

**Opmerking vooraf n.a.v. gebruik van de Stint**

Op de dagverblijven maakten we met de grote kinderen incidenteel gebruik van een Stint, bijvoorbeeld bij een uitstapje naar de bibliotheek of speeltuin de Pan. Omdat op dit moment het gebruik van de Stint op de openbare weg niet is toegestaan, organiseren we het vervoer op een andere manier. We gaan nu vaker lopen, of gebruiken de bolderkarren.

**Werkplan KDV Hokus Pokus, locatie W. Schuylenburglaan**

Aan de rand van Tuindorp vind je kinderdagverblijf Hokus Pokus. De groepsruimtes zijn gelegen rondom een lichte speelhal. Hier kunnen de kinderen naar hartenlust klimmen en klauteren of die hele lange treinbaan bouwen. De babygroepen vind je achterin het gebouw, een rustige eigen plek. Naast het dagverblijf is een avontuurlijke natuurspeeltuin gecreëerd,

**Indeling groepen**

Op Hokus Pokus worden de kinderen in een vaste stamgroep geplaatst. Dat is een wettelijke eis. Het zorgt er voor dat kinderen zich tussen hun vaste groepsgenootjes en met de vertrouwde gezichten van de pedagogische medewerkers thuis kunnen voelen op de groep. Een stamgroep is dus een vaste groep kinderen, in een vaste groepsruimte met maximaal drie vertrouwde pedagogisch medewerkers (pm-ers). De maximale groepsgrootte wordt bepaald door de leeftijdsopbouw in een groep in relatie tot het aantal medewerkers.

Kinderdagverblijf Hokus Pokus bestaat in de basis uit vijf stamgroepen:

Babygroep 1	Babygroep 2	Dreumesgroep	Half verticale groep	Peutergroep
Leeftijd: 8 weken tot ca. 15 tot 18 mnd	Leeftijd: 8 weken tot ca. 15 tot 18 mnd	Leeftijd: van ca. 15 mnd tot ca. 2,5 jaar	Leeftijd: Vanaf 18 mnd tot 4 jaar	Leeftijd: Vanaf 2 jaar tot 4 jaar
Max. 9 kinderen met 3 pm-ers	Max. 9 kinderen met 3 pm-ers	Max. 11 kinderen met 2 pm-ers	Max. 13 kinderen met 2 pm-ers	Max. 16 kinderen met 2 pm-ers

Soms wijken we af van de gehanteerde leeftijdsgrenzen. Als een kind er nog niet aan toe is om door te schuiven of er juist al eerder aan toe is om door te schuiven. Hierbij wordt rekening gehouden met de wettelijke eisen in de kinderopvang en het leidster-kindratio. Bij de half verticale groep is er de mogelijkheid om 14 kinderen op te vangen. In dat geval wordt er een derde pm-er ingezet.

Groepen kunnen ook worden samengevoegd, zie hiervoor ook de paragraaf “samenvoegen van stamgroepen.”

**Samenvoegen van stamgroepen**

Kinderen en groepsleiding van de babygroepen zijn vertrouwd met elkaar doordat de deuren van de babygroepen sommige momenten open staan (het hekje naar de hal is dan gesloten) en er diverse dagen de groepen veel samenwerken. Ook de kinderen en groepsleiding van de andere groepen kennen elkaar goed door het gezamenlijk gebruik van de Centrale Hal en zijn met elkaar vertrouwd. Dit zorgt ervoor dat het samenvoegen van stamgroepen probleemloos verloopt. Bij de deur van iedere groep worden de foto's van de pedagogisch medewerkers van die dag opgehangen, zodat ouders altijd op de hoogte zijn wie voor hun kind zorgt.

We onderscheiden samenvoegen van incidentele en structurele aard.

*Incidenteel samenvoegen*

We kiezen voor het samenvoegen van groepen bij een lagere bezetting op rustige dagen of door uitval van groepsgenootjes, bijvoorbeeld tijdens vakantieperiodes.

Kinderen mogen per week in maximaal twee stamgroepen geplaatst zijn.

Een kind kan alleen incidenteel een dag(deel) of voor een bepaalde periode op een tweede stamgroep worden opgevangen als ouders vooraf toestemming hebben verleend. Dat kan zijn omdat:

- op een aangevraagde ruildag of extra opvangdag geen plaats is op de vaste stamgroep van een kind.
- de vraag kan ook vanuit de groepsleiding komen, bijvoorbeeld omdat een kind op een bepaalde dag in de andere groep vriendjes heeft. Maar ook dan moet er vooraf toestemming van de ouder zijn.

### *Structureel samenvoegen*

Bij een lagere bezetting als gevolg van de (structurele) kindplanning kunnen groepen definitief samengevoegd worden. Ouders worden via periodieke nieuwsbrieven geïnformeerd over de indeling van de stamgroepen en de personele bezetting.

### Verlaten stamgroep

De baby's verlaten hun stamgroep alleen wanneer zij met een pm-er naar buiten gaan. Eén pm-er blijft achter voor de baby's die in bed liggen en de andere pm-er kan met de kinderwagen of buggy een wandeling maken. Ook is het voor de baby's mogelijk om met de kinderen van de andere groepen op stap te gaan. Uiteraard gebeurt dit met inachtneming van de pm/kind-ratio. Er worden duidelijke afspraken gemaakt over het doel/bestemming en de route van het uitstapje.

De baby's die dat kunnen, kunnen zelf de stamgroep verlaten als de deuren op rustige momenten van de dag open staan. In dat geval is het hekje in het halletje naar de Centrale Hal afgesloten. Daar kan contact plaats vinden met oudere broertjes en zusjes of kinderen van de andere groepen, maar ook met de baby's van de andere babygroep als daar de deur openstaat. De baby's die kunnen kruipen of lopen kunnen dan ook op elkaars groep gaan spelen.

De 1+ kinderen worden geregeld op de rustige momenten meegenomen naar de Centrale Hal en het plein buiten voor meer uitdaging en het wennen aan de ruimte voordat ze naar de volgende groep gaan. We bieden de mogelijkheid om de kinderen die daar behoefte aan hebben te gaan spelen in de centrale hal of mee naar buiten te gaan.

De kinderen van de andere groepen verlaten ook hun stamgroep voor activiteiten. Een voor de kinderen bekende pedagogische medewerker verzorgt 2+ of 3+ activiteiten in de Centrale Hal of één van de groepsruimtes. Een aantal keer per maand krijgen de 3+ kinderen yogales en dansles. Het komt voor dat de groep gesplitst wordt voor een uitstapje of leeftijdsgerichte activiteiten. Dit gaat altijd onder begeleiding van een voor de kinderen bekende pedagogisch werker. (voor meer info zie de kopjes '3+ activiteiten' en 'activiteiten buitenshuis'.)

### **Openingstijden**

Lang niet alle ouders en verzorgers werken in Utrecht. Hier zijn onze openingstijden op afgestemd. Kinderdagverblijf Hokus Pokus is geopend van half acht 's ochtends tot half zeven 's avonds. Ouders dragen de verantwoordelijkheid voor hun kind(eren) over tussen 7.30 uur en 09.00 uur en nemen die weer op zich om uiterlijk 18.30 uur. Ouders kunnen tot 18.15 uur een overdracht ontvangen. Tussen 18.15 uur en 18.30 uur is er ook tijd voor de pm-ers om hun groep op te ruimen en te starten met afsluiten. Uiteraard is het mogelijk om kinderen wat later te brengen of eerder te halen als dat . Verder is Hokus Pokus het hele jaar geopend, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, enkele collectieve vrije dagen en de dagen tussen Kerst en nieuwjaarsdag.

### **Dagindeling**

#### Babygroep

De jongste baby's krijgen de fles volgens hun eigen schema, zoals dat door hun ouders wordt aangegeven.

De oudere baby's, die aan vaste voeding toe zijn, krijgen tussen 8.30 uur en 9.00 uur gepureerd fruit of stukjes fruit en water, om 11.30 uur brood en melk. Als kinderen thuis met de pot mee eten is er ook de mogelijkheid om warm te eten als lunch. 's Middags eten de kinderen opnieuw fruit en krijgen water te drinken. Er is evt. yoghurt als tussendoortje. Aan het eind van de dag wordt ook vaak nog een soepstengel, cracker of rijstwafel gegeven.

Het is mogelijk een groentehap te geven aan de baby's, indien ouders dit willen. Deze moeten ouders zelf meenemen en kan tot 17.15 uur gegeven worden.

Bij het slapen volgen de baby's hun eigen ritme, afhankelijk van voedingsschema's en slaapbehoefte. De baby's hebben hun eigen slaapkamer. Voor de meeste baby's komt meer regelmaat in hun ritme als ze ongeveer een half jaar oud zijn. De oudere kinderen slapen overdag twee keer, de eerste slaaprondte is na het fruit eten en de tweede rond 13.30u. Sommige kinderen slapen nog maar één keer (na het middageten).

Tussendoor is er de mogelijkheid voor activiteiten of vrij spel. Van het veelvuldig verschonen maken we een gezellig onderonsje.

Per baby (0 tot 1 jaar) werken we met twee vaste gezichten. We besteden daar tijdens verzorgingsmomenten veel aandacht aan. Verzorgingsmomenten zijn ; (fles)voeding geven, verschoningsmoment en in en uit bed halen.

Wanneer we buiten spelen en tijdens activiteiten bestaat de mogelijkheid dat we afwijken van de twee vaste gezichten. We kijken in die situaties welke kinderen kunnen deelnemen aan een bepaalde activiteit.

### Dreumesgroep

De ochtend begint met vrij spel. Om 9.00 uur wordt gezamenlijk fruit gegeten en sap of water gedronken. De lunch is om 11.30 uur. Ouders kunnen kiezen voor hun kind tussen een warme maaltijd of brood. 's Middags krijgen de kinderen rond kwart voor 4 uur weer fruit met water en krijgen de kinderen nog een beker yoghurt/melk naar behoefte. Hierbij wordt rekening gehouden met de maximale hoeveelheid zuivel wat een kind boven het jaar binnen mag krijgen. Dit is 300 milliliter. Op de opvang geven wij maximaal 200 ml zuivel aan de kinderen.

De meeste kinderen slapen één keer per dag, na het middageten. Er zijn ook kinderen die twee keer per dag slapen. De pedagogische medewerkers zijn alert op de signalen van vermoeidheid van het kind en gaan mee met in de wensen van de ouder(s).

Tussen de eet- en slaaptijden is er ruimte voor het doen van activiteiten. Vrij spel wordt afgewisseld met gerichte activiteiten. Dat kan zowel binnen als buiten, op de groep of in de ruime hal.

Als kinderen daar aan toe zijn, gaan ze op vaste momenten op het potje of naar het toilet.

### Half verticale groep en Peutergroep

De ochtend begint met vrij spel. Om 9.00 uur wordt gezamenlijk fruit gegeten en sap gedronken. De lunch is om 11.30 uur. Ouders kunnen kiezen voor hun kind tussen een warme maaltijd of brood. 's Middags krijgen de kinderen rond 15.45 uur weer fruit/groenten met water en de kinderen krijgen naar behoefte nog een beker yoghurt of melk. Hierbij wordt rekening gehouden met de maximale hoeveelheid zuivel wat een kind boven het jaar binnen mag krijgen. Dit is 300 milliliter. Op de opvang geven wij maximaal 200 ml zuivel aan de kinderen.

De kinderen slapen of rusten één keer per dag minimaal 30 minuten, na het middageten.

Tussen de eet- en slaaptijden is er ruimte voor het doen van activiteiten. Vrij spel wordt afgewisseld met gerichte activiteiten. Dat kan zowel binnen als buiten, op de groep of in de ruime hal.

Als kinderen daar aan toe zijn, gaan ze op vaste momenten op het potje of naar het toilet.

### **Extra dagen en ruildagen**

Er bestaat de mogelijkheid om een dag te ruilen of een extra dag opvang aan te vragen.

Aanvragen hiervoor gaan via het ouderportaal. Extra dagen of ruildagen kunnen niet eerder

dan twee weken (of korter van te voren), worden toegekend. De pedagogisch medewerkers kunnen hierover uitsluitel geven, eventueel in overleg met de leidinggevende.

Ruildagen zijn alleen mogelijk in dezelfde week of de week voor of na de aanvraag mits de groepsgrootte en groepssamenstelling het toelaat. Ruilen met een vrije dag zoals een sluitingsdag van Mini Stek of een wettelijke vrije dag ( Pasen, Pinksteren, Kerst etc.) is niet mogelijk.

Een extra dag kan alleen toegekend worden als de groepsgrootte en groepssamenstelling dit toelaat. In de praktijk betekent dit vaak dat pas bij een afmelding van een ander kind, toekenning voor uw kind zal volgen. Extra dagen worden gefactureerd.

## **Wennen**

Voor de ouder(s) start de kennismaking met Mini Stek, en specifiek het dagverblijf, met een rondleiding en gesprek met een directielid van Mini Stek, de leidinggevende of met een pedagogisch medewerker van de betreffende groep. Ouders worden o.a. geïnformeerd over de organisatie en het (pedagogisch) beleid.

Voor de opvang daadwerkelijk van start gaat vindt er een intakegesprek op de groep plaats. Hierin maken de ouders, het kind en de pedagogisch medewerkers kennis met elkaar. De pedagogisch medewerkers vertellen over de gang van zaken en ouders kunnen vragen stellen. Vanaf het moment dat de opvang start adviseren we ouders om een kind twee á drie keer een (halve) dag te laten wennen. Daarna is het verstandig om een week te starten met korte opvangdagen. Afhankelijk van het kind kan die periode nog wat langer duren. Na ca. drie maanden bieden we, als ouders daar behoefte aan hebben, een evaluatiegesprek aan.

De pedagogisch medewerkers van de huidige opvanggroep informeren de ouders als een kind door kan stromen naar de volgende groep. Voordat een kind definitief is doorgeplaatst naar de volgende groep gaat een kind een paar keer wennen. Het kind kan altijd terug naar de eigen groep. De wennmomenten worden in nauw overleg met ouders ingepland.

De eerste keer een paar uurtjes in de ochtend. De tweede keer gaat een kind 's middags wennen en eet en slaapt ook mee . Bij de derde keer gaat een kind de hele dag wennen. Het aantal keren wennen hangt af van de behoefte van het kind. De groepsleiding kan in overleg met de ouders besluiten om meer wenafspraken te plannen. Bij ca 12 maanden ontvangen ouders de 'éénjarigenbrief' met informatie over de volgende groep. Als een kind 3,5 jaar oud is krijgen ouders de 'vierjarigenbrief'. Daarin staat hoe het verder gaat op de BSO.

Ouders zorgen voor een passende slaapzak voor kinderen tot ca 2,5 jaar (aangepast aan het seizoen), reservekleding en (indien nodig) een speen en knuffel. Om kwijtraken of verwisseling te voorkomen adviseren we ouders om alle spullen te voorzien van naam.

## **Activiteiten**

### Babygroep

Voor de babygroepen geldt dat de voornaamste activiteit het bieden van emotionele veiligheid is. De jongste baby's worden veel geknuffeld en verzorgd. Indien gewenst kunnen de jongste baby's ook lekker op de mat of in de box liggen en om zich heen kijken.

Ook is er een bak met speelgoed voor de kinderen die daar aan toe zijn. De kinderen kunnen zelf speelgoed pakken. Tevens worden er liedjes gezongen, met de bal gespeeld of een boekje gelezen. We doen ook veel zintuiglijke spelletjes, zoals voelen aan materiaal met verschillende structuren (klei, vingerverf, veertjes), ruiken (geurzakjes) en horen (flesjes gevuld met verschillende materialen, muziekinstrumenten, enz.). Ook het stimuleren van de zelfstandigheid wordt aan gewerkt door bijvoorbeeld kinderen zelf hun yoghurt te laten eten. Op die manier is ook het eten een activiteit waar kinderen ontdekken, voelen, ruiken en proeven. De oudste kinderen van de babygroep worden extra uitgedaagd met speelgoed van de hal, of de dreumesgroep.

Tevens proberen we, als het weer het toelaat, iedere dag naar buiten te gaan. We maken gebruik van wandelwagens (met of zonder reiswieg), de bolderkar en eventueel een draagzak.

Of we maken gebruik van het aangrenzende speelpleintje. Er wordt gezorgd voor voldoende schaduw. Ook buiten kunnen de baby's in wipstoeltjes zitten of op een kleed spelen.

### Dreumesgroep

Iedere dag proberen we minimaal één keer naar buiten te gaan. In de tuin is van alles te ontdekken. De kinderen kunnen van het heuveltje af te rennen of rollen, schommelen, fietsen of in de zandbak spelen met het bijbehorende materiaal. Afhankelijk van de behoefte wordt er 's ochtends en/of 's middags een activiteit gedaan, in kleinere groepjes of met alle kinderen tegelijk. We proberen zoveel mogelijk variatie in activiteiten aan te bieden. Binnen knutselen we met de kinderen: plakken, verven, tekenen en kleuren. We doen actieve spelletjes zoals balrollen en een stormbaan maken. De motoriek wordt gestimuleerd door het spelen met duplo, dieren, auto's en de puzzels. Verder spelen de kinderen alleen of samen met ons fantasiespelletjes in het keukentje, met de telefoon of dokterskoffer, en de verkleedkleden. Natuurlijk zingen we liedjes voor het eten en lezen we boekjes voor.

### Peutergroep en Half verticale groep

Iedere dag proberen we minimaal één keer naar buiten te gaan. In de tuin is van alles te ontdekken. De kinderen kunnen van het heuveltje af te rennen of rollen, schommelen, fietsen of in de zandbak spelen met bij behorend materiaal. Afhankelijk van de behoefte wordt er 's ochtends en/of 's middags een activiteit gedaan, in kleinere groepjes of met alle kinderen tegelijk. We proberen zoveel mogelijk variatie in activiteiten aan te bieden.

Binnen knutselen we met de kinderen: plakken, verven, prikken, tekenen, knippen en kleuren. We doen spelletjes zoals stoelendans, stormbaan en kringspelletjes. We spelen met duplo, constructiemateriaal, klei, puzzels en spelletjes. Verder spelen de kinderen alleen of samen met ons fantasiespelletjes in de poppenhoek, de keuken, met de dokterkoffer of de verkleedkleden. Natuurlijk zingen we liedjes en lezen een verhaaltje voor.

Ongeveer 1 keer per maand is er voor de oudste kinderen een yogales en is er kiwiclub (dans en muziek).

### 3-plus activiteiten

Voor de kinderen van 3 jaar en ouder wordt er iedere dag uitdagend materiaal of een activiteit aangeboden. De ervaring leert dat deze kinderen in aanloop naar school behoefte krijgen aan meer uitdaging. Door deze activiteiten aan te bieden voorzien wij in deze behoefte. Activiteiten die worden aangeboden zijn bijvoorbeeld: memory, Playmobil, bingo, kleur en vormspelletjes, uitdagende puzzels, uitstapjes in de buurt om te kijken naar verkeersborden, herfstbladeren, lentebloemen, enz...

Ook wordt er voor de oudste kinderen twee wekelijks weken yoga aangeboden.

Daarnaast is het voor de kinderen prettig om echt met leeftijdsgenootjes te spelen. Doordat de kinderen in dezelfde ontwikkelingsfase zijn kunnen er spelletjes gespeeld worden met spelregels en kan er materiaal gebruikt worden wat voor de jongere kinderen nog te moeilijk of gevaarlijk is.

### **Activiteiten buitenshuis**

Er wordt met kinderen die al wat ouder zijn soms een uitstapje gemaakt in de buurt; Bijvoorbeeld naar de Torteltuyn, Speeltuyn de Pan en de boerderij van Griftstede, de eendjes voeren of naar de bibliotheek.

We maken het onderscheid in grote uitstapjes en kleine uitstapjes. Bij grote uitstapjes worden ouders altijd vooraf geïnformeerd. Ouders kunnen toestemming weigeren.

Kleine uitstapjes zijn in de buurt van het dagverblijf. Kinderen kunnen een wandelingetje gaan maken aan de hand, mee in de bolderkar, draagzak, buggy of de Stint. Alleen vaste medewerkers kunnen met de kinderen op pad, bij voorkeur met een collega of stagiaire. Om de veiligheid van de kinderen tijdens uitstapjes te garanderen gelden strikte afspraken. Deze zijn vastgelegd in het kwaliteitshandboek en zijn bij de pedagogisch medewerkers bekend. Deze informatie is voor ouders op aanvraag beschikbaar.

## Eten en drinken

Met uitzondering van fles- of dieetvoeding verzorgt Mini Stek de brood- en warme maaltijden en de tussendoortjes. Uitgangspunt van ons voedingsbeleid is dat we alert zijn op teveel vet, zoet en zout in voeding. Afhankelijk van het seizoen krijgen de kinderen appel, banaan, peer, sinaasappel, mandarijn, kiwi's, druiven, aardbeien, mango of meloen. Daarnaast worden ook groenten zoals tomaatjes, paprika, komkommer en wortel aangeboden. Het fruit en de groente komen van een groenteboer uit de regio.

Baby's hebben hun eigen (fles)voeding. In overleg met ouders krijgen zij gepureerd fruit. Als ze daar aan toe zijn wordt het fruit in stukjes aangeboden. Kinderen vanaf ongeveer één jaar eten en drinken volgens ons voedingsbeleid.

Individuele afspraken m.b.t. voeding, diëten of allergieën zijn altijd bespreekbaar.

Een overzicht van de invulling van de eet- en drinkmomenten:

9.00/9.15 uur Divers fruit/groente met een bekertje water of diksap.

11.30 uur De warme maaltijd of een volkorenboterham met margarine en hartig beleg. Dit kan zijn: gekookte gelderse worst, kipfilet, ham, kaas, smeerkaas of sandwichspread. Bij de lunch worden ook cherrytomaatjes, tomaat en plakjes komkommer aangeboden.

Een tweede boterham mag met zoet beleg, zoals appelstroop, jam, vruchtenhagel of pindakaas. Als kinderen een derde boterham willen, dan wordt deze hartig belegd, of voor de helft hartig en een helft met zoet beleg. Bij de lunch wordt melk of yoghurt gedronken.

15.45 uur Divers fruit/groente met een bekertje water, aansluitend eventueel een bekertje melk of magere yoghurt.

17.45 uur 1 cracker, soepstengel of rijstwafel

Als kinderen tussendoor wat willen drinken, dan mogen ze altijd extra water drinken. Hokus Pokus biedt warme maaltijden aan voor de kinderen die zich daarvoor aangemeld hebben. Voor ouders zijn hier geen kosten aan verbonden. Ouders kunnen (van te voren) aangeven of zij van deze service gebruik willen maken. Ook eventuele dieetwensen kunnen hierin meegenomen worden.

Ook voor feestelijke gelegenheden blijft ons voedingsbeleid de richtlijn. We maken een uitzonderingen voor de pepernoten met Sinterklaas en de kerststol bij het kerstfeest. In de zomer mag er af en toe een waterijsje gegeten worden en bij de geboorte van een broertje of zusje hoort beschuit met muisjes.

Aan ouders vragen we dit beleid te respecteren bij het aanbieden van traktaties. De pedagogisch medewerkers kunnen besluiten een traktatie in de mandjes van de kinderen te leggen. Ouders kunnen dan zelf besluiten of zij het hun kind geven.

## Regels voor het meenemen van fles- en borstvoeding

Het voedingsschema van baby's verandert regelmatig. Daarom wordt aan de baby-ouders gevraagd voor een actueel voedingsschema van hun kind in het digitale schriftje te zorgen. Aangelengde babyvoeding is een kwetsbaar product. Babyvoeding moet daarom in poedervorm naar de kinderopvang worden meegenomen, aangelengde voeding mag niet door het de kinderopvang worden gebruikt. De voeding wordt op Hokus Pokus met water klaargemaakt. Afgekolde moedermelk moet tijdens het vervoer naar het kinderdagverblijf koel worden gehouden. Op de babygroepen zijn koelkastjes aanwezig waar borstvoeding kan worden bewaard. Voor baby's behoort een reservevoeding aanwezig te zijn. De pedagogisch medewerkers van de babygroepen overhandigen de richtlijnen voor het meebrengen van babyvoeding tijdens het intakegesprek. Elke voeding moet in een aparte fles gegeven worden.

## **Slapen en rusten**

Alle kinderen hebben een vaste slaapplek. De baby's hebben hun eigen slaapritme. Op de babygroepen hangt voor de allerkleinsten een hangwieg, waar ze rustig kunnen wennen aan de geluiden van de groep.

Op iedere babygroep zijn er twee slaapkamers, met voor elk kind een eigen bedje. Soms valt een kindje in slaap in de box of in de kinderwagen tijdens het wandelen. Wij leggen kinderen dan over in hun bedje. In het belang van het kind kan de keuze worden gemaakt om het kindje te laten slapen in de box of wandelwagen. Dan houden wij een oogje in het zeil.

Op zowel de dreumesgroep als de half verticale groep wordt met ouders overlegd over het slaapschema van de kinderen. Afhankelijk van de slaapbehoefte van het kind slapen de dreumesen één of twee keer per dag. Ze slapen op de slaapkamer of, tussen de middag in een mobiel bedje in de groepsruimte.

Op de half verticale groep slapen kinderen in een bedje of op een matrasje.

De peuters slapen of rusten hooguit één keer per dag. De kinderen van de peutergroep slapen of rusten op matrasjes op de groep.

De kinderen van drie jaar en ouder slapen vaak niet meer. Om toch een rustmoment in te laten zorgen we dat ze ongeveer een half uur in de groepsruimte op een matrasje gaan rusten. Sommige kinderen liggen dan nog te slapen, anderen rusten gewoon even lekker.

Als de kinderen 's middags op de groep slapen en/of rusten, gaan de gordijnen dicht en er blijft altijd een pm-er bij om de rust te bewaken.

Bij de start van de opvang vragen wij aan ouders om een slaapzak mee te geven naar het dagverblijf. Gealarmeerd door de berichten over mogelijke oorzaken van wiegendood, slapen baby's en kinderen van de dreumesgroep niet onder een dekbed en worden baby's niet op hun buik te slapen gelegd. Voor de oudste kinderen zijn lakens en dekens op de dagverblijven aanwezig.

## **Overdracht**

Tijdens de breng- en haalmomenten nemen we de tijd om een overdracht te geven. Soms kan het hectisch zijn omdat er veel ouders tegelijk zijn. We doen ons best om met iedere ouder de belangrijkste maar ook de leuke dingen van de dag uit te wisselen. Tevens maakt Hokus Pokus gebruik van het ouderportaal. Hierin worden nieuwsbrieven verstuurd, foto's geplaatst en het digitale schriftje bij gehouden.

De pedagogisch medewerkers schrijven de eerste maand van de opvang elke dag in de app een stukje over het kind. Bij de baby's wordt er dagelijks een kort verhaaltje geschreven, naast praktische zaken over drinken, eten en slapen. Vanaf dat een kind 1 jaar is wordt één keer per week een uitgebreid verslagje geschreven over het verblijf van het kind op Hokus Pokus.

## **Afmelden**

Wanneer uw kind een keer niet komt, kunt u uw kind afmelden via de ouderapp of telefonisch op 030-2803479.

## **Ophalen door derden**

Wanneer een kind door iemand anders dan de ouders wordt opgehaald, moeten de pedagogisch medewerkers hierover vooraf geïnformeerd zijn. Ook dit kan via de ouderapp of telefonisch. Wij vragen diegene om zich te legitimeren.

## Medewerkers

Onze medewerkers zijn minimaal op MBO niveau 3 gekwalificeerd. Tijdens de selectie van een nieuwe collega vindt een zorgvuldige screening plaats. Daarbij horen referenties en de verplichte Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

De identiteit van Mini Stek wordt voor een belangrijk deel bepaald door de medewerkers op de groepen. We hebben gedragsregels opgesteld waar iedereen zich aan moet houden. Deze regels hebben betrekking op de omgang met kinderen, ouders en collega's. Bij indiensttreding wordt een nieuwe medewerker hierover geïnformeerd. Deze gedragscode en de beroepscode zijn voor iedereen terug te vinden in het kwaliteitshandboek. Medewerkers werken op vaste groepen. Structurele veranderingen in het rooster worden in een nieuwsbrief gemeld.

## Ondersteuning door pedagogisch beleidsmedewerkers

Bij Mini Stek zijn conform de wet Kinderopvang pedagogische beleidsmedewerkers aangesteld. Deze pedagogisch beleidsmedewerkers zijn verdeeld over de verschillende vestigingen.

Zij dragen bij aan de kwaliteit van de opvang. Ze zorgen voor de ontwikkeling van het pedagogisch beleid en de invoering van het beleid. Ook hebben zij een coachende rol. Zij zorgen voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en de professionele ontwikkeling van de pm-ers. De pm-ers worden door hen gecoached in het werken volgens onze pedagogische visie.

## Inzet

Om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker te berekenen heeft Rijksoverheid een rekentool ontwikkeld. Het aantal uur dat een pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet op jaarbasis wordt als volgt berekend:

50 uur x het aantal kindercentra plus + 10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers.

Bij Mini Stek ziet de invulling er als volgt uit:

50 uur maal 12 locaties	600 uur voor implementatie en ontwikkeling van het pedagogisch beleid door de coaches/beleidsmedewerkers.
10 uur maal 61,5 fte	615 uur voor coachingsuren voor pedagogisch medewerkers.
Totaal	1215 uur

Per week besteden de pedagogisch beleidsmedewerkers bij Mini Stek gezamenlijk minimaal 32 uur. Totaal is dit: 32 uur x 51 weken = 1632 uur op jaarbasis.

Er zijn vier pedagogisch beleidsmedewerkers aangesteld die direct betrokken zijn bij de coaching van de medewerkers op de werkvloer / groepen. Voor allen betreft het een combinatiefunctie waarvoor een deel van de contracturen gereserveerd is ten behoeve van de pedagogische coaching en implementatie en ontwikkeling van beleid, hierna te noemen pedagogiek. Nine Cornet is directielid pedagogiek en ontwikkeling. Zij is de drijvende kracht achter de (ontwikkeling en implementatie van de) pedagogische visie van Mini Stek en verantwoordelijk voor de coaching van de leidinggevend en pedagogisch beleidsmedewerkers.

- Els van den Tempel is de pedagogisch coach voor alle vestigingen voor BSO, zij is 15 uur per week beschikbaar voor pedagogiek.
- Valerie van Eck is de pedagogisch coach voor de locatie Hokus Pokus, zij is 5 uur per week beschikbaar voor pedagogiek
- Kirsten Hellema is de pedagogisch coach voor Mikado en 3 uur per week beschikbaar voor pedagogiek.
- Marianne Sagel is de pedagogisch coach voor kinderdagverblijf de Boerderij en Biebelebons en is 5 uur per week beschikbaar voor pedagogiek



- Nine Cornet is directielid pedagogiek en ontwikkeling en houdt zich minimaal 16 uur per week bezig met de pedagogiek binnen Mini Stek, waarvan minimaal 4 uur besteed wordt aan overleg en coaching van de leidinggevenden en pedagogisch beleidsmedewerkers (d.m.v. besprekingen, telefonisch overleg of overleg via de, mail) voor alle pedagogiegerelateerde zaken.

### **Coaching voor pedagogisch medewerkers**

Bij Mini Stek wordt er gewerkt met pedagogisch vergaderingen. Iedere groep heeft eens in de 6 weken pedagogisch overleg onder leiding van een van de pedagogisch coaches van Mini Stek. Er is hier ruimte voor het behandelen van casussen en het stellen van vragen. Door hun aanwezigheid bij deze overleggen kunnen zij het welbevinden van de kinderen goed monitoren. Zij zijn, net als de leidinggevende van iedere vestiging, ook benoemd tot aandachtsfunctionaris t.b.v. de meldcode of bieden ondersteuning t.a.v. zorgkinderen.

Daarnaast is de pedagogisch coach voor alle medewerkers beschikbaar ter consultatie.

De pedagogisch coach van de BSO is eens per week inzetbaar ter ondersteuning van een medewerker die daar behoefte aan heeft op een van de groepen, dit komt neer op 4,5 uur per week.

Voor de implementatie van het beleid zijn er verschillende vaste momenten ingepland. Eens per 6 a 8 weken zijn er op alle groepen organisatorische en groepsvergaderingen naast de praktische zaken worden er hier ook pedagogisch onderwerpen behandeld. Voor alle medewerkers is er ieder jaar een studiemiddag van vier uur waarbij een pedagogisch onderwerp centraal staat en is pedagogische intervisie iets waar medewerkers zich voor aan kunnen melden. Dit alles staat nog los van het scholingsaanbod.

De pedagogisch coaches en de leidinggevenden hebben ook periodiek gezamenlijk overleg, In deze vergaderingen wordt de ontwikkeling van het pedagogisch beleid en de stand van zaken met betrekking tot het pedagogisch klimaat op de groepen besproken.

### **Vervanging bij ziekte, verlof en vakantie van de vaste PW-ers**

Mini Stek streeft er naar om bij afwezigheid van de vaste medewerker, een voor de kinderen zoveel mogelijk bekende invalkracht in te zetten. Er is een pool van vaste invalmedewerkers en op dagen met veel uitval nemen ook gekwalificeerde leidinggevenden op hun kantoordagen groepen over. In uitzonderlijke gevallen maken we gebruik van de diensten van Flexleidster, een in de kinderopvang gespecialiseerd uitzendbureau.

### **Ondersteuning door andere volwassenen**

Naast de vaste medewerkers komt u bij ons stagiaires tegen. Mini Stek is een erkend leerbedrijf en leidt BOL (beroeps opleidende leerweg) stagiaires voor verschillende niveaus op.

- Niveau 2      Helpende Zorg en Welzijn
- Niveau 3      Pedagogisch Medewerker
- Niveau 4      Pedagogisch werk (gespecialiseerd pedagogisch medewerker)
- Niveau 4      Sport en Bewegen

Al deze stagiaires zijn boventallig en worden begeleid door gekwalificeerde pedagogisch medewerkers op de groep, onder supervisie van de praktijkopleider. Conform de CAO Kinderopvang en altijd in overleg met de leidinggevende kunnen stagiaires ingezet worden. Taken die zij uitvoeren zijn zowel op het verzorgende als op het huishoudelijke vlak op het niveau van het beroep waar zij voor worden opgeleid.

Daarnaast leiden we BBL (beroeps begeleidende leerweg) stagiaires op die conform cao ingezet kunnen worden. De leidinggevende beoordeelt vanaf welk moment dit haalbaar is en evalueert dit in het trilateraal overleg.

Incidenteel treft u snuffelstagiaires. Dit zijn jongeren, die vanuit het voortgezet onderwijs, komen kijken of ze affiniteit hebben met werken in de kinderopvang. Zij werken niet mee, maar kijken mee.

Voor extra activiteiten werken we met (ingehuurde) professionals. Er wordt niet gewerkt met vrijwilligers.

Wij vinden het belangrijk om een bijdrage te leveren aan een professionele opleiding en zijn blij met extra handen op de groep. Van de aanwezigheid van een stagiaire wordt u via de nieuwsbrieven op de hoogte gesteld. De eindverantwoordelijkheid blijft altijd bij Mini Stek.

### **Hygiëne**

Aan ouders van de babygroepen vragen we om sloffen over hun schoenen aan te trekken. Dit om te voorkomen dat er straatvuil binnen wordt gelopen in een ruimte waar kinderen op de grond spelen en kruipen. De groepsruimtes wordt na het eten door de pedagogisch medewerkers schoongemaakt en om de dag door het schoonmaakbedrijf. De toiletjes van de kinderen en de commodes worden iedere dag schoongemaakt. In ons veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt verder in gegaan op de maatregelen die we nemen t.a.v. veiligheid en gezondheid.

### **3-uurs norm**

Kinderdagverblijf Hokus Pokus is dagelijks geopend van 7:30u tot 18:30u, in totaal 11 uur. Omdat we langer dan 10 uur per dag open zijn, mag er volgens de Wet kinderopvang maximaal 3 uur afgeweken mag worden van de beroepskracht-kindratio (bkr) Ervaring leert dat op alle groepen vóór 8.00 uur en vanaf 18.00 uur de bkr conform de norm is. Via het aan- en afmelden van kinderen in de ouderapp kunnen we dit nagaan. Worden afwijkingen geconstateerd, dan passen we de personeelsinzet hierop aan.

Op de babygroep staan geregeld 3 pm'ers. Dan wordt er op de volgende momenten van deze ratio afgeweken:

- van 8.00 uur tot 8.15 uur
- van 8.30 uur tot 9.00 uur
- van 13.00 uur tot 14.45 uur
- van 17.15 uur tot 17.30 uur
- van 17.45 uur tot 18.00 uur

Op de dreumes- half verticale en peutergroep van Hokus Pokus wordt op de volgende momenten van deze ratio afgeweken (dit geldt ook voor de babygroepen, bij de inzet van 2 pm'ers).

- van 8.00 uur tot 9.00 uur
- van 13.30 uur tot 14.45 uur
- van 17.15 uur tot 18.00 uur

Bij de inzet van 3 pm'ers op de groep is er een vroege, midden en een late dienst en nemen de pauzes 1 uur en 45 minuten in beslag.

Als er 2 pm-ers op de groep staan, is er een vroege en late dienst en nemen de pauzes 1 uur en 15 min. in beslag.

Bij de inzet van 1 pm-er op een groep kinderen, zorgen de collega's, een stagiaire of een bevoegde medewerker van kantoor voor elkaars vervanging tijdens de lunchpauze van de medewerker. Dit is een rustige periode waarin de meeste kinderen slapen of rusten.

Vroege dienst: 7.30 – 17.15 uur

Midden dienst: 8.15 – 17.45 uur

Late dienst: 9.00 – 18.30 uur

Pauze vroege dienst 45 min.

Pauze midden en late dienst 30 min.

Buiten bovengenoemde tijden kijken we niet af.

### **Communicatie met ouders**

Om ouders een goed beeld te geven van de dag, vinden wij het belangrijk om elke ouder even te spreken tijdens het breng- en haalmoment. Ook wordt er gebruik gemaakt van een ouderapp om informatie uit te wisselen.

Mini Stek vindt het belangrijk om het welbevinden van de kinderen goed in het oog te houden. Daarom worden de kinderen eenmaal per jaar volgens een bepaalde methodiek individueel en in groepsverband geobserveerd. Ouders worden ingelicht over de uitkomsten van de individuele observaties.

U wordt met nieuwsbrieven geïnformeerd over veranderingen in de organisatie en de vestiging waar uw kind wordt opgevangen. Heeft u vragen over de opvang zelf dan kunt u altijd terecht bij de groepsleiding en de leidinggevende van de vestiging. Het centraal bureau van Mini Stek kan vragen over de kindplanning of facturering beantwoorden.

We vinden het belangrijk om informatie van ouders te krijgen. Om te horen hoe u onze organisatie beoordeelt. Suggesties en opmerkingen helpen ons de kwaliteit en aantrekkelijkheid van de opvang verder te verbeteren. Daarom nodigen we één keer in de twee jaar een aantal ouders uit om met ons in een rondetafelgesprek de dagelijkse gang van zaken onder de loep te nemen. Verder wordt om het jaar een schriftelijk tevredenheids-onderzoek onder alle ouders gehouden.

Als een kind bij Mini Stek vertrekt ontvangen ouders een vragenlijst, waarmee ze de kwaliteit van de opvang kunnen evalueren.

Het is een wettelijke verplichting dat iedere vestiging een ouderraad heeft. De ouderraad vertegenwoordigt de belangen van de ouders met kinderen op de betreffende vestiging. Binnen de Wet Kinderopvang mogen de leden advies uitbrengen aan de directie van Mini Stek over bijvoorbeeld de tarieven, het pedagogisch beleidsplan en het gezondheidsbeleid.

### **Klachten**

Wanneer ouders een klacht hebben over de opvang, dan kan dit direct met de betrokken pedagogisch medewerker besproken worden. Mochten ouders niet tevreden zijn over de afwikkeling ervan dan kan men met de klacht terecht bij de leidinggevende. Mocht dat gesprek onbevredigend verlopen kunnen ouders contact opnemen met de directie van Mini Stek. Dit kan natuurlijk ook als de klacht groep overstijgend of organisatorisch van aard is. Mini Stek is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Mochten ouders en Mini Stek er onderling niet uitkomen dan kan een geschil of klacht worden voorgelegd aan deze commissie. Informatie over de werkwijze en procedures is te vinden op de website van de geschillencommissie:

<https://www.degeschillencommissie.nl/consumenten/>

De volledige klachtenprocedure is terug te vinden in het kwaliteitshandboek van Mini Stek.

### **Privacy**

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kinderopvang Mini Stek houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

We maken binnen Mini Stek veel foto's van de kinderen. Voor aanvang van de opvang krijgen ouders een formulier toegestuurd waarop ingevuld kan worden of zij toestemming geven om foto's of video-opnames te maken van hun kind. Deze foto's worden opgehangen op de vestigingen en binnen het ouderportaal inzichtelijk gemaakt voor ouders. Ouders krijgen daarmee een inkijkje in een dag bij Mini Stek.

Het komt ook voor, dat een pedagogisch medewerker een film maakt om op een ouderavond te vertonen.

Bij een verjaardag of afscheid van hun kind maken ouders zelf vaak foto's of filmen deze gebeurtenis. Dat is een leuke herinnering. Om de privacy van de andere kinderen en medewerkers te waarborgen, vragen wij deze foto's en films niet op social media te plaatsen.

Alle informatie, als ook het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid is terug te vinden op onze website: [www.mini-stek.nl](http://www.mini-stek.nl)