaap, anderen rusten even uit. Er blijft altijd een pm-er bij om de rust te bewaken.

Bij de start van de opvang vragen wij aan ouders om een slaapzak mee te geven naar het dagverblijf. Gealarmeerd door de berichten over mogelijke oorzaken van wiegendood, slapen baby's en kinderen van de Half Verticale groep niet onder een dekbed en worden baby's niet op hun buik te slapen gelegd. Voor de oudste kinderen zijn lakens op het dagverblijf aanwezig. Voor de kinderen die buiten slapen zijn speciale slaapzakken aangeschaft.

Zindelijkheid

Op de Half Verticale groep werken de pedagogisch medewerkers mee aan de zindelijkheidstraining. Als kinderen daar aan toe zijn, gaan ze op vaste momenten op de pot of het toilet. We doen dit natuurlijk in overleg met de ouders.

Extra dagen en ruilendagen

Het is mogelijk om incidenteel een extra dag opvang aan te vragen of een keer van dag te ruilen. Extra dagen of ruildagen kunnen niet eerder dan twee weken (of korter van te voren) worden toegekend.

Ruildagen zijn alleen mogelijk in periode rond de aanvraagdatum. Dit kan in de week zelf, de week daarvoor of de week daarna. Ze kunnen via de mail of de ouderapp (voor de dagverblijven) worden aangevraagd. De toewijzing hangt af van het aantal kinderen en de personeelsbezetting op die dag. Vrije dagen, zoals de christelijk feestdagen, Koningsdag en Bevrijdingsdag (iedere vijf jaar), kunnen niet met een andere dag worden geruild.

Soms is een ruildag of extra dag niet mogelijk op de eigen groep en wordt naar ruimte op een andere groep gekeken. Dat biedt meer mogelijkheden en dus service aan ouders. Het is ter beoordeling aan de ouder, leidinggevende en vaste pedagogisch medewerker of het kind eventueel ook in een andere groep opgevangen kan worden. Een ouder moet expliciet toestemming geven voor die dag.

Medewerkers

Onze medewerkers zijn minimaal op MBO niveau 3 gekwalificeerd. Tijdens de selectie van een nieuwe collega vindt een zorgvuldige screening plaats. Daarbij horen referenties en de verplichte Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

De identiteit van Mini Stek wordt voor een belangrijk deel bepaald door de medewerkers op de groepen. We hebben gedragsregels opgesteld waar iedereen zich aan moet houden.

Deze regels hebben betrekking op de omgang met kinderen, ouders en collega's. Bij indiensttreding wordt een nieuwe medewerker hierover geïnformeerd. Deze gedragscode en de beroepscode zijn voor iedereen terug te vinden in het kwaliteitshandboek.

Medewerkers werken op vaste groepen. Structurele veranderingen in het rooster worden in een nieuwsbrief gemeld. Bij ziekte of verlof maakt Mini Stek gebruik van een eigen invalpool met oproepkrachten die net als onze vaste medewerkers ook gekwalificeerd zijn voor de kinderopvang.

Ondersteuning door andere volwassenen

Naast de vaste medewerkers komt u bij ons stagiaires tegen. Mini Stek is een erkend leerbedrijf en leidt BOL (beroeps opleidende leerweg) stagiaires voor verschillende niveaus op.

- Niveau 2 Helpende Zorg en Welzijn
- Niveau 3 Pedagogisch Medewerker
- Niveau 4 Pedagogisch werk (gespecialiseerd pedagogisch medewerker)
- Niveau 4 Sport en Bewegen

Al deze stagiaires zijn boventallig en worden begeleid door gekwalificeerde pedagogisch medewerkers op de groep, onder supervisie van de praktijkopleider. Conform de CAO Kinderopvang en altijd in overleg met de leidinggevende kunnen stagiaires ingezet worden. Taken die zij uitvoeren zijn zowel op het verzorgende als op het huishoudelijke vlak op het niveau van het beroep waar zij voor worden opgeleid.

Daarnaast leiden we BBL (beroeps begeleidende leerweg) stagiaires op die conform cao ingezet kunnen worden.

De eerste 6 tot 8 weken werkt de BBL-er geheel boventallig. De volgende 3 tot 4 maanden is de BBL-er 50% inzetbaar. De leidinggevende beoordeelt vanaf welk moment dit haalbaar is en evalueert dit in het trilateraal overleg. Daarna is de BBL-er 100% inzetbaar onder voorwaarde dat er begeleiding geboden wordt en dat de student opdrachten kan maken.

Incidenteel treft u snuffelstagiaires. Dit zijn jongeren, die vanuit het voortgezet onderwijs, komen kijken of ze affiniteit hebben met werken in de kinderopvang. Zij werken niet mee, maar kijken mee.

Voor extra activiteiten werken we met (ingehuurde) professionals. Er wordt niet gewerkt met vrijwilligers.

Wij vinden het belangrijk om een bijdrage te leveren aan een professionele opleiding en zijn blij met extra handen op de groep. Van de aanwezigheid van een stagiaire wordt u via de nieuwsbrieven op de hoogte gesteld. De eindverantwoordelijkheid blijft altijd bij Mini Stek.

Hygiëne

Bij bezoek aan de dieren hebben de kinderen laarzen en overalls aan die dagelijks gewassen en schoongemaakt worden. De groepsruimte wordt na het eten en aan het eind van de dag door de pedagogisch medewerkers schoongemaakt en om de dag door de boerin. De toiletjes van de kinderen en de commodes worden iedere dag schoongemaakt. In ons veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt verder in gegaan op de maatregelen die we nemen t.a.v. veiligheid en gezondheid.

Communicatie met ouders

U wordt met nieuwsbrieven geïnformeerd over veranderingen in de organisatie en de vestiging waar uw kind wordt opgevangen. Heeft u vragen over de opvang zelf dan kunt u altijd terecht bij de groepsleiding en de leidinggevende van de vestiging. Het centraal bureau van Mini Stek kan vragen over de kindplanning of facturering beantwoorden.

We vinden het belangrijk om informatie van ouders te krijgen. Om te horen hoe u onze organisatie beoordeelt. Suggesties en opmerkingen helpen ons de kwaliteit en aantrekkelijkheid van de opvang verder te verbeteren. Daarom nodigen we één keer in de twee jaar een aantal ouders uit om met ons in een rond de tafelgesprek de dagelijkse gang van zaken onder de loep te nemen. Verder wordt om het jaar een schriftelijk tevredenheidsonderzoek onder alle ouders gehouden.

Als een kind bij Mini Stek vertrekt ontvangen ouders een vragenlijst, waarmee ze de kwaliteit van de opvang kunnen evalueren.

Het is een wettelijke verplichting dat iedere vestiging een ouderraad heeft. De ouderraad vertegenwoordigt de belangen van de ouders met kinderen op de betreffende vestiging. Binnen de Wet Kinderopvang mogen de leden advies uitbrengen aan de directie van Mini Stek over bijvoorbeeld de tarieven, het pedagogisch beleidsplan en het gezondheidsbeleid.

Klachten

Wanneer u een klacht heeft over de opvang, dan kunt u dit direct met de betrokken pedagogisch medewerker bespreken. Bent u niet tevreden over de afwikkeling ervan dan kunt u met uw verhaal terecht bij de leidinggevende. Mocht dat gesprek onbevredigend verlopen dan willen we graag dat u contact opneemt met de directie van Mini Stek. Dit kan natuurlijk ook als de klacht groepsoverstijgend of organisatorisch van aard is.

Mini Stek is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Mochten ouders en Mini Stek er onderling niet uitkomen dan kan een geschil of klacht worden voorgelegd aan deze commissie. Informatie over de werkwijze en procedures vindt u op de website van de geschillencommissie:

<https://www.degeschillencommissie.nl/consumenten/>

De volledige klachtenprocedure is terug te vinden in het kwaliteitshandboek van Mini Stek.

Privacy

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kinderopvang Mini Stek houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

We maken op Mini Stek veel foto's van de kinderen. Deze foto's worden opgehangen op de vestigingen, geplaatst op facebook (waarbij de kinderen onherkenbaar in beeld zijn) en

bijvoorbeeld op de dagverblijven in de schriftjes geplaatst. U krijgt daarmee een inkijkje in een dag of middag Mini Stek. Het komt ook voor, dat een pedagogisch medewerker een film maakt om op een ouderavond te vertonen. U krijgt bij de intake een formulier waarop u aan kunt geven of u toestemming geeft voor het maken van foto's en film van uw kind. Bij een verjaardag of afscheid van hun kind maken ouders zelf vaak foto's of filmen deze gebeurtenis. Dat is een leuke herinnering. Om de privacy van de andere kinderen en medewerkers te waarborgen, vragen wij deze foto's en films niet op social media te plaatsen.

Alle informatie, als ook het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid is terug te vinden op onze website: www.mini-stek.nl