

Inspectierapport

MikMak locatie van Bemmelenlaan (BSO)
Prof. van Bemmelenlaan 34
3571EN Utrecht
Registratienummer 100680720

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	09-12-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-01-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	8
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
PERSONEEL EN GROEPEN	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	11
GEGEVENS VOORZIENING	13
OPVANGGEGEVENS	13
GEGEVENS HOUDER	13
GEGEVENS TOEZICHT.....	13
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	13
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	13
PLANNING	13
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risico gestuurd toezicht is binnen dit jaarlijks onderzoek een beperkt aantal eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden. Eveneens is achterin de zienswijze van de houder te lezen.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 9 december 2019 van 15.55 uur tot 17.25 uur. Naar aanleiding van dit bezoek heeft de toezichthouder ook aanvullende informatie opgevraagd.

Beschouwing

Algemene kenmerken kindercentrum

Kindercentrum MikMak locatie Van Bemmelenlaan is onderdeel van Kinderopvang Mini Stek en gevestigd aan de Van Bemmelenlaan 34 te Utrecht. Het kindercentrum staat met 90 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De opvang vindt plaats in de kleuterlokalen van openbare basisschool Tuindorp en bestaat uit 5 groepen.

Inspectiegeschiedenis

In mei 2018 heeft er een (verkort) onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder niet voldeed aan alle getoetste eisen die volgen uit de Wet Kinderopvang. Bij het onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid
- Verklaring omtrent het gedrag en inschrijving personenregister kinderopvang

Met betrekking tot de tekortkomingen in het pedagogisch beleid heeft de toezichthouder de houder een herstelaanbod gedaan en zo de mogelijkheid geboden om de geconstateerde overtreding te herstellen.

Op 14 juni 2018 heeft de toezichthouder aanvullende informatie ontvangen, waaronder een aangepast pedagogisch werkplan met daarin een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. Het pedagogische werkplan is opnieuw getoetst en voldoet aan de gestelde eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang.

Met betrekking tot het item verklaring omtrent gedrag en inschrijving personenregister kinderopvang is er gehandhaafd.

Bevindingen

Tijdens de huidige inspectie is geconcludeerd dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid is een belangrijke leidraad voor beroepskrachten en een toetssteen voor ouders. Het pedagogisch beleid dient samen met de pedagogische praktijk te leiden tot verantwoorde kinderopvang. Hieronder leest u de uitkomsten van het onderzoek.

Pedagogisch beleid

De organisatie beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de visie van de organisatie staat beschreven. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft concreet hoe invulling wordt gegeven aan verantwoorde buitenschoolse opvang. Alle getoetste wettelijke onderwerpen staan hierin beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Om te beoordelen of de praktijk voldoet aan de wettelijke eisen maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (december 2014). Onderstaande in cursief geschreven voorbeelden zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef in de praktijk beoordeeld dat de houder voldoende zorg draagt voor verantwoorde kinderopvang. De observaties en gesprekken met de beroepskrachten hebben plaatsgevonden bij alle BSO groepen tussen 15.55 en 17.25 uur.

Observatie buitenschoolse opvang Mikmak Professor van Bemmelenlaan

De kinderen worden gestimuleerd in **de ontwikkeling van de persoonlijke competenties** doordat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun

- motorische vaardigheden
- cognitieve vaardigheden
- taalvaardigheden

teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Vier kinderen zijn op de gang met een beroepskracht aan het bouwen met de noppers, een kasteel en een treinbaan. De beroepskracht zit bij de kinderen op de grond en zoekt in de bak met noppers: 'Met welke kleur kan ik jou blij maken [...]?' Het meisje antwoordt dat zij wel graag een blauwe wil. 'Ok, en wil je dan een grote of een kleine?' vraagt de beroepskracht. Het meisje antwoordt dat ze een grote wil. De beroepskracht geeft aan dat er alleen nog maar kleine zijn. 'Dan wil ik een groene' zegt het meisje. De beroepskracht geeft haar een grote, groene nopper. Er komen nog twee kinderen bijzitten. 'Wat leuk dat jullie ook mee komen doen' zegt de beroepskracht. De kinderen bouwen een huis van de noppers. 'Kijk, ik heb een regenbooghuis gemaakt' roept een van de kinderen enthousiast. Een ander kind bouwt met de noppers een toren, maar dat lukt niet helemaal zoals hij wil. De beroepskracht ondersteunt hem en geeft hem aanwijzingen om weer verder te kunnen. Trots laat hij vervolgens zien hoe hoog zijn toren is geworden. 'Prachtig' zegt de beroepskracht.

Intussen gaat het gesprek tussen de kinderen over de kerstmusical die op school gehouden zal worden. De beroepskracht haakt hierop in door te vragen waar de musical over gaat. 'Over het

kerstverhaal' zeggen de kinderen. 'Oh, en hoe gaat dat verhaal dan?'. De kinderen vertellen over het verhaal van Jezus.

Op groep geel zit een beroepskracht op de bank met twee kinderen voor te lezen. De kinderen zijn volledig met hun aandacht bij het verhaal. Zij lezen mee en vullen het verhaal aan waar de beroepskracht even stopt. De beroepskracht stelt ook vragen tussendoor om het verhaal interactief te maken: 'Hebben jullie ook een kat thuis?' 'Weten jullie nog dat hier op de BSO ook een kat naar binnen was gekomen?' Een meisje komt tussendoor iets vragen. 'Ik kom jou zo helpen, goed, ik lees eerst dit verhaal even af' zegt de beroepskracht.

Op de andere groep ligt er nog kapla. 'Gaan we zo nog verder bouwen met de kapla [...]?' vraagt de beroepskracht. Twee jongens willen dit wel doen. De beroepskracht vraagt hen waar ze mee bezig waren. 'We waren een huis aan het bouwen voor aap en konijn'. 'Ok', zegt de beroepskracht, 'En komt daar ook een bed in?' Een van de jongens knikt. 'En wie heeft er dan een groter bed denken jullie, aap of konijn? Pak jij konijn eens, dan kunnen we kijken wie er het grootst is' zegt de beroepskracht. Ze vergelijken de twee knuffels met elkaar en meten wie het grootst is.

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde **waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Uitleg en instructie

De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wel mag'.

Dit kwam bijvoorbeeld naar voren tijdens het vrij spel moment op de groepen:

Twee jongens rennen over de groep en klimmen daarbij op een bankje dat naast de tafel staat. De beroepskracht spreekt de jongens aan: 'Hé jongens, weten jullie nog wat de afspraken waren over het trapje? [...] Weet jij het nog?' De jongen geeft geen antwoord. 'Zal ik het nog een keertje uitleggen? Het trapje is niet om op te spelen. Het is wat smal en als je net verkeerd stapt dan kun je flink vallen, dat wil ik niet. Zal ik het trapje maar op een andere plek zetten zodat het jullie niet in de weg staat?' vraagt de beroepskracht. De jongens knikken en helpen om de trap te verplaatsen.

Het regent buiten en de kinderen kunnen niet naar buiten. Een paar jongens willen wel heel graag rennen en wild doen. De beroepskracht geeft aan dat ze dan naar de gymzaal mogen. Ze legt de afspraken uit aan de jongens en vertelt hen dat ze regelmatig even komt kijken of alles nog goed gaat in de gymzaal. De jongens gaan vervolgens zelfstandig naar de andere ruimte.

Een meisje komt de groep opgelopen. 'Mag ik hier een paddenstoel komen knutselen?' vraagt ze. De beroepskracht vraagt of zij dit ook met de beroepskracht van haar eigen groep heeft besproken. Het meisje zegt dat ze dit vergeten is. 'Ga je dat eerst nog even vragen dan? Dan weten jouw juffen ook waar je bent namelijk. En weet je dan waar je alle spullen kunt vinden om aan de slag te gaan?' vraagt de beroepskracht. Het meisje gaat weg en pakt spullen om te gaan knutselen als zij weer terug komt.

Gebruikte bronnen

- Interview (Aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (Maandagmiddag 09-12-2019)
- Pedagogisch beleidsplan (Het algemeen pedagogisch beleidsplan januari 2018)
- Pedagogisch werkplan (Werkplan BSO MikMak, locatie van Bemmelenlaan januari 2019)

Personeel en groepen

In het domein 'Personeel en groepen' worden diverse onderdelen getoetst. Als eerste wordt beoordeeld of personen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) (tijdig) ingeschreven èn gekoppeld zijn in het Personenregister kinderopvang. Iedereen die wil werken of structureel aanwezig is in de kinderopvang moet zich inschrijven en koppelen in het

Personenregister kinderopvang. Na inschrijving worden deze personen continu gescreend. Ook wordt getoetst of medewerkers in het bezit zijn van een kwalificerend diploma en of er wordt voldaan aan de eisen omtrent de inzet van leerlingen.

Verder kijkt de toezichthouder of wordt voldaan aan eisen die gesteld worden aan de inzet van het aantal beroepskrachten. Ook wordt getoetst hoe de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers wordt vormgegeven. Daarnaast wordt beoordeeld of er voldoende stabiliteit is in de opvang in groepen, de zogenoemde basisgroepen. Er wordt hierbij gekeken hoe groot de groepen zijn, onder welke voorwaarden het kind de basisgroep verlaat en of er aan ieder kind een mentor is toegewezen.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang. Deze personen zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en het personeel dat ten tijde van het inspectiebezoek werkzaam is.

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Bij Mini Stek zijn vijf medewerkers aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker. Eén persoon beschikt over het juiste getuigschrift. De andere vier personen beschikken over een diploma van een opleiding met minimaal MBO-niveau 4. Zij zijn ten tijde van het inspectieonderzoek bezig met het behalen van een certificaat van een branche-erkende scholing op het gebied van pedagogiek en coaching. Zij vallen in de overgangsregeling aangezien zij vóór januari 2019 zijn aangenomen.

Aantal beroepskrachten

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Op basis van observatie / een verklaring van de beroepskrachten is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten
Oranje	16 kinderen	2 beroepskrachten
Groen	19 kinderen	2 beroepskrachten
Blauw	18 kinderen	2 beroepskrachten
Rood	16 kinderen	2 beroepskrachten
Geel	9 kinderen	1 beroepskracht

Gedurende een reguliere schooldag worden ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet, maar ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten.

Er is 1 beroepskracht in opleiding aanwezig op groep Oranje. Zij wordt alle dagen volledig ingezet op de groep.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker (pbm-er) en de verdeling over de verschillende kindercentra schriftelijk vastgelegd in het pedagogisch werkplan, dat te vinden is op de website van de houder. Hierdoor is het inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten. Voor het bepalen van het minimaal in te zetten uren heeft de houder de vereiste formule gebruikt met als peildatum 1 januari 2019.

Er staat omschreven dat iedere beroepskracht coaching ontvangt onder andere in de vorm van:

- 1x in de 6 weken pedagogische vergaderingen o.l.v. de pedagogisch coach, o.a. casuïstiek en monitoren welbevinden kinderen;
- ondersteuning bij zorgkinderen;
- de pedagogisch coach is beschikbaar voor consultatie.

Ontwikkeling en implementatie beleid:

- 1 x per circa 2 maanden groepsvergaderingen waarbij pedagogische onderwerpen worden behandeld;
- 1 x per jaar een studiemiddag van vier uur;
- periodiek overleg tussen pbm-er en leidinggevenden over de ontwikkeling van pedagogisch beleid en pedagogisch klimaat.

Op basis van deze informatie is aannemelijke gemaakt dat iedere pedagogisch medewerker coaching zal ontvangen. Of dit daadwerkelijk ook heeft plaatsgevonden kan pas in 2020 getoetst worden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum bestaat uit vijf basisgroepen. De opbouw is als volgt:

Naam groep	Aantal kinderen maximaal	Leeftijd van de kinderen
Rood	20 kinderen	4 en 5 jaar
Blauw	20 kinderen	4 en 5 jaar
Geel	10 kinderen	4 jaar
Oranje	20 kinderen	5 t/m 7 jaar
Groen	20 kinderen	5 t/m 7 jaar

Op basis van verklaringen van beroepskrachten is geconstateerd dat:

- aan ieder kind een mentor is toegewezen.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden die gesteld worden met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview (Aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (Maandagmiddag 09-12-2019)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (Arbeidsovereenkomst BBL)
- Ontwikkelplan PMIO
- Pedagogisch werkplan (Werkplan BSO MikMak, locatie van Bemmelenlaan januari 2019)

Veiligheid en gezondheid

De houder van een kindercentrum dient een beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder dient er zorg voor te dragen dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van dit beleid en hier naar handelen. Tevens moeten zij relevante documenten kunnen inzien.

Kinderopvangorganisaties spelen ook een belangrijke rol in de signalering en de melding van vermoedens van kindermishandeling. De kans dat medewerkers te maken krijgen met dit onderwerp, is aanwezig. Hiervoor dient de houder een meldcode kindermishandeling te hebben vastgesteld.

Binnen dit onderzoek heeft de toezichthouder de items die betrekking hebben op de meldcode beoordeeld.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

In het kindercentrum is een meldcode vastgesteld welke is gebaseerd op het basismodel zoals opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang (versie augustus 2017), welke de houder heeft aangepast in januari 2019. Daarin staat stapsgewijs omschreven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling moet worden omgegaan en hoe adequaat hulp kan worden geboden. De vereiste stappen en eveneens het verplichte afwegingskader zijn hierin opgenomen. De houder en beroepskrachten zijn op de hoogte van de meldplicht die de Wet kinderopvang voorschrijft.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en meldplicht door minimaal één keer per jaar de meldcode te behandelen in een teamvergadering. Daarnaast wordt het kwaliteitshandboek digitaal actueel gehouden door de kwaliteitsmedewerker en krijgen de beroepskrachten een melding wanneer er iets gewijzigd is.

Gebruikte bronnen

- Interview (Aanwezige beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Versie januari 2019)
- Notulen teamoverleg (Agenda Handboekvergadering 28 november 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : MikMak locatie van Bemmelenlaan
Website : <http://www.mini-stek.nl>
Aantal kindplaatsen : 90

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Mini Stek B.V.
Adres houder : De Vooysplantsoen 53
Postcode en plaats : 3571ZS Utrecht
Website : www.mini-stek.nl
KvK nummer : 30234380
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : W. Bouwmeester

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 09-12-2019
Opstellen concept inspectierapport : 30-12-2019
Zienswijze houder : 02-01-2020
Vaststelling inspectierapport : 06-01-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-01-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : n.v.t.
Openbaar maken inspectierapport : 07-01-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.