

Leveringsvoorwaarden diensten Kinderopvang Mini Stek BV

Geldig vanaf 1 maart 2025

Op de diensten van Kinderopvang Mini Stek zijn zowel de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang (vastgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang), als deze leveringsvoorwaarden van toepassing. Deze leveringsvoorwaarden dienen als aanvulling en specificatie van de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang. De artikelnummers van de leveringsvoorwaarden, komen overeen met de artikelnummers van de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang. Wijziging van deze leveringsvoorwaarden worden schriftelijk tussen ouder en Kinderopvang Mini Stek overeengekomen.

Artikel 1

Overeenkomst

Aanvullend:

- In de overeenkomst zijn de locatie, de contracttermijn, de geplaatste dagdelen en de stamgroep opgenomen. De stamgroep wijzigt met de leeftijd van het kind.
- Met ondertekening van de overeenkomst stemt u in met het (pedagogisch) beleid van Kinderopvang Mini Stek.
- Met ondertekening van de overeenkomst stemt u in met het privacy beleid van Kinderopvang Mini Stek.
- Met ondertekening van de overeenkomst stemt u in met het digitaal geïnformeerd worden over opvang gerelateerde zaken.
- In de overeenkomst is een vervolgplanning opgenomen. Daar kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- De contracten zijn in te zien in het ouderportaal en te downloaden.

Ingangsdatum

Aanvullend: De ingangsdatum van de overeenkomst is het moment dat het contract digitaal getekend en in het bezit is van beide partijen.

Artikel 3 - Annulering en herroeping

- 1a. Annuleren doet u door een mail te sturen naar afdeling Kindplanning via emailadres planning@mini-stek.nl, met daarin het verzoek de overeenkomst te annuleren.

Artikel 5 - Duur en verlenging van de Overeenkomst

- 1b. De overeenkomst voor Buitenschoolse opvang wordt aangegaan tot de dag waarop het kind de leeftijd van 13 jaar bereikt.

Aanvullend:

- Een verzoek tot wijziging van de opvang (bij een gelijkblijvend aantal opvanguren) kunt u aanvragen door een mail te sturen naar afdeling Kindplanning via emailadres planning@mini-stek.nl, met daarin de aanvraag van wijziging inclusief de gewenste startdatum.
- Indien het aantal opvanguren wijzigt, ontvangt u digitaal een aangepaste overeenkomst met daarin de overeengekomen aanvangsdatum.
- Bij vermindering van het aantal opvanguren geldt de overeengekomen opzegtermijn van één maand.
- Een verzoek tot wijziging van buitenschoolse opvang incl. vakantieopvang naar buitenschoolse opvang excl. vakantieopvang en vice versa wordt één keer per jaar (per willekeurige datum) gehonoreerd. Een gehonoreerde wijziging geldt voor ten minstens 12 maanden. Een volgende wijziging kan dus pas vanaf 12 maanden na de laatste wijziging ingaan.

- Kinderopvang Mini Stek plaatst kinderen van de dagverblijven met voorrang op twee van de reeds afgenomen opvangdagen op de buitenschoolse opvang, mits de einddatum dagopvang en startdatum buitenschoolse opvang op elkaar aansluiten. Gezien de planning wordt daarbij uitgegaan van de dagen die een half jaar voor de start op de buitenschoolse opvang worden afgenomen.
- Het is niet mogelijk de overeenkomst voor een bepaalde periode stop te zetten en daarna weer van de opvang gebruik te maken. Bij stopzetten van de overeenkomst wordt de opvang en de overeenkomst beëindigd. Er dient een nieuwe inschrijving plaats te vinden wanneer er na deze periode opnieuw gebruik gemaakt gaat worden van de diensten van Kinderopvang Mini Stek.

Artikel 6 – Einde van de overeenkomst

4. Beëindigen van de overeenkomst doet u door een email te sturen naar afdeling Kindplanning via emailadres planning@mini-stek.nl

Artikel 11 - De prijs en de wijziging van de prijs

1. De kosten per kalenderjaar betreffen opvang in 51 weken en worden over twaalf maanden verdeeld. Ouders betalen dus elke maand hetzelfde bedrag. De kosten voor buitenschoolse opvang zónder vakanties betreffen opvang in 40 weken en worden over twaalf maanden verdeeld. Ook dan betalen ouders iedere maand hetzelfde bedrag. Dit geldt ook voor opvang die uitsluitend in vakanties plaatsvindt. Wendagen worden niet in rekening gebracht.
Als de startdatum of de einddatum van de opvang halverwege de maand ligt, vindt facturatie naar rato plaats.
3. Kinderopvang Mini Stek wijzigt de tarieven elk kalenderjaar per 1 januari. Ouders worden hier in de overeenkomst op gewezen. Ongeacht de ingangsdatum in een kalenderjaar, zijn de tarieven voor alle ouders hetzelfde.

Aanvullend: Met inhoudelijke vragen over facturen en met vragen over de betaling van facturen kunt u terecht bij afdeling Financiën: telefoonnummer 030 6368510.

Artikel 12 – De betaling/ Niet tijdige betaling

1. Kinderopvang Mini Stek factureert maandelijks, de factuur is in het ouderportaal terug te zien en te downloaden.
Facturering vindt vooraf plaats.
De kosten voor de opvang worden automatisch bij ouders geïncasseerd. Met ondertekening van de overeenkomst geeft de ouder toestemming voor een automatische incasso. De incasso vindt iedere maand rond de 24e plaats.

Aanvullend: Voor 1 maart ontvangen ouders via het ouderportaal een jaaroverzicht van de in rekening gebrachte kosten over het voorgaande kalenderjaar. Bij betalingsachterstand wordt geen jaaroverzicht verstrekt tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

Bijlage 1

Aanvullend:

Schade en aansprakelijkheid

- Schade waarvoor Kinderopvang Mini Stek aansprakelijk gesteld kan worden, is verzekerd.
- Kinderopvang Mini Stek beschikt over een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Deze verzekering is van toepassing op al onze diensten,
- Kinderopvang Mini Stek is aansprakelijk als door schuld of nalatigheid van de organisatie, derden (iemand anders dan de organisatie) schade ondervindt. De directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het zoekraken of beschadigen van kleding en meegebrachte spullen zoals bijvoorbeeld -maar niet uitsluitend- speelgoed, fotocamera's, mobiele telefoons, en (elektronische)spelletjes.
- Kinderopvang Mini Stek aanvaardt ook geen aansprakelijkheid voor schade -in welke vorm dan ook- die niet gedekt wordt door de genoemde WA-verzekering voor bedrijven en waarvoor Kinderopvang Mini Stek geen daadwerkelijk vergoeding van deze verzekering ontvangt. Tegen de kosten van gebitsbeschadiging en/of tandheelkundige behandeling is Kinderopvang niet verzekerd c.q. niet aansprakelijk.
- Als een kind tijdens een bezoek aan het kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang, schade aanricht, valt dit onder de particuliere Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering van de ouders, ook als het kind onder leiding van een personeelslid van Mini Stek staat. Dit is geregeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek. Kinderen onder de 14 jaar vallen onder verantwoordelijkheid van de ouders. U dient zelf over een WA- verzekering te beschikken om aanspraak te kunnen maken op vergoeding als uw kind schade toebrengt aan anderen of aan spullen van anderen.