

## Wachttijstbeleid Mini Stek

Op het moment dat u uw kind bij ons opgeeft voor opvang komt u bij ons op de wachttijst te staan op volgorde van de datum van aanmelding. Wij plannen aan de hand van deze wachttijst. Op het moment dat er op een groep een plaats vrijkomt kijken wij naar de mogelijkheden.

Er bestaat in feite een interne en een externe wachttijst. De wachttijst wordt afgehandeld volgens vijf criteria te weten:

voor de **interne** wachttijst

1. Kinderen van medewerkers van Mini Stek
2. Tweede en volgende kinderen uit één gezin voor de dagen waarop broertjes of zusjes reeds zijn geplaatst
3. Uitbreiding van dagen voor geplaatste kinderen
4. Wisseling van dagen voor geplaatste kinderen

de **externe** wachttijst

5. Kinderen die nieuw worden geplaatst

Wij plaatsen dus op volgorde van deze criteria en voor ieder daarvan afzonderlijk op aanmeldingsdatum. Voorwaarde voor de invulling van de plek is echter dat:

Alle kinderen die door gepland gaan worden uit andere groepen verzekerd zijn van een plek op die betreffende dag en groep

De leeftijdsopbouw is evenwichtig. Daarmee wordt de instroom en uitstroom gereguleerd.

Ter verduidelijking een voorbeeld van plaatsing:

Op 1 januari komt er een plek vrij op maandag en dinsdag in één van de half-verticale groepen van KDV Mikado.

Stap één is dat we ons er van verzekeren dat alle kinderen door zijn gepland naar volgende leeftijdsgroepen. Daarna kijken we of gezien de leeftijdsopbouw van de groep een jonger dan wel ouder kind zou moeten instromen. We kijken in ons planningsprogramma bij welke kinderen van de betreffende groep een uitbreidings- of wisselingsverzoek voor de openvallende plekken is gedaan. Voor de maandag geldt dat bijvoorbeeld voor 4 van de 13 geplaatste kinderen. Gekeken wordt naar de aanvraagdatum. Bij een kind zonder broertjes of zusjes wordt aan de eerste aanvrager een aanbod gedaan. Zijn er wel broertjes en zusjes op de opvang, dan geldt dat er ook voor hen een wisseling gehonoreerd moet kunnen worden. Hierdoor nemen de kansen navenant af. Ziet de eerste af van de plek dan volgt een aanbod aan de daarop volgende aanvrager. Het kan zo zijn dat vanwege bijvoorbeeld de broertjes en zusjes er geen interne kandidaat is voor de plek op de groep. Dat is het moment dat de externe wachttijst in beeld komt. Voor de dinsdag volgt een zelfde procedure.

De plaatsingsprocedure op de babygroep wijkt iets af van die op andere groepen. Daar is stap één de voorrangsregeling voor babybroertjes of zusjes. Tijdige aanmelding maakt de kans op plaatsing groter. Het is mogelijk dat plaatsing op één of meer dagen pas na de gewenste ingangsdatum haalbaar is. Voor het overige verloopt de invulling hetzelfde als bij het eerste voorbeeld.

Mini Stek geeft kinderen van de dagverblijven voorrang bij plaatsing op de buitenschoolse opvang. We streven ernaar om alle kinderen op tenminste twee van de dagen die zij afnemen bij het dagverblijf ook op BSO MikMak te plaatsen. Vervolgens gelden dezelfde

plaatsingscriteria voor de interne wachtlijst en daarna komen kinderen van de externe wachtlijst aan de beurt.

Op de buitenschoolse opvang kunnen ouders nog voorkeur voor een parallelgroep op bijvoorbeeld MikMak Buiten of de MikMak Boerderij aangeven. Bij Buiten is dat meestal vanwege de sportfaciliteiten. Aanvragen om die reden zijn regelmatig 'last minute' en hebben veelal te maken met voetbal- of tennistrainingen.

Op de Boerderij genieten kinderen van het buitenleven met alles wat een echte boerderij te bieden heeft. Kinderen worden hier één dag geplaatst(evt. in combinatie met een minder populaire dag als de woensdag of vrijdag) om zoveel mogelijk kinderen de kans te bieden er te kunnen spelen. Uitgangspunt daarbij blijft, dat we binnen de mogelijkheden meedenken met ouders om de combinatie met buitenschoolse activiteiten te faciliteren.

### Veel gestelde vragen

- Hoe weet ik of mijn aanvraag in behandeling is genomen?

Verzoeken voor plaatsing kunnen worden ingediend door een aanmeldingsformulier in te vullen op de website. Wil een ouder structureel van opvangdag veranderen, dan kan hiervoor een verzoek ingediend worden via e-mail: [planning@mini-stek.nl](mailto:planning@mini-stek.nl). We streven ernaar binnen een tot twee weken te reageren wat de mogelijkheden zijn.

- Waarom is er zo weinig plek om te ruilen?

Het komt regelmatig voor dat ouders structureel van opvangdag willen veranderen. Helaas is dit lang niet altijd mogelijk en moeten we ouders teleurstellen. De groepen zijn erg vol en we houden ons aan het maximum aantal kinderen dat geplaatst mag worden. Mocht er toch een plek vrij zijn, dan wordt een verzoek vanzelfsprekend gehonoreerd. De procedure die we hierbij volgen, is hierboven uitgelegd.

- Hoe weet ik op welke plek van de wachtlijst ik sta?

Wil je weten op welke plek van de wachtlijst je staat, dan mag je altijd contact opnemen via de mail of telefonisch. Vaak kost het even om dit uit te zoeken, vervolgens wordt via de mail gereageerd.

- Wanneer word ik actief door Mini Stek benaderd over de planning?

Ouders worden actief benaderd door een van de medewerkers van de planning als er structureel een plek geboden kan worden. Hierbij wordt de volgorde van de wachtlijst aangehouden. Hierbij spelen een aantal factoren een rol. Leeftijd van het kind, gevraagde opvangdagen en de mogelijkheid om het door te kunnen plannen naar de volgende groep(en) op de gewenste dagen. De wachtlijsten zijn altijd vervuld, er staan kinderen op waar we geen afzegging voor hebben ontvangen. Ouders helpen ons (en andere ouders) enorm door te laten weten of een wachtlijstvraag kan komen te vervallen. Zo kunnen we de vraag actueel houden en ouders helpen die nog wel op zoek zijn naar een opvangplek.