

Inspectierapport

MikMak locatie Regentesselaan (BSO)

Regentesselaan 70

3571 CG Utrecht

Registratienummer 689826667

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	27-05-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-06-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving.....	5
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	7
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving.....	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Accommodatie.....	13
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD).....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	14
Planning	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risico gestuurd toezicht en in het kader van flexibel inspecteren, dat maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk maakt, zijn binnen dit eerste jaarlijks onderzoek verschillende eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden. Indien de houder een zienswijze heeft ingediend is deze eveneens achterin het rapport te lezen.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 27 mei 2024 van 13.15 uur tot 14.15 uur. De toezichthouder heeft voornamelijk gekeken naar de eisen uit de domeinen Personeel en groepen en Accommodatie. Daarnaast zijn er tijdens dit bezoek gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is er naar aanleiding van het bezoek aanvullende informatie opgevraagd.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang MikMak locatie Regentesselaan (BSO) is onderdeel van Kinderopvang Mini Stek B.V. en gevestigd aan Regentesselaan 70 te Utrecht.

De opvang vindt plaats in basisschool de Regenboog en bestaat uit twee groepen. De BSO is drie dagen per week geopend. Op woensdag en vrijdag is deze locatie gesloten.

Het kindercentrum staat met 40 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Op 17 mei februari 2024 heeft de houder het verzoek ingediend om het aantal kindplaatsen op te hogen van 40 naar 46 kindplaatsen. De toezichthouder heeft de aanvraag beoordeeld en adviseert het college de wijziging door te voeren in het Landelijk Register Kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis

In maart 2022 en augustus 2023 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens deze inspecties is geconcludeerd dat er is voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Bevindingen

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder niet voldoet aan alle eisen uit de Wet kinderopvang. Er is een tekortkoming geconstateerd inzake het niet onverwijld doorgeven van een wijziging van het aantal kindplaatsen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

- De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid, inzake het niet onverwijld doorgeven van een wijziging.

- De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Wijzigingen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Wijzigingen

Op 17 mei 2024 heeft de houder het verzoek ingediend om het aantal kindplaatsen van BSO MikMak locatie Regentesselaan op te hogen van 40 naar 46 kindplaatsen.

Tijdens de inspectie is naar voor gekomen dat het maximaal toegestane aantal kindplaatsen in de maand mei 2024 op één dag is overschreden. Op 16 mei 2024 zijn er 42 kinderen op de BSO opgevangen, terwijl de BSO met 40 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd is.

Conclusie

De houder heeft op 16 mei 2024 meer kinderen opgevangen dan op grond van de registratie in het Landelijk Register Kinderopvang is toegestaan.

De aanvraag voor het wijzigen van het aantal kindplaatsen is verzonden nadat de feitelijke uitbreiding heeft plaatsgevonden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.
(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Wijziging BSO MikMak locatie Regentesselaan uitbreiding kindplaatsen (ontvangen per mail d.d. 17-05-2024)
- Kindbezetting maand mei op de iPad.
- Interview clustermanager (28-05-2024).

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder heeft een pedagogisch beleid vastgesteld. Hierin beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent onder andere: het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid in het pedagogisch beleidsplan.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de eisen die onderzocht zijn binnen dit inspectieonderzoek.

Pedagogisch beleid

De organisatie beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de visie van de organisatie staat beschreven. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan. Het algemeen beleidsplan en het pedagogisch werkplan worden als geheel door de toezichthouder beoordeeld. Inhoudelijke beoordeling van het pedagogisch beleid is geen onderdeel van dit onderzoek.

De houder zorgt ervoor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Interview clustermanager (28-05-2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens de inspectie (27-05-2024)
- Observatie(s) (tijdens inspectie, d.d. (27-05-2024)
- Website (<https://mini-stek.nl/opvang/buitenschoolse-opvang/mikmak-regentesselaan/>)
- Werkplan MM Regentesselaan juli 2023.

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep aanwezig zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de groepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de eisen die onderzocht zijn binnen dit inspectieonderzoek.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister kinderopvang. Deze personen zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de clustermanager, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Op basis van observatie en een verklaring van de beroepskrachten is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal beroepskrachten nodig
Grote Mikmak	19	2	2
Grote Mikmak Boven	21	2	2

Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uurs regeling)

Uit het interview blijkt dat er op schooldagen niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Er is één BOL-stagiair werkzaam op de BSO. De stagiair werkt boventallig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum bestaat uit twee basisgroepen. De opbouw is als volgt:

Groep	Leeftijd Kinderen	maximaal aantal kinderen
Grote Mikmak	6 - 7 jaar	22
Grote Mikmak Boven	7 - 8 jaar	22

Op basis van de gegevens die op locatie zijn ingezien en gesprekken met de beroepskrachten is geconstateerd dat de kinderen in hun eigen basisgroep opgevangen worden.

Mentoren

Tijdens de inspectie is naar voren gekomen dat er aan ieder kind een mentor gekoppeld is.

Conclusie

Er is aan de voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview clustermanager (28-05-2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens de inspectie (27-05-2024)
- Observatie(s) (tijdens inspectie, d.d. (27-05-2024)
- Website (<https://mini-stek.nl/opvang/buitenschoolse-opvang/mikmak-regentesselaan/>)
- Werkplan MM Regentesselaan juli 2023
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd 28-05-2024)
- Landelijk Register Kinderopvang (geraadpleegd op 27-05-2024).

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte zijn groot genoeg voor het aantal op te vangen kinderen. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de eisen die onderzocht zijn binnen dit inspectieonderzoek.

Eisen aan ruimtes

Binnenruimte

BSO MikMak locatie Regentesselaan heeft twee groepsruimtes ter beschikking. Daarnaast kunnen de kinderen gebruik maken van de aula van de basisschool.

De buitenschoolse opvang beschikt over de volgende ruimtes:

Naam ruimte	Aantal m ²	Aantal m ² per kindplaats*
Aula	± 111 m ²	
Grote Mikmak	± 50 m ²	
Grote Mikmak Boven	± 38 m ²	
Totaal	± 199 m²	± 4,33 m²

* bij de bepaling van het aantal vierkante meters per kindplaats is uitgegaan van 46 kindplaatsen.

In de groepsruimte van groep Grote Mikmak Boven staat onder meer een lego tafel. Verder is er een vakkenkast met manden met constructiemateriaal en tijdschriften. Ook zijn er verkleedkleden voor de kinderen. Er is een wand met knustelmateriaal en er zijn spellen zoals Ganzenbord en Scrabble.

Ook op groep Mikmak zijn er gezelschapsspellen. Er kan geknutseld worden met verf, klei en kosteloos materiaal. Verder staat er een poppenhuis in de groepsruimte en er is bijvoorbeeld Kapla.

In een met een beroepskracht gevoerd gesprek is naar voren gekomen dat het spelmateriaal ontwikkelingsgericht wordt ingezet. De fijne motoriek komt bijvoorbeeld aan bod door kralen te rijgen of met papier te knutselen (vouwen en plakken). Door constructiemateriaal aan te bieden komen cognitieve aspecten aan bod. De sociale competenties komen aan bod tijdens het fantasiespel met poppen of op momenten dat de kinderen met de verkleedkleden spelen. Door specifiek spelmateriaal klaar te zetten, worden kinderen gestimuleerd hiermee aan de slag te gaan.

Buitenruimte

Buitenspelen kunnen de kinderen op het schoolplein van de basisschool. Er is een schoolplein aan de voorzijde en een schoolplein aan de achterzijde van de school. Op het schoolplein aan de achterzijde staan voetbalgoals, een rekstok, een evenwichtsbalk, een klimrek en een pingpongtafel.

Bij dit kindercentrum wordt voldaan aan de eisen die gesteld worden aan de oppervlakte en de inrichting van de buitenruimte.

Conclusie

De binnen- en buitenruimte zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen en voldoen aan de minimaal benodigde speeloppervlakte.

Gebruikte bronnen

- Interview clustermanager (27-05-2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens de inspectie (27-05-2024))
- Observatie(s) (tijdens inspectie, d.d. (27-05-2024))
- Digitale metingen op locatie.

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : MikMak locatie Regentesselaan
Website : <http://www.mini-stek.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Mini Stek B.V.
Adres houder : De Vooysplantsoen 53
Postcode en plaats : 3571 ZS Utrecht
Website : www.mini-stek.nl
KvK nummer : 30234380
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : A Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500 CE Utrecht

Planning

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 27-05-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 30-05-2024
Zienswijze houder	: 12-06-2024
Vaststelling inspectierapport	: 13-06-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-06-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: n.v.t.
Openbaar maken inspectierapport	: 20-06-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 16 mei hebben wij 42 kinderen opgevangen. Dit is twee kinderen meer dan het bij de inspectie bekende kind aantal op deze locatie. Met de, inmiddels goedgekeurde, aanvraag voor een verhoging van het maximaal aantal kinderen in het achterhoofd, hebben we toen besloten dit eenmalig toe te staan. Dit was op dat moment pedagogisch gezien de prettigste keuze voor de kinderen. Waarbij we graag benadrukken dat wij met deze keuze niet de leiding kind ratio hebben overschreden.

Met vriendelijke groet,

Fabian Mossink
Kinderopvang Mini Stek
Leidinggevende BSO Cluster Tuindorp