

**Opmerking vooraf n.a.v. gebruik van de Stint**

Op de dagverblijven maakten we met de grote kinderen incidenteel gebruik van een Stint, bijvoorbeeld bij een uitstapje naar de bibliotheek of speeltuin de Pan. Omdat op dit moment het gebruik van de Stint op de openbare weg niet is toegestaan, organiseren we het vervoer op een andere manier. We gaan nu vaker lopen, of gebruiken de bolderkarren.

**Werkplan KDV Mikado, locatie van Lieflandlaan****Indeling groepen**Stamgroepen

Op Mikado worden de kinderen in een vaste stamgroep geplaatst. Dat is een wettelijke eis. Het zorgt er voor dat kinderen zich tussen hun vaste groepsgenootjes en met de vertrouwde gezichten van de pedagogische medewerkers, zich thuis kunnen voelen op de groep.

Een stamgroep is dus een vaste groep kinderen, in een vaste groepsruimte met vertrouwde pedagogisch medewerkers.

Kinderdagverblijf Mikado bestaat in de basis uit drie stamgroepen:

Babygroep Groep Paars	Half verticale groep Groep Rood	Half verticale groep Groep Groen
Leeftijd: van 8 weken tot ca. 15 mnd	Leeftijd: Ca. 15 mnd tot 4 jaar	Leeftijd: Ca. 15 mnd tot 4 jaar
Maximaal 9 baby's - 2 pedagogisch medewerkers	Maximaal 13 kinderen - 2 pedagogisch medewerkers	Maximaal 13 kinderen - 2 pedagogisch medewerkers

Groepen kunnen ook worden samengevoegd, zie hiervoor ook de paragraaf "samenvoegen van stamgroepen." Als door een 'hobbel' in de planning meer kinderen geplaatst zijn, wordt een derde pedagogisch medewerker ingezet. Hierbij wordt rekening gehouden met het maximale toegestane aantal kinderen op een groep.

**3 uren norm**

Kinderdagverblijf Mikado is dagelijks geopend van 7:30u tot 18:30u, in totaal 11 uur. Omdat we langer dan 10 uur per dag open zijn, mag er volgens de Wet kinderopvang maximaal 3 uur afgeweken mag worden van de pedagogisch medewerker/kind-ratio (pm/kind-ratio).

Ervaring leert dat op alle groepen vóór 8.00 uur en vanaf 18.00 uur de pm/kind-ratio conform de norm is. Via het aan- en afmelden van kinderen in de ouderapp kunnen we dit nagaan. Worden afwijkingen geconstateerd, dan passen we de personeelsinzet hierop aan.

Op Mikado wordt op de volgende momenten van deze ratio afgeweken. Daarmee blijven we binnen de norm.

- van 8.00 uur tot 9.00 uur
- van 13.15 uur tot 14.30 uur
- van 17.15 uur tot 18.00 uur

Als er 2 pm-ers op de groep staan, is er een vroege en late dienst en nemen de pauzes 1 uur en 15 min. in beslag.

Bij de inzet van 1 pm-er op een groep kinderen, zorgen de collega's, een stagiaire of een bevoegde medewerker van kantoor voor elkaars vervanging tijdens de lunchpauze van de medewerker, deze pauze neemt 30 of 45 min in beslag. Er wordt tussen 13.15 en 14.30 uur gepauzeerd. Dit is een rustige periode, waarin de meeste kinderen slapen of rusten.

Vroege dienst: 7.30 – 17.15 uur

Midden dienst : 8.30 – 18.00 uur  
Late dienst: 9.00 – 18.30 uur

Pauze vroege dienst 45 min.  
Pauze midden dienst 30 min.  
Pauze late dienst 30 min.

### **Samenvoegen van stamgroepen / opvang in een tweede stamgroep**

Het samenvoegen kan structureel zijn op een specifieke dag van de week door een lagere bezetting, met name de woensdag en vrijdag, maar kan ook incidenteel voorkomen, bijvoorbeeld in vakantieperiodes.

Het samenvoegen van stamgroepen gebeurt alleen op de halfverticale groepen. De kinderen worden de hele dag in de samengestelde groep opgevangen door een (of meer) vaste pedagogisch medewerker(s).

Pedagogisch medewerkers van andere groepen zijn bekende en vertrouwde personen voor de kinderen en er wordt niet afgeweken van het vertrouwde dagprogramma. De continuïteit voor de kinderen is daarmee gewaarborgd. Door de kleinschaligheid van Mikado zijn alle vaste medewerkers bekend en vertrouwd voor de kinderen. Bij de deur van iedere groep worden de foto's van de pedagogisch medewerkers van die dag opgehangen, zodat ouders altijd op de hoogte zijn wie voor hun kind zorgt.

We onderscheiden samenvoegen van incidentele en structurele aard.

#### Incidenteel samenvoegen

We kiezen voor het samenvoegen van groepen bij een lagere bezetting op rustige dagen of door uitval van groepsleden, bijvoorbeeld tijdens vakantieperiodes.

Kinderen mogen per week in maximaal twee stamgroepen geplaatst zijn.

Een kind kan alleen incidenteel een dag(deel) of voor een bepaalde periode op een tweede stamgroep worden opgevangen als ouders vooraf toestemming hebben verleend. Dat kan zijn omdat:

- op een aangevraagde ruildag of extra opvangdag geen plaats is op de vaste stamgroep van een kind.
- de vraag kan ook vanuit de groepsleiding komen, bijvoorbeeld omdat een kind op een bepaalde dag in de andere groep vriendjes heeft. Maar ook dan moet er vooraf toestemming van de ouder zijn.

#### Structureel samenvoegen

Bij een lagere bezetting als gevolg van de (structurele) kindplanning kunnen groepen definitief samengevoegd worden. Ouders worden via periodieke nieuwsbrieven geïnformeerd over de indeling van de stamgroepen en de personele bezetting.

#### Verlaten stamgroep

De baby's verlaten hun stamgroep wanneer zij met een pedagogisch medewerker naar buiten gaan. Eén leidster blijft achter bij de baby's die in bed liggen, de andere leidster kan met de kinderwagen of buggy een wandelingetje maken. Er worden duidelijke afspraken gemaakt over het doel/bestemming en de route van het uitstapje. De oudste baby's gaan ook wel eens spelen op de gang. Er gaat dan een vaste pedagogisch medewerker mee.

De kinderen van de half verticale groepen verlaten hun stamgroep als ze van de andere speelruimtes gebruik maken, bijvoorbeeld de andere groep of de centrale hal. Dan mengen ze zich met de kinderen van de andere groep en kunnen ook terecht bij de pedagogisch medewerkers van die groep. Ook meedoen met een activiteit als de kinderyoga of gymmen met de Kiwiclub behoort tot de mogelijkheden. Hiervoor brengt regelmatig een (voormalig) BSO-medewerker een bezoekje aan het dagverblijf. Voor dergelijke activiteiten verlaten de kinderen hun stamgroep. Verder worden er regelmatig naar leeftijd gedifferentieerde

activiteiten aangeboden. We streven er in dat geval naar om bij splitsing van groepen t.b.v. een activiteit van elke groep een pedagogisch medewerker in te zetten. Dat kan alleen als de groepen ongeveer van gelijke grootte zijn. Gaat het bijvoorbeeld om een klein groepje drieplussers dan worden de kinderen aan een pedagogisch medewerker van één van beide groepen toevertrouwd. Het komt voor dat de groep gesplitst wordt voor een uitstapje met de bolderkar of Stint. Er gaat dan altijd een voor de kinderen bekende pedagogisch medewerker mee. (voor meer informatie zie de kopjes '3 plus activiteiten' en 'activiteiten buitenshuis'.)

## **Openingstijden**

Lang niet alle ouders en verzorgers werken in Utrecht. Hier zijn onze openingstijden op afgestemd. Kinderdagverblijf Mikado is geopend van half acht 's ochtends tot half zeven 's avonds. Ouders dragen de verantwoordelijkheid voor hun kind(eren) over om 7.30 uur en nemen die weer op zich om uiterlijk 18.15 uur zodat er nog tijd is voor een overdracht. Uiteraard is het mogelijk om kinderen wat later te brengen of eerder te halen als dat beter uitkomt. Verder is Mikado het hele jaar geopend, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, enkele collectieve vrije dagen en een aantal dagen tussen Kerst en nieuwjaarsdag.

## **Dagindeling**

### Groep Paars

De jongste baby's krijgen de fles volgens hun eigen schema, zoals dat door hun ouders wordt aangegeven.

De oudere baby's, die aan vaste voeding toe zijn, krijgen tussen 9.00 uur en 9.30 uur gepureerd of stukjes fruit en water, om 11.30 uur brood en melk. 's Middags eten ze opnieuw stukjes fruit en krijgen wat te drinken (water/diksap). Er is eventueel yoghurt als tussendoortje. Aan het eind van de dag wordt ook vaak nog een soepstengel, cracker of rijstwafel gegeven en eventueel nog wat water. Aan het eind van de dag bestaat ook de mogelijkheid om nog een groentehap te geven aan kinderen die dit vanuit thuis meekrijgen.

Bij het slapen volgen de baby's hun eigen ritme, afhankelijk van voedingsschema's en slaapbehoefte. De baby's hebben hun eigen slaapkamers, maar in de eerste maanden kunnen baby's in slaap vallen in de hangwieg, de box of kinderwagen. Voor de meeste baby's komt hier meer regelmaat in als ze ongeveer een half jaar oud zijn. De oudere kinderen slapen overdag twee keer, de eerste slaaprondte is na het fruit eten en de tweede rond 13.30 uur. Sommige kinderen slapen nog maar één keer (na het middageten).

Tussendoor spelen we met de kinderen. Van het veelvuldig verschonon maken we een gezellig onderonsje.

### Groep Rood en Groen

De ochtend begint met vrij spel. Om 9.30 uur gaan Groep Rood en Groen aan tafel.

We beginnen gezamenlijk met een tafelmoment. We zingen een goedemorgen liedje en lezen een boekje, houden een kringgesprekje en/of zingen liedjes. Daarna wordt er fruit gegeten en sap gedronken. De lunch is om 11.30 uur. We bieden zowel brood als een warme maaltijd aan. Ouders kunnen kiezen wat ze willen dat hun kind eet. 's Middags krijgen de kinderen om 16.00 uur weer fruit met water te drinken en de kinderen krijgen nog een beker yoghurt of melk. De meeste kinderen slapen één keer per dag, na het middageten. Er zijn ook kinderen die twee keer per dag slapen. De pedagogische medewerkers zijn alert op de signalen van vermoeidheid van het kind en gaan mee met in de wensen van de ouder(s). Tussen de eet- en slaaptijden is er ruimte voor het doen van activiteiten. Vrij spel wordt afgewisseld met gerichte activiteiten. Dat kan zowel binnen op de groep of in de centrale hal of buiten.

Vier keer per dag worden de kinderen op een vast moment verschoond, te weten: na het fruit eten, na het middageten, na het middagslaapje. Om 17.00 uur is de laatste verschoonronde. Dan worden alleen nog kinderen verschoond die een vieze luier hebben. Tussendoor verschonon we kinderen als het nodig is.

### **Wat ouders zelf meenemen**

Ouders zorgen voor een passende slaapzak, reservekleding en (indien nodig) een speen en knuffel. Om kwijtraken of verwisseling te voorkomen adviseren we ouders om jasjes, spenen, flessen en doosjes voor bijvoorbeeld babyvoeding te voorzien van naam.

### **Overdracht**

Tijdens de breng- en haalmomenten nemen we de tijd om een overdracht te geven. Soms kan het hectisch zijn omdat er veel ouders tegelijk zijn. We doen ons best om met iedere ouder de belangrijkste maar ook de leuke dingen van de dag uit te wisselen.

We communiceren ook met een ouderapp van Konnect.

De pedagogisch medewerkers schrijven de eerste maand van de opvang elke dag in de app een stukje over uw kind. Daarna wordt iedere dag een kort verhaaltje geschreven, naast praktische zaken over drinken, eten en slapen. Eén keer per week maken we een uitgebreid verslagje over het verblijf van uw kind op ons dagverblijf. Als het kind een jaar is geworden doen we wekelijks verslag. Ook worden er dagelijks foto's geplaatst in de ouderapp.

### **Eten en drinken**

Met uitzondering van fles- of dieetvoeding verzorgt Mini Stek de brood- of warme maaltijden en de tussendoortjes. Uitgangspunt van ons voedingsbeleid is dat teveel vet, zoet en zout in voeding onwenselijk is. Afhankelijk van het seizoen krijgen de kinderen appel, banaan, peer, mandarijn, kiwi's, druiven, aardbeien of meloen. Daarnaast wordt ook groente zoals tomaatjes, paprika en komkommer aangeboden. Het fruit en de groente komt van een groenteboer uit de regio.

Baby's hebben hun eigen (fles)voeding. In overleg met ouders krijgen zij gepureerd fruit. Als ze daar aan toe zijn wordt het fruit in stukjes aangeboden. Kinderen vanaf één jaar eten en drinken volgens ons voedingsbeleid.

Individuele afspraken m.b.t. voeding, diëten of allergieën zijn altijd bespreekbaar. Voor ouders bestaat de mogelijkheid van te voren te kiezen of hun kind een warme maaltijd of brood krijgt aangeboden als lunch.

Een overzicht van de invulling van de eet- en drinkmomenten:

9.30u.	Divers fruit / groente met een bekertje diksap.
11.30u.	Warme maaltijd of een volkorenboterham met margarine met hartig beleg. Dit kan zijn: gekookte gelderse, achterham, kaas, smeerkaas of sandwichspread. Een tweede boterham mag met zoet beleg, zoals appelstroop, jam, vruchtenhagel of pindakaas. Als kinderen een derde boterham willen, dan wordt deze hartig belegd, of voor de helft hartig en een helft met zoet beleg. Bij de lunch worden ook cherrytomaatjes en plakjes komkommer of paprika aangeboden. De kinderen drinken melk of yoghurt.
16.00 uur	Divers fruit groente met een bekertje water, aansluitend eventueel een bekertje melk of magere yoghurt.
17.45 uur	1 cracker, soepstengel of rijstwafel

Als kinderen tussendoor wat willen drinken, dan mogen ze altijd extra water drinken. Ook voor feestelijke gelegenheden blijft ons voedingsbeleid de richtlijn. We maken een uitzondering voor de versnaperingen tijdens Sint Maarten en het zomerfeest, de pepernoten met sinterklaas, de kerststol bij het kerstfeest en het krentenbrood met Pasen. In de zomer mag er af en toe een waterijsje gegeten worden en bij de geboorte van een broertje of zusje hoort beschuit met muisjes.

Aan ouders vragen we dit beleid te respecteren in het aanbieden van traktaties. De pedagogisch medewerkers kunnen besluiten een traktatie in de mandjes van de kinderen te leggen. Ouders kunnen dan zelf besluiten of zij het hun kind geven.

## **Regels voor het meenemen van fles- en borstvoeding**

Het voedingsschema van baby's verandert regelmatig. Daarom wordt aan de baby-ouders gevraagd om een actueel voedingsschema van hun kind door te geven aan de vaste pedagogisch medewerkers. Aangelengde babyvoeding is een kwetsbaar product. Babyvoeding moet daarom in poedervorm naar Mini Stek worden meegenomen, aangelengde voeding mag niet door het kinderdagverblijf worden gebruikt. Voor elke voeding moet een aparte fles meegenomen worden. De voeding wordt op het dagverblijf met flessenwater klaargemaakt. Afgekolfde moedermelk moet tijdens het vervoer naar het kinderdagverblijf koel worden gehouden. Op de babygroepen zijn koelkastjes aanwezig waar borstvoeding kan worden bewaard. Voor baby's behoort een reservevoeding aanwezig te zijn. De pedagogisch medewerkers van de babygroepen overhandigen de richtlijnen voor het meebrengen van babyvoeding tijdens het intakegesprek.

## **Activiteiten**

### **Binnen spelen**

#### Babygroep

Binnen spelen we met de kinderen met een selectie uit de voorraad speelgoed. Het materiaal wat aangeboden wordt is gevarieerd en nodigt kinderen uit tot ontdekken en experimenteren. Kinderen spelen in de box, op een speelmat, op de grond of lekker bij de pedagogisch medewerkers op schoot. Ook zijn er klim en klautermaterialen, wordt er gezongen, met de bal gespeeld of een boekje gelezen. We doen ook veel zintuiglijke spelletjes, zoals voelen aan materiaal met verschillende structuren, ruiken (geurzakjes) en horen (flesjes gevuld met verschillende materialen, muziekinstrumenten, enz.) en kijken, met grote ogen, naar de bellen uit de bellenblaas.

#### Half verticale groepen

Elke dag wordt er 's ochtends en/of 's middags een activiteit gedaan, in kleinere groepjes of met alle kinderen tegelijk. We proberen zoveel mogelijk variatie in activiteiten en materialen aan te bieden.

Binnen knutselen we met de kinderen: plakken, verven, tekenen, knippen en kleuren. We doen spelletjes zoals stoelendans, stormbaan en kringspelletjes. We spelen met duplo, constructiemateriaal, klei en de puzzels. Verder spelen de kinderen alleen of samen met ons fantasiespelletjes in de poppenhoek, het keukentje, met de telefoon of dokterskoffer, en natuurlijk de verkleedkleden. Iedere dag lezen we wel een keer voor en zingen we liedjes.

### **Buiten spelen**

#### Babygroep

Als het weer het toelaat gaan we naar buiten. We maken gebruik van wandelwagens, de bolderkar en eventueel een draagzak. Of we maken gebruik van het aangrenzende speelpleintje. Er wordt gezorgd voor voldoende schaduw. Ook buiten kunnen de baby's in wipstoeltjes zitten of op een kleed spelen. Er is kunstgras, ze kunnen in de zandbak of met mooi weer met water spelen.

#### Half verticale groepen

De kinderen van de half verticale groepen spelen als het weer het toelaat iedere dag buiten. Dit kan op het aangrenzende speelplein. Er is een natuurspeelplein, zandbak, een speelhuis, een glijbaan, een schommel en natuurlijk genoeg fietsjes en ander buitenspeelmateriaal. De pedagogisch medewerkers bieden ook spelletjes en activiteiten aan. We hebben veel materiaal wat we gevarieerd aanbieden, zoals zaklopen, bellenblazen, springspelletjes, vang- en gooispelletjes, stoepkrijten, enz... Er worden ook regelmatig uitstapjes in de buurt gemaakt. Zie voor meer informatie kopje 'activiteiten buitenshuis'.

### **3plus activiteiten**

Voor de kinderen van 3 jaar en ouder wordt er iedere dag een 3plus activiteit aangeboden. De ervaring leert dat deze kinderen in aanloop naar school behoefte krijgen aan meer uitdaging. Door deze activiteiten aan te bieden voorzien wij in deze behoefte. Activiteiten die worden aangeboden zijn bijvoorbeeld: memory, kapla, magneetjes, Playmobil, bingo, kleur en vormspelletjes, puzzels van 64 stukjes, uitstapjes naar de BSO Mik Mak, uitstapjes in de buurt om te kijken naar verkeersborden, herfstbladeren, lentebloemen, enz...

Daarnaast is het voor de kinderen prettig om echt met leeftijdsgenootjes te spelen. Doordat de kinderen in dezelfde ontwikkelingsfase zijn kunnen er spelletjes gespeeld worden met spelregels en kan er materiaal gebruikt worden wat voor de jongere kinderen nog te moeilijk of gevaarlijk is.

### **Activiteiten buitenshuis**

Er wordt met kinderen (vaak pas vanaf 3 jaar) soms een uitstapje gemaakt in de buurt; naar de glas- en papierbak, de eendjes voeren, naar de bibliotheek of naar de BSO Mik Mak.

We maken het onderscheid in grote uitstapjes en kleine uitstapjes. Bij grote uitstapjes worden ouders altijd vooraf geïnformeerd. Ouders kunnen toestemming weigeren.

Kleine uitstapjes zijn in de buurt van het dagverblijf. Kinderen kunnen een wandelingetje gaan maken aan de hand, mee in de bolderkar, draagzak, buggy of de Stint. Alleen vaste medewerkers gaan met de kinderen op pad, bij voorkeur samen met een collega of stagiaire. Om de veiligheid van de kinderen tijdens uitstapjes te garanderen gelden strikte afspraken. Deze zijn vastgelegd in het kwaliteitshandboek en zijn bij de pedagogisch medewerkers bekend. Deze informatie is voor ouders op aanvraag beschikbaar.

### **Thema's**

De groepen Rood en Groen werken met steeds wisselende thema's. Naast thema's als Sinterklaas, Kerst en Pasen zoeken we onderwerpen die voor de kinderen aantrekkelijk zijn zoals dieren, ziek zijn, voertuigen, enz. We maken een woordenlijst van woorden die in het thema belangrijk zijn en geven voorbeelden van liedjes. In de centrale hal laten we zoveel mogelijk op kindhoogte bij het thema horende attributen zien.

Wij vinden het belangrijk dat de ouders op de hoogte zijn van de thema's waar we mee werken. Via de mail sturen wij het activiteitenrooster met het thema, uitgewerkt naar voorbeelden. De activiteiten stimuleren afwisselend de motoriek, de taalontwikkeling, de sociaal-emotionele groei van de kinderen en leren hen op een speelse manier rekenen.

Een aantal weken in het jaar bieden we met opzet geen thema aan. Die weken noemen we 'go with the flow'. In die weken kijken we juist naar waar zij zelf mee komen of interesse in hebben. We spelen in op de belevingswereld van de kinderen en bedenken daar passende activiteiten bij. Dat kan dus per dag verschillend zijn. De kinderen zien bijvoorbeeld een vogeltje uit het vogelhuisje vliegen en hebben het daar veel over. De groepsleiding gaat daarop in door een boekje over een vogel te lezen, plaatjes te laten zien van een nestje, veertjes te voelen en in de lucht te gooien zodat ze weer naar beneden dwarrelen, enz... Ook bieden we in die weken andere creatieve activiteiten aan, meer gericht op het proces en zintuiglijke en creatieve ontwikkeling, zoals knutselen met kosteloos materiaal, spelen met scheerschuim, verven met je hele lijf, enz...

### **Wennen**

Voor de ouder(s) start de kennismaking met het dagverblijf met een gesprek met een directielid van Mini Stek. Hiermee hopen we de drempel tussen ouders en directie zo laag mogelijk te houden. Ouders worden onder andere geïnformeerd over de organisatie en het (pedagogisch) beleid. Als de opvang daadwerkelijk start komt een kind twee keer een dag (deel) wennen. Daarna adviseren we ouders de eerste week te starten met korte opvangdagen. Afhankelijk van het kind kan die periode nog wat langer duren.

Tijdens de eerste wendag wordt een intakegesprek gehouden. De pedagogisch medewerkers van de groep informeren de ouder(s) over de gang van zaken op de groep van hun kind. Ook krijgen de ouders een brief mee waar belangrijke en praktische informatie in staat over het dagverblijf. Na ongeveer drie weken checken we of ouders het gevoel hebben dat het goed gaat met hun kind, of ze zich inmiddels een beetje thuis voelen en of ze nog vragen hebben.

De pedagogisch medewerk(st)er nemen met ouders contact op over het moment van doorstromen naar een volgende groep. Ze krijgen een overgangsbrief. Ook krijgen ze een informatiebrief waarin al wat algemene informatie staat over het over gaan naar de volgende groep. Voordat een kind definitief is doorgeplaatst naar de volgende groep gaat een kind een paar keer wennen. De eerste keer een paar uurtjes in de ochtend, dat begint met het drinkmoment. De tweede keer gaat een kind 's ochtends wennen en eet ook mee. Voor het middagslaapje gaat het kind dan terug naar de eigen vertrouwde groep. Bij de derde keer wennen gaat een kind pas terug naar de eigen groep na het middagslaapje. De vierde en laatste keer gaat een kind de hele dag wennen. Deze wennmomenten worden duidelijk gecommuniceerd naar ouders via de ouderapp. Als kinderen 3,5 jaar zijn ontvangt de ouder een 'vierjarigenbrief'. Daarin staat hoe het verder gaat met de overgang naar de BSO.

### **Slapen en rusten**

De baby's hebben hun eigen slaapritme. Op de half verticale groepen slapen kinderen één of twee keer per dag. Dit is afhankelijk van de slaapbehoefte van het kind. Alle kinderen hebben een vaste slaapplaats.

Gealarmeerd door de berichten over mogelijke oorzaken van wiegendood, slapen baby's en dreumesen niet onder een dekbed en worden baby's niet op hun buik te slapen gelegd..

Voor een slaapzakje zorgen ouders zelf. Lakens en dekens zijn op de dagverblijven aanwezig voor de oudste kinderen die daarmee slapen.

De 3plus kinderen slapen vaak niet meer. Om toch een rustmoment te hebben gaan zij ongeveer een half uur op een matrasje liggen op de groep. Sommige kinderen liggen dan nog te slapen, anderen rusten gewoon even lekker.

### **Hygiëne**

Voor het eten wassen de kinderen hun handen bij de kraan met stromend water en zeep. Na het eten wassen we de handen met een natte washand. Op de babygroep vragen we aan ouders om sloffen over hun schoenen aan te trekken. Dit om te voorkomen dat er straatvuil binnen wordt gelopen in een ruimte waar kinderen op de grond spelen en kruipen. De groepsruimte wordt na het eten door de pedagogisch medewerkers schoongemaakt en om de dag door het schoonmaakbedrijf. De toiletjes van de kinderen en de commodes worden iedere dag schoongemaakt. Hygiëne

Aan ouders van de babygroepen vragen we om sloffen over hun schoenen aan te trekken. Dit om te voorkomen dat er straatvuil binnen wordt gelopen in een ruimte waar kinderen op de grond spelen en kruipen. De groepsruimtes wordt na het eten door de pedagogisch medewerkers schoongemaakt en om de dag door het schoonmaakbedrijf. De toiletjes van de kinderen en de commodes worden iedere dag schoongemaakt. In ons veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt verder in gegaan op de maatregelen die we nemen t.a.v. veiligheid en gezondheid.

### **Zindelijk worden**

In de half- verticale groepen werken de pedagogisch medewerkers mee aan het zindelijk worden. Als kinderen daar aan toe zijn, gaan ze op vaste momenten op het potje of op het toilet. We volgen hierin het kind. Zindelijk worden gaat altijd in overleg met ouders.

### **Extra dagen en ruilendagen**

Het is mogelijk om incidenteel een extra dag opvang aan te vragen of een keer van dag te ruilen. Extra dagen of ruildagen kunnen niet eerder dan twee weken (of korter van te voren) worden toegekend.

Ruildagen zijn alleen mogelijk in periode rond de aanvraagdatum. Dit kan in de week zelf, de week daarvoor of de week daarna. Ze kunnen via de mail of de ouderapp (voor de dagverblijven) worden aangevraagd. De toewijzing hangt af van het aantal kinderen en de personeelsbezetting op die dag. Vrije dagen, zoals de christelijk feestdagen, Koningsdag en Bevrijdingsdag (iedere vijf jaar), kunnen niet met een andere dag worden geruild.

Soms is een ruildag of extra dag niet mogelijk op de eigen groep en wordt naar ruimte op een andere groep gekeken. Dat biedt meer mogelijkheden en dus service aan ouders. Het is ter beoordeling aan de ouder, leidinggevende en vaste pedagogisch medewerker of het kind eventueel ook in een andere groep opgevangen kan worden. Een ouder moet expliciet toestemming geven voor die dag. Voor kinderen die uitsluitend tijdens schoolweken naar de buitenschoolse opvang gaan, kunt u jaarlijks maximaal één keer het aantal afgenomen dagen per week extra aanvragen voor in schoolvakanties. Bij een contract van twee dagen per week kunt u dus twee extra dagen bijkopen.

### **Medewerkers**

Onze medewerkers zijn minimaal op MBO niveau 3 gekwalificeerd. Tijdens de selectie van een nieuwe collega vindt een zorgvuldige screening plaats. Daarbij horen referenties en de verplichte Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

De identiteit van Mini Stek wordt voor een belangrijk deel bepaald door de medewerkers op de groepen. We hebben gedragsregels opgesteld waar iedereen zich aan moet houden. Deze regels hebben betrekking op de omgang met kinderen, ouders en collega's. Bij indiensttreding wordt een nieuwe medewerker hierover geïnformeerd. Deze gedragscode en de beroepscode zijn voor iedereen terug te vinden in het kwaliteitshandboek.

Medewerkers werken op vaste groepen. Structurele veranderingen in het rooster worden in een nieuwsbrief gemeld. Bij ziekte of verlof maakt Mini Stek gebruik van een eigen invalpool met oproepkrachten die net als onze vaste medewerkers ook gekwalificeerd zijn voor de kinderopvang.

### **Ondersteuning door andere volwassenen**

Naast de vaste medewerkers komt u bij ons stagiaires tegen. Mini Stek is een erkend leerbedrijf en leidt BOL (beroeps opleidende leerweg) stagiaires voor verschillende niveaus op.

- Niveau 2 Helpende Zorg en Welzijn
- Niveau 3 Pedagogisch Medewerker
- Niveau 4 Pedagogisch werk (gespecialiseerd pedagogisch medewerker)
- Niveau 4 Sport en Bewegen

Al deze stagiaires zijn boventallig en worden begeleid door gekwalificeerde pedagogisch medewerkers op de groep, onder supervisie van de praktijkopleider. Conform de CAO Kinderopvang en altijd in overleg met de leidinggevende kunnen stagiaires ingezet worden. Taken die zij uitvoeren zijn zowel op het verzorgende als op het huishoudelijke vlak op het niveau van het beroep waar zij voor worden opgeleid.

Daarnaast leiden we BBL (beroeps begeleidende leerweg) stagiaires op die conform cao ingezet kunnen worden.

De eerste 6 tot 8 weken werkt de BBL-er geheel boventallig. De volgende 3 tot 4 maanden is de BBL-er 50% inzetbaar. De leidinggevende beoordeelt vanaf welk moment dit haalbaar is en evalueert dit in het trilateraal overleg. Daarna is de BBL-er 100% inzetbaar onder voorwaarde dat er begeleiding geboden wordt en dat de student opdrachten kan maken.



Incidenteel treft u snuffelstagiaires. Dit zijn jongeren, die vanuit het voortgezet onderwijs, komen kijken of ze affiniteit hebben met werken in de kinderopvang. Zij werken niet mee, maar kijken mee.

Voor extra activiteiten werken we met (ingehuurde) professionals. Er wordt niet gewerkt met vrijwilligers.

Wij vinden het belangrijk om een bijdrage te leveren aan een professionele opleiding en zijn blij met extra handen op de groep. Van de aanwezigheid van een stagiaire wordt u via de nieuwsbrieven op de hoogte gesteld. De eindverantwoordelijkheid blijft altijd bij Mini Stek.

### **Communicatie met ouders**

U wordt met nieuwsbrieven geïnformeerd over veranderingen in de organisatie en de vestiging waar uw kind wordt opgevangen. Heeft u vragen over de opvang zelf dan kunt u altijd terecht bij de groepsleiding en de leidinggevende van de vestiging. Het centraal bureau van Mini Stek kan vragen over de kindplanning of facturering beantwoorden.

We vinden het belangrijk om informatie van ouders te krijgen. Om te horen hoe u onze organisatie beoordeelt. Suggesties en opmerkingen helpen ons de kwaliteit en aantrekkelijkheid van de opvang verder te verbeteren. Daarom nodigen we één keer in de twee jaar een aantal ouders uit om met ons in een rondetafelgesprek de dagelijkse gang van zaken onder de loep te nemen. Verder wordt om het jaar een schriftelijk tevredenheids-onderzoek onder alle ouders gehouden. Als een kind bij Mini Stek vertrekt ontvangen ouders een vragenlijst, waarmee ze de kwaliteit van de opvang kunnen evalueren.

Het is een wettelijke verplichting dat iedere vestiging een ouderraad heeft. De ouderraad vertegenwoordigt de belangen van de ouders met kinderen op de betreffende vestiging. Binnen de Wet Kinderopvang mogen de leden advies uitbrengen aan de directie van Mini Stek over bijvoorbeeld de tarieven, het pedagogisch beleidsplan en het gezondheidsbeleid.

### **Klachten**

Wanneer u een klacht heeft over de opvang, dan kunt u dit direct met de betrokken pedagogisch medewerker bespreken. Bent u niet tevreden over de afwikkeling ervan dan kunt u met uw verhaal terecht bij de leidinggevende. Mocht dat gesprek onbevredigend verlopen dan willen we graag dat u contact opneemt met de directie van Mini Stek. Dit kan natuurlijk ook als de klacht groepsoverstijgend of organisatorisch van aard is.

Mini Stek is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Mochten ouders en Mini Stek er onderling niet uitkomen dan kan een geschil of klacht worden voorgelegd aan deze commissie. Informatie over de werkwijze en procedures vindt u op de website van de geschillencommissie:

<https://www.degeschillencommissie.nl/consumenten/> De volledige klachtenprocedure is terug te vinden in het kwaliteitshandboek van Mini Stek.

### **Privacy**

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kinderopvang Mini Stek houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

We maken op Mini Stek veel foto's van de kinderen. Deze foto's worden opgehangen op de vestigingen, geplaatst op facebook (waarbij de kinderen onherkenbaar in beeld zijn) en bijvoorbeeld op de dagverblijven in de schriftjes geplaatst. U krijgt daarmee een inkijkje in een dag of middag Mini Stek. Het komt ook voor, dat een pedagogisch medewerker een film maakt om op een ouderavond te vertonen. U krijgt bij de intake een formulier waarop u aan kunt geven of u toestemming geeft voor het maken van foto's en film van uw kind.

Bij een verjaardag of afscheid van hun kind maken ouders zelf vaak foto's of filmen deze gebeurtenis. Dat is een leuke herinnering. Om de privacy van de andere kinderen en medewerkers te waarborgen, vragen wij deze foto's en films niet op social media te plaatsen.

Alle informatie, als ook het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid is terug te vinden op onze website: [www.mini-stek.nl](http://www.mini-stek.nl)