

Opmerking vooraf n.a.v. gebruik van de Stint

Op de dagverblijven maakten we met de grote kinderen incidenteel gebruik van een Stint, bijvoorbeeld bij een uitstapje naar de bibliotheek of speeltuin de Pan. Omdat op dit moment het gebruik van de Stint op de openbare weg niet is toegestaan, organiseren we het vervoer op een andere manier. We gaan nu vaker lopen, of gebruiken de bolderkarren.

Werkplan KDV Hokus Pokus, locatie W. Schuylenburglaan**Indeling groepen**

Op Hokus Pokus worden de kinderen in een vaste stamgroep geplaatst. Dat is een wettelijke eis. Het zorgt er voor dat kinderen zich tussen hun vaste groepsgenootjes en met de vertrouwde gezichten van de pedagogische medewerkers thuis kunnen voelen op de groep. Een stamgroep is dus een vaste groep kinderen, in een vaste groepsruimte met maximaal drie vertrouwde pedagogisch medewerkers (pm-ers). De maximale groepsgrootte wordt bepaald door de leeftijdsopbouw in een groep in relatie tot het aantal medewerkers. Kinderdagverblijf Hokus Pokus bestaat in de basis uit vijf stamgroepen:

Babygroep 1	Babygroep 2	Dreumesgroep	Half verticale groep	Peutergroep
Leeftijd: 8 weken tot ca. 15 tot 18 mnd	Leeftijd: 8 weken tot ca. 15 tot 18 mnd	Leeftijd: van ca. 15 mnd tot ca. 2,5 jaar	Leeftijd: Vanaf 18 mnd tot 4 jaar	Leeftijd: Vanaf 2 jaar tot 4 jaar
Max. 9 kinderen met 2 pm-ers	Max. 9 kinderen met 2 pm-ers	Max. 11 kinderen met 2 pm-ers	Max. 13 kinderen met 2 pm-ers	Max. 16 kinderen met 2 pm-ers

Soms wijken we af van de gehanteerde leeftijdsgrenzen. Als een kind er nog niet aan toe is om door te schuiven of er juist al eerder aan toe is om door te schuiven. Hierbij wordt rekening gehouden met de wettelijke eisen in de kinderopvang en het leidster-kindratio. Bij de half verticale groep is er de mogelijkheid om 14 kinderen op te vangen. In dat geval wordt er een derde pm-er ingezet.

Groepen kunnen ook worden samengevoegd, zie hiervoor ook de paragraaf “samenvoegen van stamgroepen.”

3-uurs norm

Kinderdagverblijf Hokus Pokus is dagelijks geopend van 7:30u tot 18:30u, in totaal 11 uur. Omdat we langer dan 10 uur per dag open zijn, mag er volgens de Wet kinderopvang maximaal 3 uur afgeweken mag worden van de pedagogisch medewerker/kind-ratio (pm/kind-ratio).

Ervaring leert dat op de babygroepen vóór 8.00 uur en vanaf 18.00 uur de pm/kind-ratio conform de norm is en voor de groepen met oudere kinderen vóór 8.00 uur en vanaf 17.45 uur. Via het aan- en afmelden van kinderen in de ouderapp kunnen we dit nagaan. Worden afwijkingen geconstateerd, dan passen we de personeelsinzet hierop aan.

Als er drie pm-ers op de groep staan, is er een vroege dienst, een middendienst en een late dienst. Medewerkers pauzeren na elkaar, waarbij de pauzes in totaal 1 uur en 45 min. in beslag nemen.

Als er twee pm-ers op de groep staan, is er een vroege en late dienst en nemen de pauzes 1 uur en 15 min. in beslag.

Bij de inzet van één pm-er op een groep kinderen neemt, conform de CAO, een stagiaire of een medewerker van een andere groep of het kantoor, de groep over tijdens de lunchpauze van de pm-er. Er wordt tussen 13.15 en 15.00 uur gepauzeerd. Dit is een rustige periode, waarin de meeste kinderen slapen of rusten.

Vroege dienst: 7.30 – 17.15 uur
Midden dienst: 8.30 – 18.00 uur; midden dienst babygroepen: 8.00 – 17.45 uur
Late dienst: 9.00 – 18.30 uur

Pauze vroege dienst 45 min.

Pauze midden dienst 30 min.; pauze middendienst babygroepen 45 min. (dan 2 uur pauzetijd)

Pauze late dienst 30 min.

Personeelsbezetting op de babygroepen

Bij Hokus Pokus worden de kinderen van de babygroepen gedurende de gehele dag in hun eigen stamgroep opgevangen indien er op beide groepen twee pm-ers werken.

Op enkele dagen ziet de dag er vanwege een lagere kind bezetting anders uit. In de nieuwsbrief is iedere maand te lezen of groepen worden samengevoegd. Mochten de groepen samen worden gevoegd, zijn er twee pm-ers aanwezig voor beide babygroepen. Er is dan van iedere groep één pm-er aanwezig, waarbij de ene medewerker een vroege dienst heeft (7.30 uur – 17.15 uur) en de andere een late dienst (9.00 uur – 18.30 uur).

Het kan voorkomen dat afhankelijk van het aantal kinderen en de leeftijdsopbouw van de groep op de ene babygroep twee pm-ers staan en op de andere één pm-er. In dat geval heeft één pm-er een vroege dienst (7.30 uur – 17.15 uur), één pm-er een middendienst (8.00 uur – 17.45 uur) en één pm-er een late dienst (9.00 uur – 18.30 uur). Vóór 8.00 uur en na 17.45 uur zijn de groepen samen gevoegd.

Als er zo weinig baby's zijn dat er op de gecombineerde babygroep volgens de pm / kindratio maar één medewerker nodig is, dan wordt er een extra pm-er of medewerker van het kantoor in gezet om te openen of af te sluiten en in de pauzetijd.

3-uursnorm op de babygroepen

De afwijking van de pm/kindratio op de babygroepen is als volgt:

- bij de inzet van 2 pm-ers op iedere babygroep

08.00 – 09.00 uur = 1 uur

17.15 – 18.00 uur = 45 min.

Pauzes = 1 uur 15 min

- bij de inzet van totaal 3 pm-ers op de twee gecombineerde babygroepen

08.00 – 09.00 uur = 1 uur

Pauzes = 2 uur

- bij de inzet van totaal 2 pm-ers op de twee gecombineerde babygroepen

08.00 – 09.00 uur = 1 uur

17.15 – 18.00 uur = 45 min.

Pauzes = 1 uur 15 min

Buiten de genoemde tijden wijken we niet af.

Personeelsbezetting op de groepen met oudere kinderen

De kinderen van de oudere groepen worden vanaf 7.30 tot 8.30 uur samen opgevangen in de Centrale Hal en één van de groepsruimtes.

Indien het te druk wordt voor de dreumesen, gaan zij naar hun eigen stamgroep rond 08.00 uur/half 9. De andere kinderen blijven in de hal of op één van de groepen spelen.

Als de tweede pm-er van de groep aanwezig is, om 09.00 uur, gaan alle kinderen naar hun eigen stamgroepsruimte en start het eet- en drinkmoment.

Om 17.15 uur gaan de vroege diensten naar huis.

Indien er buiten wordt afgesloten, kan er door medewerkers voor worden gekozen om ouders binnen te laten via de peutergroep. Bij het hekje om naar binnen te gaan, wordt op dat moment extra toezicht gehouden.

Indien er niet buiten wordt gespeeld, overleggen de pedagogisch medewerkers met elkaar welke (maximaal twee) groepen gebruik maken van de Centrale Hal. Als dat twee groepen zijn dan blijft in onderling overleg één van de groepsruimtes open. De deur staat open en de kinderen zijn vrij in welke ruimte ze willen spelen. Vanaf ca. 17.45 uur spelen de dreumesgroep, peutergroep en de half-verticale groep samen in de Centrale Hal.

De medewerkers van de groepen met oudere kinderen worden vanzelfsprekend ook conform de pm-er/ kind-ratio ingezet. Indien er op één van de drie groepen een groep is met één pedagogisch medewerker, dan heeft deze medewerker een middendienst van 8.30 uur tot 18.00 uur. De groepen worden dan tot 8.30 uur en vanaf ca. 17.45 uur samengevoegd in de Centrale Hal en één groepsruimte. De deur staat open en de kinderen zijn vrij in welke ruimte ze willen spelen.

Indien er op twee van de drie groepen één pedagogisch medewerker is, heeft de ene medewerker een vroege dienst en de andere een late. Deze groepen zijn dan vóór 9.00 uur, na 17.15 uur en tijdens het slapen samengevoegd.

Indien er in een uitzonderlijk geval, bijvoorbeeld tijdens de zomervakantie, op elk van de drie groepen de inzet van één pedagogisch medewerker volstaat, worden twee van de drie groepen samengevoegd indien mogelijk.

Indien er vanwege de bezetting een gecombineerde groep is met drie pedagogisch medewerkers en een groep met één pedagogisch medewerker, werken de pm-ers in twee vroege en twee late diensten.

3-uursnorm op de dreumes-, peuter- en half-verticale groep

De afwijking van de pm/kindratio op de groepen met oudere kinderen is als volgt:

- bij de inzet van totaal 3 pm-ers op de gecombineerde dreumes- en half verticale groep

08.00 – 08.30 uur	= 30 min.
17.15 – 17.30 uur	= 15 min
Pauzes	= 1 uur 45 min.

- bij de inzet van 2 pm-ers op de andere groepen is de afwijking als volgt:

08.00 – 09.00 uur	= 1 uur
17.15 – 17.45	= 30 min.
Pauzes	= 1 uur 15 min.

Samenvoegen van stamgroepen

Kinderen en groepsleiding van de babygroepen zijn vertrouwd met elkaar doordat de deuren van de babygroepen sommige momenten open staan (het hekje naar de hal is dan gesloten) en er diverse dagen de groepen veel samenwerken. Ook de kinderen en groepsleiding van de andere groepen kennen elkaar goed door het gezamenlijk gebruik van de Centrale Hal en zijn met elkaar vertrouwd. Dit zorgt ervoor dat het samenvoegen van stamgroepen probleemloos verloopt. Bij de deur van iedere groep worden de foto's van de pedagogisch medewerkers van die dag opgehangen, zodat ouders altijd op de hoogte zijn wie voor hun kind zorgt.

We onderscheiden samenvoegen van incidentele en structurele aard.

Incidenteel samenvoegen

We kiezen voor het samenvoegen van groepen bij een lagere bezetting op rustige dagen of door uitval van groepsgeenootjes, bijvoorbeeld tijdens vakantieperiodes.

Kinderen mogen per week in maximaal twee stamgroepen geplaatst zijn.

Een kind kan alleen incidenteel een dag(deel) of voor een bepaalde periode op een tweede stamgroep worden opgevangen als ouders vooraf toestemming hebben verleend. Dat kan zijn omdat:

- op een aangevraagde ruildag of extra opvangdag geen plaats is op de vaste stamgroep van een kind.
- de vraag kan ook vanuit de groepsleiding komen, bijvoorbeeld omdat een kind op een bepaalde dag in de andere groep vriendjes heeft. Maar ook dan moet er vooraf toestemming van de ouder zijn.

Structureel samenvoegen

Bij een lagere bezetting als gevolg van de (structurele) kindplanning kunnen groepen definitief samengevoegd worden. Ouders worden via periodieke nieuwsbrieven geïnformeerd over de indeling van de stamgroepen en de personele bezetting.

Verlaten stamgroep

De baby's verlaten hun stamgroep alleen wanneer zij met een pm-er naar buiten gaan. Eén pm-er blijft achter voor de baby's die in bed liggen en de andere pm-er kan met de kinderwagen of buggy een wandeling maken. Ook is het voor de baby's mogelijk om met de kinderen van de andere groepen op stap te gaan. Uiteraard gebeurt dit met inachtneming van de pm/kind-ratio. Er worden duidelijke afspraken gemaakt over het doel/bestemming en de route van het uitstapje.

De baby's die dat kunnen, kunnen zelf de stamgroep verlaten als de deuren op rustige momenten van de dag open staan. In dat geval is het hekje in het halletje naar de Centrale Hal afgesloten. Daar kan contact plaats vinden met oudere broertjes en zusjes of kinderen van de andere groepen, maar ook met de baby's van de andere babygroep als daar de deur openstaat. De baby's die kunnen kruipen of lopen kunnen dan ook op elkaars groep gaan spelen.

De 1+ kinderen worden geregeld op de rustige momenten meegenomen naar de Centrale Hal en het plein buiten voor meer uitdaging en het wennen aan de ruimte voordat ze naar de volgende groep gaan. We bieden de mogelijkheid om de kinderen die daar behoefte aan hebben te gaan spelen in de centrale hal of mee naar buiten te gaan.

De kinderen van de andere groepen verlaten ook hun stamgroep voor activiteiten. Een voor de kinderen bekende pedagogische medewerker verzorgt 2+ of 3+ activiteiten in de Centrale Hal of één van de groepsruimtes. Een aantal keer per maand krijgen de 3+ kinderen yogales en dansles. Het komt voor dat de groep gesplitst wordt voor een uitstapje of leeftijdsgerichte activiteiten. Dit gaat altijd onder begeleiding van een voor de kinderen bekende pedagogisch werker. (voor meer info zie de kopjes '3+ activiteiten' en 'activiteiten buitenshuis'.)

Openingstijden

Lang niet alle ouders en verzorgers werken in Utrecht. Hier zijn onze openingstijden op afgestemd. Kinderdagverblijf Hokus Pokus is geopend van half acht 's ochtends tot half zeven 's avonds. Ouders dragen de verantwoordelijkheid voor hun kind(eren) over tussen 7.30 uur en 09.00 uur en nemen die weer op zich om uiterlijk 18.30 uur. Ouders kunnen tot 18.15 uur een overdracht ontvangen. Tussen 18.15 uur en 18.30 uur is er ook tijd voor de pm-ers om hun groep op te ruimen en te starten met afsluiten. Uiteraard is het mogelijk om kinderen wat later te brengen of eerder te halen als dat . Verder is Hokus Pokus het hele jaar geopend, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, enkele collectieve vrije dagen en de dagen tussen Kerst en nieuwjaarsdag.

Dagindeling

Babygroep

De jongste baby's krijgen de fles volgens hun eigen schema, zoals dat door hun ouders wordt aangegeven.

De oudere baby's, die aan vaste voeding toe zijn, krijgen tussen 8.30 uur en 9.00 uur gepureerd fruit of stukjes fruit en water, om 11.30 uur brood en melk of yoghurt. 's Middags eten ze opnieuw fruit en krijgen wat te drinken. Er is evt. yoghurt als tussendoortje. Aan het eind van de dag wordt ook vaak nog een soepstengel, cracker of rijstwafel gegeven.

Het is mogelijk een groentehap te geven aan de baby's, indien ouders dit willen. Deze moeten ouders zelf meenemen en kan tot 17.15 uur gegeven worden.

Bij het slapen volgen de baby's hun eigen ritme, afhankelijk van voedingsschema's en slaapbehoefte. De baby's hebben hun eigen slaapkamer, maar in de eerste maanden kunnen baby's in slaap vallen in de hangwieg, de box of kinderwagen. Voor de meeste baby's komt hier meer regelmaat in als ze ongeveer een half jaar oud zijn. De oudere kinderen slapen overdag twee keer, de eerste slaaprondte is na het fruit eten en de tweede rond 13.30u. Sommige kinderen slapen nog maar één keer (na het middageten).

Tussendoor is er de mogelijkheid voor activiteiten of vrij spel. Van het veelvuldig verschonen maken we een gezellig onderonsje.

Dreumesgroep

De ochtend begint met vrij spel. Om 9.00 uur wordt gezamenlijk fruit gegeten en sap of water gedronken. De lunch is om 11.30 uur. Ouders kunnen kiezen voor hun kind tussen een warme maaltijd of brood. 's Middags krijgen de kinderen rond kwart voor 4 uur weer fruit met water en krijgen de kinderen nog een beker yoghurt/melk naar behoefte. Hierbij wordt rekening gehouden met de maximale hoeveelheid zuivel wat een kind boven het jaar binnen mag krijgen. Dit is 300 milliliter. Op de opvang geven wij maximaal 200 ml zuivel aan de kinderen.

De meeste kinderen slapen één keer per dag, na het middageten. Er zijn ook kinderen die twee keer per dag slapen. De pedagogische medewerkers zijn alert op de signalen van vermoeidheid van het kind en gaan mee met in de wensen van de ouder(s).

Tussen de eet- en slaaptijden is er ruimte voor het doen van activiteiten. Vrij spel wordt afgewisseld met gerichte activiteiten. Dat kan zowel binnen als buiten, op de groep of in de ruime hal.

Half verticale groep en Peutergroep

De ochtend begint met vrij spel. Om 9.00 uur wordt gezamenlijk fruit gegeten en sap gedronken. De lunch is om 11.30 uur. Ouders kunnen kiezen voor hun kind tussen een warme maaltijd of brood. 's Middags krijgen de kinderen rond 15.45 uur weer fruit/groenten met water en de kinderen krijgen naar behoefte nog een beker yoghurt of melk. Hierbij wordt rekening gehouden met de maximale hoeveelheid zuivel wat een kind boven het jaar binnen mag krijgen. Dit is 300 milliliter. Op de opvang geven wij maximaal 200 ml zuivel aan de kinderen.

De kinderen slapen of rusten één keer per dag minimaal 30 minuten, na het middageten.

Tussen de eet- en slaaptijden is er ruimte voor het doen van activiteiten. Vrij spel wordt afgewisseld met gerichte activiteiten. Dat kan zowel binnen als buiten, op de groep of in de ruime hal.

Wat ouders zelf meenemen

Ouders zorgen voor een passende slaapzak voor kinderen tot ca 2,5 jaar (aangepast aan het seizoen), reservekleding en (indien nodig) een speen en knuffel. Om kwijtraken of verwisseling te voorkomen adviseren we ouders om alle spullen te voorzien van naam.

Overdracht

Tijdens de breng- en haalmomenten nemen we de tijd om een overdracht te geven. Soms kan het hectisch zijn omdat er veel ouders tegelijk zijn. We doen ons best om met iedere ouder de belangrijkste maar ook de leuke dingen van de dag uit te wisselen. Tevens maakt Hokus Pokus gebruik van het ouderportaal. Hierin worden nieuwsbrieven verstuurd, foto's geplaatst en het digitale schriftje bij gehouden.

De pedagogisch medewerkers schrijven de eerste maand van de opvang elke dag in de app een stukje over het kind. Bij de baby's wordt er dagelijks een kort verhaaltje geschreven, naast praktische zaken over drinken, eten en slapen. Vanaf dat een kind 1 jaar is wordt één keer per week een uitgebreid verslagje geschreven over het verblijf van het kind op Hokus Pokus.

Eten en drinken

Met uitzondering van fles- of dieetvoeding verzorgt Mini Stek de brood- en warme maaltijden en de tussendoortjes. Uitgangspunt van ons voedingsbeleid is dat teveel vet, zoet en zout in voeding onwenselijk is. Afhankelijk van het seizoen krijgen de kinderen appel, banaan, peer, sinaasappel, mandarijn, kiwi's, druiven, aardbeien, mango of meloen. Daarnaast wordt ook groente zoals tomaatjes, paprika en komkommer aangeboden. Het fruit en de groente komt van een groenteboer uit de regio.

Het hartige broodbeleg bestaat uit kipfilet, ham, gelderse gekookte worst, halavleeswaren, smeerkaas, plakjes kaas en sandwichspread. Met betrekking tot het zoete beleg is er keuze uit pindakaas, jam, vruchtenhagel en appelstroop. Baby's hebben hun eigen (fles)voeding. In overleg met ouders krijgen zij gepureerd fruit. Als ze daar aan toe zijn wordt het fruit in stukjes aangeboden. Kinderen vanaf één jaar eten en drinken volgens ons voedingsbeleid. Op de babygroepen is er de mogelijkheid tot het meenemen van een groentehap. Individuele afspraken m.b.t. voeding, diëten of allergieën zijn altijd bespreekbaar.

Als kinderen tussendoor wat willen drinken, dan mogen ze altijd extra water drinken. Tijdens warme dagen in de zomermaanden wordt er minimaal tweemaal extra water aangeboden. Ook voor feestelijke gelegenheden blijft ons voedingsbeleid de richtlijn. We maken een uitzondering voor de pepernoten met sinterklaas en de kerststol bij het kerstfeest. In de zomer mag er af en toe een waterijsje gegeten worden en bij de geboorte van een broertje of zusje hoort beschuit met muisjes.

Aan ouders vragen we dit beleid te respecteren in het aanbieden van traktaties. De pedagogisch medewerkers kunnen besluiten een traktatie in de mandjes van de kinderen te leggen. Ouders kunnen dan zelf besluiten of zij het hun kind geven.

Regels voor het meenemen van fles- en borstvoeding

Het voedingsschema van baby's verandert regelmatig. Daarom wordt aan de baby-ouders gevraagd voor een actueel voedingsschema van hun kind in het digitale schriftje te zorgen. Aangelengde babyvoeding is een kwetsbaar product. Babyvoeding moet daarom in poedervorm naar de kinderopvang worden meegenomen, aangelengde voeding mag niet door het de kinderopvang worden gebruikt. De voeding wordt op Hokus Pokus met water klaargemaakt. Afgedolfde moedermelk moet tijdens het vervoer naar het kinderdagverblijf koel worden gehouden. Op de babygroepen zijn koelkastjes aanwezig waar borstvoeding kan worden bewaard. Voor baby's behoort een reservevoeding aanwezig te zijn. De pedagogisch medewerkers van de babygroepen overhandigen de richtlijnen voor het meebrengen van babyvoeding tijdens het intakegesprek. Elke voeding moet in een aparte fles gegeven worden.

Activiteiten

Babygroep

Voor de babygroepen geldt dat de voornaamste activiteit het bieden van emotionele veiligheid is. De jongste baby's worden veel geknuffeld en verzorgd. Indien gewenst kunnen de jongste baby's ook lekker op de mat of in de box liggen en om zich heen kijken.

Ook is er een bak met speelgoed voor de kinderen die daar aan toe zijn. De kinderen kunnen zelf speelgoed pakken. Tevens worden er liedjes gezongen, met de bal gespeeld of een boekje gelezen. We doen ook veel zintuiglijke spelletjes, zoals voelen aan materiaal met verschillende structuren (klei, vingerverf, veertjes), ruiken (geurzakjes) en horen (flesjes gevuld met verschillende materialen, muziekinstrumenten, enz.). Ook het stimuleren van de zelfstandigheid wordt aan gewerkt door bijvoorbeeld kinderen zelf hun yoghurt te laten eten. Op die manier is

ook het eten een activiteit waar kinderen ontdekken, voelen, ruiken en proeven. De oudste kinderen van de babygroep worden extra uitgedaagd met speelgoed van de hal, of de dreumesgroep.

Als het weer het toelaat gaan we naar buiten. We maken gebruik van wandelwagens (met of zonder reiswieg), de bolderkar en eventueel een draagzak. Of we maken gebruik van het aangrenzende speelpleintje. Er wordt gezorgd voor voldoende schaduw. Ook buiten kunnen de baby's in wipstoeltjes zitten of op een kleed spelen.

Dreumesgroep

Iedere dag proberen we minimaal één keer naar buiten te gaan. In de tuin is van alles te ontdekken. De kinderen kunnen van het heuveltje af te rennen of rollen, schommelen, fietsen of in de zandbak spelen met het bijbehorende materiaal. Afhankelijk van de behoefte wordt er 's ochtends en/of 's middags een activiteit gedaan, in kleinere groepjes of met alle kinderen tegelijk. We proberen zoveel mogelijk variatie in activiteiten aan te bieden. Binnen knutselen we met de kinderen: plakken, verven, tekenen en kleuren. We doen actieve spelletjes zoals balrollen en een stormbaan maken. De motoriek wordt gestimuleerd door het spelen met duplo, dieren, auto's en de puzzels. Verder spelen de kinderen alleen of samen met ons fantasiespelletjes in het keukentje, met de telefoon of dokterskoffer, en de verkleedkleden. Natuurlijk zingen we liedjes voor het eten en lezen we boekjes voor.

Peutergroep en Half verticale groep

Iedere dag proberen we minimaal één keer naar buiten te gaan. In de tuin is van alles te ontdekken. De kinderen kunnen van het heuveltje af te rennen of rollen, schommelen, fietsen of in de zandbak spelen met bij behorend materiaal. Afhankelijk van de behoefte wordt er 's ochtends en/of 's middags een activiteit gedaan, in kleinere groepjes of met alle kinderen tegelijk. We proberen zoveel mogelijk variatie in activiteiten aan te bieden.

Binnen knutselen we met de kinderen: plakken, verven, prikken, tekenen, knippen en kleuren. We doen spelletjes zoals stoelendans, stormbaan en kringspelletjes. We spelen met duplo, constructiemateriaal, klei, puzzels en spelletjes. Verder spelen de kinderen alleen of samen met ons fantasiespelletjes in de poppenhoek, de keuken, met de dokterkoffer of de verkleedkleden. Natuurlijk zingen we liedjes en lezen een verhaaltje voor.

Ongeveer 1 keer per maand is er voor de oudste kinderen een yogales en is er kiwiclub (dans en muziek).

3-plus activiteiten

Voor de kinderen van 3 jaar en ouder wordt er iedere dag een 3plus activiteit aangeboden. De ervaring leert dat deze kinderen in aanloop naar school behoefte krijgen aan meer uitdaging. Door deze activiteiten aan te bieden voorzien wij in deze behoefte. Activiteiten die worden aangeboden zijn bijvoorbeeld: memory, Playmobil, bingo, kleur en vormspelletjes, uitdagende puzzels, uitstapjes in de buurt om te kijken naar verkeersborden, herfstbladeren, lentebloemen, enz...

Daarnaast is het voor de kinderen prettig om echt met leeftijdsgenootjes te spelen. Doordat de kinderen in dezelfde ontwikkelingsfase zijn kunnen er spelletjes gespeeld worden met spelregels en kan er materiaal gebruikt worden wat voor de jongere kinderen nog te moeilijk of gevaarlijk is.

Activiteiten buitenshuis

Er wordt met kinderen die al wat ouder zijn soms een uitstapje gemaakt in de buurt; Bijvoorbeeld naar de Torteltuyn, Speeltuyn de Pan en de boerderij van Griftstede, de eendjes voeren of naar de bibliotheek.

We maken het onderscheid in grote uitstapjes en kleine uitstapjes. Bij grote uitstapjes worden ouders altijd vooraf geïnformeerd. Ouders kunnen toestemming weigeren.

Kleine uitstapjes zijn in de buurt van het dagverblijf. Kinderen kunnen een wandelingetje gaan maken aan de hand, mee in de bolderkar, draagzak, buggy of de Stint. Alleen vaste medewerkers kunnen met de kinderen op pad, bij voorkeur met een collega of stagiaire. Om

de veiligheid van de kinderen tijdens uitstapjes te garanderen gelden strikte afspraken. Deze zijn vastgelegd in het kwaliteitshandboek en zijn bij de pedagogisch medewerkers bekend. Deze informatie is voor ouders op aanvraag beschikbaar.

Thema's

We spelen in op de thema's die leven bij de kinderen. Voorbeelden hiervan zijn;

- Zijn de kinderen bewegelijk is er ruimte om een actief spel te doen in de hal of buiten en lekker uit te razen.
- Zijn kinderen bezig met het voelen van materialen (yoghurt eten met de handen) wordt hier op ingespeeld door als activiteit vingerverven of kliederen met zand en water in te zetten.
- Als iemand een broertje of een zusje heeft gekregen en hier veel mee bezig is, worden er poppen en bijbehorend materiaal geregeld.
- Waait het hard buiten en zijn de kinderen bezig met het weer, kunnen ze hier een (verf)tekening van maken of gaan we blaadjes zoeken.

Verder wordt er aan de thema's als sinterklaas, pasen en kerst uitgebreid aandacht gegeven.

Wennen

Voor de ouder(s) start de kennismaking met Mini Stek, en specifiek het dagverblijf, met een rondleiding en gesprek met een directielid van Mini Stek, de leidinggevende of met een pedagogisch medewerker van de betreffende groep. Ouders worden o.a. geïnformeerd over de organisatie en het (pedagogisch) beleid.

Voor de opvang daadwerkelijk van start gaat vindt er een intakegesprek op de groep plaats. Hierin maken de ouders, het kind en de pedagogisch medewerkers kennis met elkaar. De pedagogisch medewerkers vertellen over de gang van zaken en ouders kunnen vragen stellen. Vanaf het moment dat de opvang start adviseren we ouders om een kind twee á drie keer een (halve) dag te laten wennen. Daarna is het verstandig om een week te starten met korte opvangdagen. Afhankelijk van het kind kan die periode nog wat langer duren.

Na ca. drie maanden bieden we, als ouders daar behoefte aan hebben, een evaluatiegesprek aan.

Bij het doorstromen naar een volgende groep neemt de pedagogisch medewerker contact op. Ouders ontvangen een overgangsbrief. Voordat een kind definitief is doorgeplaatst naar de volgende groep gaat een kind een paar keer wennen. Het kind kan altijd terug naar de eigen groep. De wennmomenten worden in nauw overleg met ouders ingepland.

De eerste keer een paar uurtjes in de ochtend. De tweede keer gaat een kind 's middags wennen en eet en slaapt ook mee. Bij de derde keer gaat een kind de hele dag wennen. Het aantal keren wennen hangt af van de behoefte van het kind, de groepsleiding kan in overleg met de ouders besluiten om meer wenaafspraken te plannen. Bij ca 12 maanden ontvangen de ouders de 'éénjarigenbrief' met informatie over de volgende groep. Als een kind 3,5 jaar oud is krijgen ouders de 'vierjarigenbrief'. Daarin staat hoe het verder gaat op de BSO.

Slapen en rusten

De baby's hebben hun eigen slaapritme. De oudste baby's slapen meestal nog maar één keer per dag. Als een kind na de overgang van de babygroep nog behoefte heeft aan een tweede slaapje dan is het altijd mogelijk dit in te passen. Op zowel de dreumes- als half-verticale groepen wordt met ouders overlegd over het slaapschema. De peuters slapen of rusten één keer per dag. Rustende kinderen blijven een half uurtje op een matrasje. Ze mogen liggen, maar ook rustig in een boekje kijken o.i.d.. Bij de start van de opvang vragen wij aan ouders om een slaapzak mee te geven naar het dagverblijf.

Gealarmeerd door de berichten over mogelijke oorzaken van wiegendood, slapen baby's en dreumesen niet onder een dekbed. Voor een slaapzakje zorgen ouders zelf. Lakens zijn op de dagverblijven aanwezig voor de oudste kinderen die daarmee slapen.

Hygiëne

Aan ouders van de babygroepen vragen we om sloffen over hun schoenen aan te trekken. Dit om te voorkomen dat er straatvuil binnen wordt gelopen in een ruimte waar kinderen op

de grond spelen en kruipen. De groepsruimtes wordt na het eten door de pedagogisch medewerkers schoongemaakt en om de dag door het schoonmaakbedrijf. De toiletjes van de kinderen en de commodes worden iedere dag schoongemaakt. In ons veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt verder in gegaan op de maatregelen die we nemen t.a.v. veiligheid en gezondheid.

Zindelijkheid

In de peutergroep, de half- verticale groep en vaak al in de dreumesgroep werken de pedagogisch medewerkers mee aan de zindelijkheid. Dat gebeurt altijd in overleg met de ouders. Als kinderen daar aan toe zijn, gaan ze op vaste momenten op de pot of het toilet. Door ervoor te zorgen dat een kind thuis al gevorderd is in het zindelijk-zijn, voorkomen ouders de teleurstelling van ongelukjes op het kinderdagverblijf. Doordat er op het kinderdagverblijf meer afleiding is en het toezicht minder groot is dan thuis, hebben de meeste kinderen meer moeite om de controle op te brengen.

Extra dagen en ruilendagen

Het is mogelijk om incidenteel een extra dag opvang aan te vragen of een keer van dag te ruilen. Extra dagen of ruildagen kunnen niet eerder dan twee weken (of korter van te voren) worden toegekend.

Ruildagen zijn alleen mogelijk in periode rond de aanvraagdatum. Dit kan in de week zelf, de week daarvoor of de week daarna. Ze kunnen via de mail of de ouderapp worden aangevraagd. De toewijzing hangt af van het aantal kinderen en de personeelsbezetting op die dag. Vrije dagen, zoals de christelijk feestdagen, Koningsdag en Bevrijdingsdag (iedere vijf jaar), kunnen niet met een andere dag worden geruild. Ook de jaarlijkse studiedag voor alle medewerkers kan niet geruild worden. Deze dagen worden dan ook niet in rekening gebracht.

Soms is een ruildag of extra dag niet mogelijk op de eigen groep en wordt naar ruimte op een andere groep gekeken. Dat biedt meer mogelijkheden en dus service aan ouders. Het is ter beoordeling aan de ouder, leidinggevende en vaste pedagogisch medewerker of het kind eventueel ook in een andere groep opgevangen kan worden. Een ouder moet expliciet toestemming geven voor die dag.

Medewerkers

Onze medewerkers zijn minimaal op MBO niveau 3 gekwalificeerd. Tijdens de selectie van een nieuwe collega vindt een zorgvuldige screening plaats. Daarbij horen referenties en de verplichte Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

De identiteit van Mini Stek wordt voor een belangrijk deel bepaald door de medewerkers op de groepen. We hebben gedragsregels opgesteld waar iedereen zich aan moet houden. Deze regels hebben betrekking op de omgang met kinderen, ouders en collega's. Bij indiensttreding wordt een nieuwe medewerker hierover geïnformeerd. Deze gedragscode en de beroepscode zijn voor iedereen terug te vinden in het kwaliteitshandboek.

Medewerkers werken op vaste groepen. Structurele veranderingen in het rooster worden in een nieuwsbrief gemeld. Bij ziekte of verlof maakt Mini Stek gebruik van een eigen invalpool met oproepkrachten die net als onze vaste medewerkers ook gekwalificeerd zijn voor de kinderopvang.

Ondersteuning door andere volwassenen

Naast de vaste medewerkers komt u bij ons stagiaires tegen. Mini Stek is een erkend leerbedrijf en leidt BOL (beroeps opleidende leerweg) stagiaires voor verschillende niveaus op.

- Niveau 2 Helpende Zorg en Welzijn
- Niveau 3 Pedagogisch Medewerker
- Niveau 4 Pedagogisch werk (gespecialiseerd pedagogisch medewerker)
- Niveau 4 Sport en Bewegen

Al deze stagiaires zijn boventallig en worden begeleid door gekwalificeerde pedagogisch medewerkers op de groep, onder supervisie van de praktijkopleider. Conform de CAO Kinderopvang en altijd in overleg met de leidinggevende kunnen stagiaires ingezet worden. Taken die zij uitvoeren zijn zowel op het verzorgende als op het huishoudelijke vlak op het niveau van het beroep waar zij voor worden opgeleid.

Daarnaast leiden we BBL (beroeps begeleidende leerweg) stagiaires op die conform cao ingezet kunnen worden.

De eerste 6 tot 8 weken werkt de BBL-er geheel boventallig. De volgende 3 tot 4 maanden is de BBL-er 50% inzetbaar. De leidinggevende beoordeelt vanaf welk moment dit haalbaar is en evalueert dit in het trilateraal overleg. Daarna is de BBL-er 100% inzetbaar onder voorwaarde dat er begeleiding geboden wordt en dat de student opdrachten kan maken.

Incidenteel treft u snuffelstagiaires. Dit zijn jongeren, die vanuit het voortgezet onderwijs, komen kijken of ze affiniteit hebben met werken in de kinderopvang. Zij werken niet mee, maar kijken mee.

Voor extra activiteiten werken we met (ingehuurde) professionals. Er wordt niet gewerkt met vrijwilligers.

Wij vinden het belangrijk om een bijdrage te leveren aan een professionele opleiding en zijn blij met extra handen op de groep. Van de aanwezigheid van een stagiaire wordt u via de nieuwsbrieven op de hoogte gesteld. De eindverantwoordelijkheid blijft altijd bij Mini Stek.

Communicatie met ouders

Ouders worden met nieuwsbrieven geïnformeerd over veranderingen in de organisatie en van Hokus Pokus, welke via het ouderportaal worden verstuurd.

Het centraal bureau van Mini Stek kan vragen over de kindplanning of facturering beantwoorden.

We vinden het belangrijk om informatie van ouders te krijgen. Om te horen hoe ouders onze organisatie beoordelen. Suggesties en opmerkingen helpen ons de kwaliteit en aantrekkelijkheid van de opvang verder te verbeteren. Daarom nodigen we één keer in de twee jaar een aantal ouders uit om met ons in een rondetafelgesprek de dagelijkse gang van zaken onder de loep te nemen. Verder wordt om het jaar een schriftelijk tevredenheidsonderzoek onder alle ouders gehouden.

Als een kind bij Mini Stek vertrekt ontvangen ouders een vragenlijst, waarmee ze de kwaliteit van de opvang kunnen evalueren.

Het is een wettelijke verplichting dat iedere vestiging een ouderraad heeft. De ouderraad vertegenwoordigt de belangen van de ouders met kinderen op de betreffende vestiging. Binnen de Wet Kinderopvang mogen de leden advies uitbrengen aan de directie van Mini Stek over bijvoorbeeld de tarieven, het pedagogisch beleidsplan en het gezondheidsbeleid.

Klachten

Wanneer ouders een klacht hebben over de opvang, dan kan dit direct met de betrokken pedagogisch medewerker besproken worden. Mochten ouders niet tevreden zijn over de afwikkeling ervan dan kan men met de klacht terecht bij de leidinggevende. Mocht dat gesprek onbevredigend verlopen kunnen ouders contact opnemen met de directie van Mini Stek. Dit kan natuurlijk ook als de klacht groep overstijgend of organisatorisch van aard is. Mini Stek is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Mochten ouders en Mini Stek er onderling niet uitkomen dan kan een geschil of klacht worden voorgelegd aan deze commissie. Informatie over de werkwijze en procedures is te vinden op de website van de geschillencommissie:

<https://www.degeschillencommissie.nl/consumenten/>

De volledige klachtenprocedure is terug te vinden in het kwaliteitshandboek van Mini Stek.

Privacy

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kinderopvang Mini Stek houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

We maken binnen Mini Stek veel foto's van de kinderen. Voor aanvang van de opvang krijgen ouders een formulier toegestuurd waarop ingevuld kan worden of zij toestemming geven om foto's of video-opnames te maken van hun kind. Deze foto's worden opgehangen op de vestigingen en binnen het ouderportaal inzichtelijk gemaakt voor ouders. Ouders krijgen daarmee een inkijkje in een dag bij Mini Stek.

Het komt ook voor, dat een pedagogisch medewerker een film maakt om op een ouderavond te vertonen.

Bij een verjaardag of afscheid van hun kind maken ouders zelf vaak foto's of filmen deze gebeurtenis. Dat is een leuke herinnering. Om de privacy van de andere kinderen en medewerkers te waarborgen, vragen wij deze foto's en films niet op social media te plaatsen.

Alle informatie, als ook het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid is terug te vinden op onze website: www.mini-stek.nl