

**Opmerking vooraf n.a.v. gebruik van de Stint**

*Op de BSO maakten we voor het vervoer van de kinderen gebruik van een aantal Stints. Omdat op dit moment deze niet zijn toegestaan op de openbare weg organiseren we het vervoer op een andere manier.*

*Veel kinderen lopen vanaf school naar de BSO vestiging. Ook zijn er kinderen die op de fiets gaan, dit kan onder begeleiding of zelfstandig.*

*Wanneer de afstand te groot is om te lopen, zetten we busjes in, gebruiken we een auto of gaan de kinderen mee in de bakfiets.*

**Werkplan BSO MikMak 8+, locatie Sickeszlaan**

De kinderen van BSO MikMak worden bij Mini Stek geplaatst in een vaste groep, de basisgroep. De vaste groepsgenootjes en pedagogische medewerkers vormen hierin de vertrouwde basis, de groepsruimte mag wisselen hoewel bij Mini Stek eigenlijk alle kinderen een eigen vaste groepsruimte hebben. De 8+ is gehuisvest op de Sickeszlaan.

**Indeling basisgroepen:**

De **8+** is een groep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van circa 8 jaar onder begeleiding van twee pedagogisch medewerkers.

Op woensdag is deze locatie gesloten. De kinderen worden dan opgevangen op de locatie MikMak Buiten aan de Voorveldselaan 2.

Vrijdag worden de Grote MikMak, 8+ en de Super MikMak opgevangen op de locatie Sickeszlaan. De Grote MikMak, 8+ en Super MikMak zijn op deze dag samengevoegd.

Indeling tijdens reguliere schoolweken:

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	vrijdag
<b>Grote MikMak</b>					Sickeszln
<b>8 +</b>	Sickeszl	Sickeszl		Sickeszl	Sickeszln
<b>Super MikMak*</b>	-	-	-	-	Sickeszln

**Combineren en verlaten van groepen**

Tijdens vakantieperiodes of op vrije dagen kunnen basisgroepen vanwege een lagere bezetting worden samengevoegd.

Mocht een kind op een andere groep dan zijn eigen basisgroep worden opgevangen, dan kan dit alleen met expliciete toestemming van de ouder.

Bij een ruildag, studiedag of extra opvangdag op een andere basisgroep geven ouders per mail (en/of via een toestemmingsformulier) toestemming voor die dag.

Tijdens vakanties kunnen de Grote MikMak, 8+ en Super MikMak samengevoegd worden vanwege een lagere bezetting. Dan wordt er opgevangen op de Suringarlaan of Sickeszlaan.

De kinderen kunnen hun basisgroep verlaten, bijvoorbeeld voor een activiteit buiten.

Wanneer kinderen geen toestemming hebben om zelfstandig buiten te spelen, gaat er een pedagogisch medewerker mee, rekening houdend met de beroepskracht-kindratio.

**Openingstijden**

MikMak is het hele jaar geopend met uitzondering van de algemeen erkende feestdagen, onze studiedag en een aantal dagen tussen Kerst en Nieuwjaarsdag.

Tijdens schoolweken is MikMak geopend van 14.00 uur tot 18.15 uur. Op de vrijdagmiddag heeft iedere basisschool een eigen regeling voor de onderbouw (groep 1 t/m 4). De openingstijden van MikMak zijn hierop afgestemd.

In elf vakantieweken is MikMak van 8.15 uur tot 18.15 uur geopend.

## **Dagindeling:**

### **In de schoolweken ziet de dagindeling er als volgt uit:**

De kinderen komen zelfstandig, met een Mini Stek busje, Stint of lopend met een pedagogisch medewerker naar de vestiging. Er wordt wat gedronken en een stuk fruit en evt. een krentenbol gegeten. De groepsleiding faciliteert voldoende uitdagend materiaal zodat de kinderen zich zo vrij en creatief kunnen bewegen. Kinderen mogen kiezen of ze aan de activiteit deelnemen. Rond 16.45 uur is er gedroogd fruit en/of soepstengel. En is er een gezamenlijk groepsmoment. Vanaf 17.00 uur kunnen de kinderen opgehaald worden.

### **In vakanties ziet de dagindeling er als volgt uit:**

De kinderen kunnen 's morgens gebracht worden tussen 8.15 uur en 10.00 uur .  
Als alle verwachte kinderen aanwezig zijn wordt er gezamenlijk wat gedronken en fruit gegeten.

Daarna wordt gestart met de vakantieactiviteit. De lunch is rond 13.00 uur. Ouders zorgen zelf voor een lunchpakketje en drinken. Daarna wordt de activiteit vervolgd of is er gelegenheid voor vrij spel. Om 15.00 uur wordt weer gezamenlijk wat gedronken en fruit gegeten. Rond 16.45. uur is er gedroogd fruit en/of soepstengel. Vanaf 16.00 uur kunnen de kinderen opgehaald worden. Afwijking van deze tijden vindt in overleg met de groepsleiding plaats.

### **Opvang op studiedagen en vrije dagen**

Tijdens studiedagen van de verschillende scholen worden als er veel aanmeldingen zijn, de kinderen van de 8+ opgevangen op de locatie van de Suringarlaan(Super MikMak). Vanaf 14.00 uur zijn de kinderen weer op de Sickeszlaan. De kinderen die normaal gesproken op de Grote MikMak worden opgevangen(op de Regentesselaan), worden op deze dagen tot 14.00 uur op de Sickeszlaan opgevangen.

Op studiedagen en vakantiedagen zijn de kinderen welkom vanaf 8.15 uur.

Alle kinderen (met en zonder vakantiecontract) moeten worden aangemeld voor de studiedagen. Elk kwartaal wordt er een email gestuurd over de opgave voor de studiedagen voor de komende periode.

Voor dagen die niet onder het reguliere contract vallen en waar wel voor is ingetekend, geldt dat afmelden tot 24 uur van tevoren nog mogelijk is. Afmelden kan plaatsvinden door een mail te sturen naar [mikmaktuindorp@mini-stek.nl](mailto:mikmaktuindorp@mini-stek.nl) of door te bellen 0302713636 (cluster Tuindorp) Ziekmeldingen kunnen ook per mail of telefonisch doorgegeven worden.

### **Vervanging bij ziekte, verlof en vakantie van de vaste PW-ers**

Mini Stek streeft er naar om bij afwezigheid van de vaste medewerker, een voor de kinderen zoveel mogelijk bekende invalkracht in te zetten. Er is een pool van vaste invalmedewerkers en op dagen met veel uitval nemen ook gekwalificeerde leidinggevenden op hun kantoordagen groepen over. In uitzonderlijke gevallen maken we gebruik van de diensten van Flexleidster, een in de kinderopvang gespecialiseerd uitzendbureau.

### **3 uren norm**

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat er maximaal drie uur afgeweken mag worden van de beroepskracht-kind ratio wanneer de BSO langer dan 10 uur op een dag is geopend en een halfuur op reguliere dagen. De locatie is in vakanties geopend van 8.15 tot 18.15 uur.

Op vrije dagen, studiedagen en tijdens vakanties is de locatie geopend van 8.15 tot 18.15 uur.

Tot 10 kinderen mag een pm-er alleen in het pand zijn, mits een andere medewerker binnen 15 minuten op de vestiging kan zijn. Medewerkers van de locatie van Bemmelenlaan, kantoormedewerkers van die locatie en van het Centraal Bureau zijn binnen en kwartier ter plekke.

Om aan de wettelijke norm te voldoen, vindt de inzet van medewerkers op de volgende manier plaats:

Vroege dienst van 8.15 - 16.45 uur/ half uur pauze  
Late dienst van 9.45 - 18.15 uur/ half uur pauze

Omdat medewerkers bereikbaar moeten zijn, vinden pauzes op of rondom de locatie plaats. Er wordt afgeweken tussen 8.45 en 9.45 uur, in pauzetijd van de medewerkers tussen 12.00 en 13.00 uur en tussen 16.45-17.45 uur. Op reguliere schooldagen vindt de afwijking plaats tussen 14.00 uur en 14.30 uur. Buiten bovengenoemde tijden wijken we niet af.

### **Ophalen van school naar de BSO**

Het veilig en verantwoord ophalen van de kinderen is een enorme logistieke operatie. Om het ophalen in goede banen te leiden maken we gebruik van een ophaalschema waarin zoveel mogelijk dezelfde medewerkers dezelfde kinderen ophalen. Zij hebben voor iedere school een ophaallijst en de kinderen worden op een vaste plek verzameld. Als een kind ontbreekt wordt er eerst navraag gedaan bij de leerkracht waarna er onmiddellijk met een achterwacht van het cluster contact opgenomen wordt. Die belt de ouders/verzorgers.

Via de meest veilige looproute, met zoveel mogelijk overzicht, lopen de kinderen onder begeleiding naar MikMak.

Kinderen mogen ook zelfstandig naar de BSO komen, indien ouders daar toestemming voor hebben gegeven. De kinderen die zelfstandig naar MikMak gaan, melden zich altijd eerst bij een medewerker voordat zij naar de BSO locatie lopen of fietsen. Het kind meldt bij de desbetreffende leiding op hun eigen school of ze gaan spelen en bij wie ze gaan spelen, dit wordt gecommuniceerd met de desbetreffende groep. Ouders zijn er zelf verantwoordelijk voor dat hun kind weet bij wie hij / zij mag spelen en of hij / zij vanaf dat vriendje of vriendinnetje zelfstandig naar de MikMak terug kan komen of teruggebracht moet worden door de ouder/verzorger. Wanneer een kind niet meer terugkomt bij MikMak en bij het desbetreffende vriendje of vriendinnetje blijft dienen de ouders dit zelf met elkaar te overleggen en de BSO hierover te informeren.

### **Buiten spelen op het Lubroveldje**

Onder begeleiding lopen naar het veldje, of zelfstandig indien ouders daar toestemming voor hebben gegeven.

### **Fietsbeleid BSO MikMak**

De verschillende BSO vestigingen liggen verspreid in de wijk Tuindorp en Tuindorp Oost. De meeste kinderen gaan lopend, met de Stint of met een eigen BSO-busje naar de vestiging. Daarnaast zijn er kinderen die op de fiets naar de vestiging gaan. Voor kinderen vanaf 8 jaar die op MikMak Buiten geplaatst zijn streven we er zo veel mogelijk naar dat zij op de fiets naar de vestiging gaan. Dit gaat in nauw overleg met de ouders. In overleg met ouders kan van deze leeftijd afgeweken worden.

Tijdens vakanties komt het incidenteel ook voor dat een groep kinderen op de fiets een activiteit onderneemt.

Wanneer kinderen onder begeleiding van de pedagogisch medewerker fietsen gebeurt dit onder de volgende voorwaarden:

- Alle kinderen en pedagogisch medewerkers dragen een fluorescerend hesje.
- Er wordt altijd gekozen voor de meest veilige route.
- Eén pedagogisch medewerker fietst met maximaal 8 kinderen. Indien mogelijk fietst een stagiaire mee. Wanneer de groep groter is fietst er nog een volwassene mee. Eén pedagogisch medewerker fietst dan vooraan, de ander fietst achter aan.
- Kinderen hebben de mogelijkheid om onder begeleiding of zelfstandig naar de BSO te fietsen. Wanneer een kind zelfstandig mag fietsen vullen ouders hiervoor een fietsverklaring in.
- De kinderen fietsen twee aan twee. Bij een wegversmalling fietsen zij achter elkaar.
- Bij het oversteken van grote kruispunten kan er voor gekozen worden de groep te splitsen.

- Indien het donker is, is de fietsverlichting van iedereen aan. Wanneer de verlichting kapot is heeft MikMak reserve lampjes. Ouders worden in dat geval diezelfde dag geïnformeerd over de kapotte verlichting en verzocht dit te repareren.
- Wanneer een kind voor het eerst meefietst met de groep, worden de afspraken opnieuw uitgelegd aan de hele groep.
- Regelmatig wordt met de kinderen geëvalueerd hoe het fietsen verloopt.

Voor fietsers die in een groep fietsen gelden de normale verkeersregels, er zijn geen specifieke wettelijke regels voor het fietsen met een groep kinderen.

### **Eten en drinken**

Kinderen krijgen op MikMak water, thee, fruit, groente (zoals tomaatjes en komkommer), een krentenbol, soepstengel, rijstwafel en gedroogd fruit. Het fruit en groente is seizoensgebonden en komt van een regionale groenteboer.

Als een kind bepaalde voedingsstoffen niet mag hebben, verwachten we dat ouders dat doorgeven aan de leiding en houden we daar rekening mee.

Wanneer een kind een halve dag, zoals bijv. op woensdag, of een hele dag op MikMak opgevangen wordt, neemt het zelf een lunchpakketje en iets te drinken mee voor bij de lunch. Heeft een kind behalve boterhammen nog iets lekkers bij zich, bijvoorbeeld ontbijtkoek of een mueslireep, dan wordt er op toegezien dat het brood eerst wordt opgegeten. Andere versnaperingen gedurende de dag worden verzorgd door MikMak. Indien een kind aangeeft echt trek te hebben, dan zijn er op de BSO altijd crackers voorradig.

### **Binnen spelen:**

De nadruk ligt op een eigen invulling van de vrije tijd. Op de BSO wordt veel geknutseld, (voor)gelezen, er worden spelletjes gedaan en staat veel speelgoed waarmee de fantasie van de kinderen wordt gestimuleerd.

Er worden veel activiteiten aangeboden. Deze activiteiten worden wisselend door verschillende groepsleiding uitgevoerd.

De kinderen kunnen aangeven of zij hieraan willen deelnemen.

### **Buiten spelen**

We vinden het belangrijk dat kinderen veel buiten komen. Buiten hebben kinderen meer ruimte, bewegen ze meer en krijgen ze frisse lucht.

Voor de locatie Sickeszlaan geldt dat de tuin geen speelterrein is. Het is een plek waar bij mooi weer buiten gegeten en gedronken wordt. Dé speelplek voor de kinderen is het Lubroveldje. Daar is volop gelegenheid om te voetballen, hockeyen, tennissen en nog veel meer.

Met de kinderen worden duidelijke afspraken gemaakt over het zelfstandig naar het speelterrein gaan en de tijd waarop een kind weer terug is. Deze afspraken hangen nauw samen met de vrijheid die een kind van de ouder krijgt in het 8+ beleid.

De praktijk zal zijn dat tenminste één van de begeleiders op het Lubroveldje aanwezig is.

### **8+ beleid**

Om de buitenschoolse opvang aantrekkelijk te houden voor de kinderen die al wat ouder zijn en meer verantwoordelijkheid aankunnen, is het 8+beleid geïntroduceerd. Voor de kinderen van 8 jaar en ouder bestaat er de mogelijkheid meer vrijheden te krijgen op MikMak. Zodra een kind 8 jaar is geworden kan hij of zij hiervoor in aanmerking komen. Ouders ontvangen een 8+toestemmingsformulier en geven via het formulier aan welke extra vrijheden de kinderen krijgen tijdens BSO tijd.

### **Spelen met vriendjes**

Een kind kan in overleg met de groepsleiding een vriendje meenemen naar MikMak. Bekeken wordt of de groepssamenstelling en / of activiteit van die dag het toelaat. Het

vervoer naar MikMak, lopend, op de fiets of met het busje moet ook haalbaar en verantwoord zijn.

Met toestemming van de ouders d.m.v. het 8+ toestemmingsformulier mag een kind ook bij iemand thuis gaan spelen. Kinderen geven dan bij de medewerkers op hun school aan bij wie ze gaan spelen. Kinderen moeten dan weer op hun basisgroep zijn op de afgesproken tijd die aangegeven staan op het 8+ toestemmingsformulier.

### **Naschoolse activiteiten**

Net zoals thuis kunnen kinderen vanuit MikMak deelnemen aan hun eigen naschoolse activiteiten. In overleg kan MikMak eventueel wat betekenen in het halen en brengen, leidend hierbij is dat de wettelijk vereiste leidster kind ratio gehandhaafd blijft. Er moeten voldoende mensen op de groep aanwezig blijven. Neem voor informatie en overleg contact op met de leidinggevende van de locatie.

Bij activiteiten (buitenshuis) die door MikMak, in samenwerking met derden, georganiseerd worden, zoals het paardrijden of de zwemles, verzorgt MikMak het vervoer.

### **Vakantieactiviteiten en uitstapjes**

Plaatsing op BSO MikMak inclusief vakantieopvang houdt tevens deelname aan de vakantieactiviteiten in. In vakanties wordt gezorgd voor een gevarieerd en uitdagend activiteiten aanbod, afgestemd op de verschillende leeftijdsgroepen. Er worden regelmatig activiteiten buitenshuis georganiseerd. Het vakantieprogramma wordt ongeveer een week van te voren opgehangen op de vestiging en is ook terug te vinden op de website en Facebookpagina van Mini Stek.

Voor uitstapjes hoeft een ouder geen schriftelijke toestemming te geven. Wanneer een kind aangeeft niet mee te willen doen aan de groepsactiviteit, zal de groepsleiding het kind motiveren wel mee te doen. Omdat de vakantieactiviteiten groepsactiviteiten zijn hebben deze een verplichtend karakter. Mochten ouders onverhoopt ernstige bezwaren hebben tegen een bepaalde activiteit, dan zal samen met de groepsleiding bekeken worden of het kind bij een andere groep ondergebracht kan worden. Er kan in dat geval geen garantie gegeven worden dat dit kind daadwerkelijk op een andere groep opgevangen kan worden.

### **Groepssamenstelling tijdens uitstapjes**

Op de BSO worden de kinderen tijdens uitstapjes ingedeeld in groepjes met ieder één vaste pedagogisch medewerker. De BSO-kinderen ontvangen voor vertrek instructies en aan hen wordt duidelijk gemaakt bij welke pedagogisch medewerker zij horen. Tijdens een uitstapje gaan alle persoonlijke gegevens van de aanwezige kinderen en de EHBO-doos mee op stap. Het is van belang dat wijzigingen in de persoonsgegevens tijdig doorgegeven worden. Verder is het raadzaam de kinderen geen kostbare spullen mee te geven (denk bijv. aan dure zonnebrillen).

Pedagogisch medewerkers met een beroepsopleiding mogen zelfstandig met kinderen op stap. Dit geldt niet voor een stagiaire. Zij mogen dit slechts onder supervisie van een beroepskracht of met expliciet toestemming van de leidinggevende van MikMak. Het aantal kinderen dat één pedagogisch medewerker mag begeleiden is wettelijk vastgesteld. Bij uitstapjes in de vakantie wordt van deze norm afgeweken en wordt meer begeleiding ingezet. Wij vinden het belangrijk dat uitstapjes op een verantwoorde en veilige manier verlopen.

Om de veiligheid van de kinderen tijdens uitstapjes te garanderen gelden strikte afspraken. Deze zijn vastgelegd in het reglement uitstapjes in het kwaliteitshandboek en zijn bij de pedagogisch medewerkers bekend. Deze informatie is voor ouders op aanvraag beschikbaar.

Tijdens een uitstapje worden de persoonlijke gegevens van de aanwezige kinderen meegenomen. Verder zorgt de groepsleiding ervoor dat zij tijdens het uitstapje mobiel bereikbaar is.

Kinderopvang Mini Stek heeft een verzekering afgesloten die de risico's van ongevallen van geplaatste kinderen dekt. Deze ongevallenverzekering is zowel binnen de panden van Mini Stek als daar buiten geldig. Voorwaarde is dat de activiteiten tijdens opvanguren plaatsvinden onder begeleiding van één van onze medewerk(st)ers. De ouder / verzorger is wettelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het eigen kind

### **Wennen:**

Voordat een kind daadwerkelijk wordt opgevangen, worden het kind en de ouders uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek en wenaafspraak. Wenafspraken worden gepland na de ingangsdatum van het contract. Een wenaafspraak houdt in dat een kind samen met één van de ouders een poosje komt kijken. Wij vinden het wenselijk dat één van de ouders de eerste keer samen met het kind meekomt. Een kind zal zich hierdoor veiliger voelen en beter in staat zijn te wennen aan de nieuwe omgeving. Gedurende de kennismaking met de groepsleiding krijgt een ouder alle informatie die van belang is voor de opvang van het kind. Daarnaast wordt er een kijkje genomen in de groepsruimtes en wordt het verloop van een dag toegelicht. Op vakantiedagen wijken we af van de dagelijkse structuur op MikMak. Een dag heeft dan een ander karakter dan een reguliere opvangdag. Wenafspraken zullen bij voorkeur op schooldagen worden gepland.

Wanneer een kind doorstroomt naar een volgende BSO groep krijgen ouders via de mail hierover bericht. Op sommige locaties stroomt een kind door naar een groep op dezelfde locatie. Doordat de kinderen regelmatig bij de andere groepen naar binnen lopen is de nieuwe groep geen onbekend terrein. Voor andere locaties geldt dat kinderen doorstromen naar een groep op een andere vestiging. In vakanties of tijdens studiedagen worden groepen gecombineerd opgevangen. Hierdoor zijn andere vestigingen en andere pm-ers vaak bekend voor de kinderen.

Bij de overgang naar een volgende groep wordt altijd gekeken naar de behoefte van het kind. In overleg met het kind, de ouders en de mentor worden (wen) afspraken gemaakt over de overgang.

### **Feesten en verjaardagen:**

Verjaardagen van de kinderen worden op MikMak bescheiden gevierd. Meestal vieren ze hun verjaardag al op school, thuis en bij (sport)clubs. De kinderen zingen de jarige toe en de jarige mag trakteren als hij of zij dat wil. Ook krijgt de jarige een kaart van de groepsleiding. Er zijn ook regelmatig kinderen die aangeven niet hun verjaardag op de BSO te willen vieren. Naast het vieren van verjaardagen is er natuurlijk ook de nodige aandacht voor andere feestelijke gelegenheden, zoals Sinterklaas, Pasen en Kerst. Bij overgang naar een volgende groep mag een kind trakteren als hij of zij dit wil. Als een kind afscheid neemt van MikMak wordt daar ook bij stil gestaan.

### **Seksualiteit:**

Bij kinderen van de basisschoolleeftijd begint seksualiteit een rol te spelen. Hoe gaan we daar mee om? Met name in de oudere groep kan er een sfeer ontstaan waarin alleen nog in 'schuttingtaal' over seks wordt gepraat. Wij stellen daar grenzen aan omdat het door andere kinderen (en wellicht leiding) als vervelend en bedreigend wordt ervaren.

Schaamte groeit naarmate het kind ouder wordt en het eigen zelfbewustzijn en het lichaam zich ontwikkelen. Kinderen hebben behoefte aan privacy die gerespecteerd wordt door de leiding en andere kinderen.

Seksualiteit moet bespreekbaar zijn op de BSO als kinderen met vragen of problemen komen. De manier waarop dat aangepakt wordt is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen. De leiding probeert open in te gaan op vragen en opmerkingen van kinderen, maar gaat niet

verder dan waar zij zichzelf gemakkelijk bij voelt. De verantwoordelijkheid voor seksuele voorlichting ligt bij de ouders.

### **Internet**

Op deze locatie beschikken de kinderen over computers van school met internet. Zowel over het computergebruik als over het gebruik van eigen mobiele telefoons zijn met de kinderen duidelijke afspraken gemaakt die regelmatig worden besproken. De spellen, chatprogramma's en informatie op internet veranderen in rap tempo. Regelmatig praat de groepsleiding met de kinderen over wat ze graag spelen of opzoeken op internet, op die manier blijft de groepsleiding op de hoogte en kan het beleid daarop afgestemd worden. Daarnaast zijn er op de laptops die door de kinderen gebruikt worden, filters aangebracht zodat het kind niet op websites kan komen die te maken hebben met seks en geweld.

### **Afmelden voor de BSO**

Afmelden van een kind voor de BSO kan telefonisch op het centrale nummer van Cluster Tuindorp 0302713636. Afmelden via de mail kan ook. [mikmaktuindorp@mini-stek.nl](mailto:mikmaktuindorp@mini-stek.nl)

### **Ophalen door derden**

Wanneer een kind door iemand anders dan de ouders wordt opgehaald moeten de medewerkers hierover vooraf geïnformeerd zijn. Wilt u de naam door geven. Bij ophalen vragen we diegene om zich te identificeren (rijbewijs of ID). Op de locatie Regentesselaan komt het gezien de leeftijd van de kinderen voor dat ze zelfstandig naar huis mogen. Dit mag alleen als MikMak hier schriftelijke toestemming van de ouders van heeft.

### **Communicatie met de ouders**

Op de BSO wordt geen gebruik gemaakt van een app zoals op onze kinderdagverblijven. De overdracht is mondeling, bij het ophalen van het kind. Om ouders een goed beeld te kunnen geven van hoe de dag is verlopen, vinden wij het belangrijk om elke ouder even te spreken. Mini Stek vindt het belangrijk om het welbevinden van de kinderen goed in het oog te houden. Daarom worden de kinderen eenmaal per jaar volgens een bepaalde methodiek individueel en in groepsverband geobserveerd. Ouders worden ingelicht over de resultaten. Desgewenst worden de resultaten in een gesprek toegelicht. Mocht er buiten deze momenten behoefte zijn om over het functioneren van een kind te praten, dan kan er een afspraak worden gemaakt.

Tijdens een schooljaar zijn er regelmatig momenten waarop MikMak van zich laat horen.

- Regelmatig verschijnt er een nieuwsbrief.
- Eén keer per jaar zijn er de zgn. 10 minuten gesprekjes.
- Eén keer per jaar organiseert MikMak een feestelijke bijeenkomst voor iedereen die bij MikMak betrokken is: leiding, kinderen en ouders.

### **Extra dagen en ruildagen**

Er bestaat de mogelijkheid om een dag te ruilen of een extra dag opvang aan te vragen. Aanvragen hiervoor gaan per mail. Extra dagen of ruildagen kunnen niet eerder dan twee weken (of korter van te voren), worden toegekend. De leidinggevende kan hierover uitsluitel geven.

Ruildagen zijn alleen mogelijk in dezelfde week of de week voor of na de aanvraag mits de groepsgrootte en groepssamenstelling het toelaat. Ruilen met een vrije dag zoals een sluitingsdag van Mini Stek of een wettelijke vrije dag ( Pasen, Pinksteren, Kerst etc.) is niet mogelijk.

Een extra dag kan alleen toegekend worden als de groepsgrootte en groepssamenstelling dit toelaat. In de praktijk betekent dit vaak dat pas bij een afmelding van een ander kind, toekenning voor uw kind zal volgen.

Op de BSO is het bij een contract exclusief vakantieopvang op jaarbasis mogelijk om op basis van het aantal dagen in het contract één week extra opvang in de vakanties aan te vragen. Ook deze toekenning is afhankelijk van groepssamenstelling en groepsgrootte maar ook van de activiteit van de dag.

Soms is een ruildag of extra dag niet mogelijk op de eigen groep, maar wordt naar mogelijkheden op een andere groep gekeken. Dat biedt meer mogelijkheden en dus service aan ouders.

Het is ter beoordeling van de ouder, leidinggevenden en vaste pedagogisch medewerker of het kind eventueel ook in een andere groep opgevangen kan worden. Dit kan alleen indien ouders hier voor die dag toestemming voor geven.

De regels met betrekking tot het ruilen van dagen en eventueel extra dagen staan op de website vermeld.

### **Studie- en vrije dagen**

Met ingang van het nieuwe jaar zijn de regels omtrent studiedagen gewijzigd. Studiedagen worden niet meer apart gefactureerd maar vallen binnen het contract. Toch willen wij graag weten of uw kind gebruik maakt van de opvang zodat wij een passende activiteitenplanning kunnen maken.

Het komende jaar ontvangt u, naast de vakantieopgavemails, vier maal een email met een intekenlijst voor de komende studie- en vrije dagen. In de mail vindt u een sluitingsdatum van de inschrijving.

Zorgt u ervoor dat u tijdig inschrijft, dan zorgen wij voor een leuk activiteitenprogramma!

Wanneer u nog niet zeker weet of uw kind aanwezig zal zijn, vragen wij u om hem of haar wel op te geven. Mocht u toch geen opvang nodig hebben, is het prettig als u dit tijdig aan ons doorgeeft.

### **Medewerkers**

Onze medewerkers zijn minimaal op MBO niveau 3 gekwalificeerd. Tijdens de selectie van een nieuwe collega vindt een zorgvuldige screening plaats. Daarbij horen referenties en de verplichte Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

De identiteit van Mini Stek wordt voor een belangrijk deel bepaald door de medewerkers op de groepen. We hebben gedragsregels opgesteld waar iedereen zich aan moet houden. Deze regels hebben betrekking op de omgang met kinderen, ouders en collega's. Bij indiensttreding wordt een nieuwe medewerker hierover geïnformeerd. Deze gedragscode en de beroepscode zijn voor iedereen terug te vinden in het kwaliteitshandboek.

Medewerkers werken op vaste groepen. Structurele veranderingen in het rooster worden in een nieuwsbrief gemeld. Bij ziekte of verlof maakt Mini Stek gebruik van een eigen invalpool met oproepkrachten die net als onze vaste medewerkers ook gekwalificeerd zijn voor de kinderopvang.

### **Ondersteuning door andere volwassenen**

Naast de vaste medewerkers komt u bij ons stagiaires tegen. Mini Stek is een erkend leerbedrijf en leidt BOL (beroeps opleidende leerweg) stagiaires voor verschillende niveaus op.

- Niveau 2      Helpende Zorg en Welzijn
- Niveau 3      Pedagogisch Medewerker
- Niveau 4      Pedagogisch werk (gespecialiseerd pedagogisch medewerker)
- Niveau 4      Sport en Bewegen

Al deze stagiaires zijn boventallig en worden begeleid door gekwalificeerde pedagogisch medewerkers op de groep, onder supervisie van de praktijkopleider. Conform de CAO Kinderopvang en altijd in overleg met de leidinggevende kunnen stagiaires ingezet worden.



Taken die zij uitvoeren zijn zowel op het verzorgende als op het huishoudelijke vlak op het niveau van het beroep waar zij voor worden opgeleid.

Daarnaast leiden we BBL (beroeps begeleidende leerweg) stagiaires op die conform cao ingezet kunnen worden.

De leidinggevende beoordeelt vanaf welk moment dit haalbaar is en evalueert dit in het trilateraal overleg.

Incidenteel treft u snuffelstagiaires. Dit zijn jongeren, die vanuit het voortgezet onderwijs, komen kijken of ze affiniteit hebben met werken in de kinderopvang. Zij werken niet mee, maar kijken mee.

Voor extra activiteiten werken we met (ingehuurde) professionals. Er wordt niet gewerkt met vrijwilligers.

Wij vinden het belangrijk om een bijdrage te leveren aan een professionele opleiding en zijn blij met extra handen op de groep. Van de aanwezigheid van een stagiaire wordt u via de nieuwsbrieven op de hoogte gesteld. De eindverantwoordelijkheid blijft altijd bij Mini Stek.

### **Communicatie met ouders**

U wordt met nieuwsbrieven geïnformeerd over veranderingen in de organisatie en de vestiging waar uw kind wordt opgevangen. Heeft u vragen over de opvang zelf dan kunt u altijd terecht bij de groepsleiding en de leidinggevende van de vestiging. Het centraal bureau van Mini Stek kan vragen over de kindplanning of facturering beantwoorden.

We vinden het belangrijk om informatie van ouders te krijgen. Om te horen hoe u onze organisatie beoordeelt. Suggesties en opmerkingen helpen ons de kwaliteit en aantrekkelijkheid van de opvang verder te verbeteren. Daarom nodigen we één keer in de twee jaar een aantal ouders uit om met ons in een rondetafelgesprek de dagelijkse gang van zaken onder de loep te nemen. Verder wordt om het jaar een schriftelijk tevredenheidsonderzoek onder alle ouders gehouden.

Als een kind bij Mini Stek vertrekt ontvangen ouders een vragenlijst, waarmee ze de kwaliteit van de opvang kunnen evalueren.

Het is een wettelijke verplichting dat ledere vestiging een ouderraad heeft. De ouderraad vertegenwoordigt de belangen van de ouders met kinderen op de betreffende vestiging. Binnen de Wet Kinderopvang mogen de leden advies uitbrengen aan de directie van Mini Stek over bijvoorbeeld de tarieven, het pedagogisch beleidsplan en het gezondheidsbeleid.

### **Klachten**

Wanneer u een klacht heeft over de opvang, dan kunt u dit direct met de betrokken pedagogisch medewerker bespreken. Bent u niet tevreden over de afwikkeling ervan dan kunt u met uw verhaal terecht bij de leidinggevende. Mocht dat gesprek onbevredigend verlopen dan willen we graag dat u contact opneemt met de directie van Mini Stek. Dit kan natuurlijk ook als de klacht groepsoverstijgend of organisatorisch van aard is.

Mini Stek is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Mochten ouders en Mini Stek er onderling niet uitkomen dan kan een geschil of klacht worden voorgelegd aan deze commissie. Informatie over de werkwijze en procedures vindt u op de website van de geschillencommissie:

<https://www.degeschillencommissie.nl/consumenten/>

De volledige klachtenprocedure is terug te vinden in het kwaliteitshandboek van Mini Stek.

### **Privacy**

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kinderopvang Mini Stek houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

We maken op Mini Stek veel foto's van de kinderen. Deze foto's worden opgehangen op de vestigingen, geplaatst op facebook (waarbij de kinderen onherkenbaar in beeld zijn) en bijvoorbeeld op de dagverblijven in de schriftjes geplaatst. U krijgt daarmee een inkijkje in een dag of middag Mini Stek. Het komt ook voor, dat een pedagogisch medewerker een film maakt om op een ouderavond te vertonen. U krijgt bij de intake een formulier waarop u aan kunt geven of u toestemming geeft voor het maken van foto's en film van uw kind. Bij een verjaardag of afscheid van hun kind maken ouders zelf vaak foto's of filmen deze gebeurtenis. Dat is een leuke herinnering. Om de privacy van de andere kinderen en medewerkers te waarborgen, vragen wij deze foto's en films niet op social media te plaatsen.

Alle informatie, als ook het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid is terug te vinden op onze website: [www.mini-stek.nl](http://www.mini-stek.nl)